

**Ley xx/ 2024, de xx de xxxx, de Atención y Ordenación Farmacéutica de la Comunidad Autónoma de La Rioja.**

**EL PRESIDENTE DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA RIOJA**

Sepa la ciudadanía que el Parlamento de La Rioja ha aprobado, y yo, en nombre de su Majestad el Rey y de acuerdo con lo que establece la Constitución y el Estatuto de Autonomía, promulgo la siguiente Ley:

**TÍTULO I. Disposiciones generales.**

Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación.

Artículo 2. Definiciones.

Artículo 3. Intervención de los poderes públicos.

Artículo 4. Establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos.

**TÍTULO II. Atención farmacéutica en establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos.**

Artículo 5. Derechos de la ciudadanía.

**CAPÍTULO I. Oficinas de farmacia.**

**SECCIÓN 1ª. FUNCIONES, RECURSOS HUMANOS, OBLIGACIONES Y PUBLICIDAD.**

Artículo 6. Oficinas de farmacia.

Artículo 7. Obligaciones de la farmacéutica o del farmacéutico responsable.

Artículo 8. Titularidad.

Artículo 9. Regencia.

Artículo 10. Farmacéutica sustituta o farmacéutico sustituto.

Artículo 11. Farmacéutica adjunta o farmacéutico adjunto.

Artículo 12. Personal auxiliar y técnico en farmacia.

Artículo 13. Horario de atención al público.

Artículo 14. Ampliación y reducción de horario.

Artículo 15. Servicio de guardia.

Artículo 16. Vacaciones.

Artículo 17. Presencia de farmacéutica o farmacéutico.

Artículo 18. Publicidad, información al público y señalización.

**SECCIÓN 2ª. PLANIFICACIÓN FARMACÉUTICA.**

Artículo 19. Planificación farmacéutica.

**SECCIÓN 3ª. PROCEDIMIENTOS.**

Artículo 20. Condiciones y requisitos generales.

Artículo 21. Autorización de nuevas oficinas de farmacia.

Artículo 22. Traslados.

Artículo 23. Traslado provisional.

Artículo 24. Traslado definitivo.

Artículo 25. Modificaciones de local.

Artículo 26. Transmisiones.

Artículo 27. Supuestos de transmisión.

Artículo 28. Obligaciones de la persona heredera legal que curse estudios de farmacia.

Artículo 29. Cierre.

CAPÍTULO II. Botiquines farmacéuticos.

Artículo 30. Botiquín farmacéutico.

Artículo 31. Botiquín farmacéutico excepcional de carácter temporal.

CAPÍTULO III. Servicios de farmacia de atención primaria.

Artículo 32. Servicios de farmacia de atención primaria.

CAPÍTULO IV. Servicios de farmacia hospitalaria y depósitos de medicamentos de centros hospitalarios, de asistencia social y psiquiátricos.

Artículo 33. Autorización y responsabilidad.

SECCIÓN 1ª. SERVICIOS DE FARMACIA HOSPITALARIA Y DEPÓSITOS DE MEDICAMENTOS DE CENTROS HOSPITALARIOS.

Artículo 34. Servicios de farmacia hospitalaria y depósitos de medicamentos de centros hospitalarios.

Artículo 35. Funciones.

Artículo 36. Adquisición de medicamentos.

Artículo 37. Dispensación de medicamentos.

Artículo 38. Circulación interna de medicamentos.

Artículo 39. Personal.

Artículo 40. Requisitos y condiciones técnicas.

SECCIÓN 2ª. SERVICIOS DE FARMACIA HOSPITALARIA Y DEPÓSITOS DE MEDICAMENTOS DE CENTROS DE ASISTENCIA SOCIAL Y PSIQUIÁTRICOS.

Artículo 41. Servicios de farmacia hospitalaria y depósitos de medicamentos de centros de asistencia social y psiquiátricos.

CAPÍTULO V. Depósito de medicamentos del centro penitenciario.

Artículo 42. Depósito de medicamentos del centro penitenciario.

CAPÍTULO VI. Depósitos de medicamentos de centros sanitarios y veterinarios.

Artículo 43. Depósitos de medicamentos de centros sanitarios y veterinarios.

Artículo 44. Venta directa de medicamentos de uso humano a profesionales de la salud.

CAPÍTULO VII. Unidades de radiofarmacia.

Artículo 45. Unidades de radiofarmacia.

CAPÍTULO VIII. Servicios farmacéuticos de la administración sanitaria.

Artículo 46. Servicios farmacéuticos de la administración sanitaria.

TÍTULO III. Distribución de medicamentos de uso humano.

Artículo 47. Actividades de distribución e intermediación de medicamentos.

Artículo 48. Procedimientos.

Artículo 49. Buenas prácticas de distribución de medicamentos.

Artículo 50. Personal farmacéutico.

TÍTULO IV. Incompatibilidades.

Artículo 51. Régimen de incompatibilidades.

TÍTULO V. Información, promoción y publicidad de los medicamentos y productos sanitarios.

Artículo 52. Información, promoción y publicidad de los medicamentos y productos sanitarios.

TÍTULO VI. Medicamentos veterinarios.

Artículo 53. Régimen jurídico y competencias en medicamentos veterinarios.

Artículo 54. Dispensación de medicamentos veterinarios.

Artículo 55. Distribución de medicamentos veterinarios.

TÍTULO VII. Régimen sancionador.

Artículo 56. Inspección.

Artículo 57. Disposiciones generales.

Artículo 58. Infracciones.

Artículo 59. Sanciones.

Artículo 60. Procedimiento.

Artículo 61. Responsabilidad.

Artículo 62. Prescripción.

Artículo 63. Medidas cautelares.

Artículo 64. Otras medidas.

Disposición adicional primera. Funcionamiento y transmisión de oficinas de farmacia autorizadas con anterioridad a la entrada en vigor de la presente ley.

Disposición adicional segunda. Traslados de oficinas de farmacia.

Disposición adicional tercera. Tramitación de expedientes sancionadores en materia de medicamentos y productos sanitarios, cosméticos y de cuidado personal.

Disposición adicional cuarta. Concierto para la ejecución de la prestación farmacéutica a través de las oficinas de farmacia de La Rioja.

Disposición adicional quinta. Colaboración con el Colegio Oficial de Farmacéuticos de La Rioja.

Disposición adicional sexta. Reserva de nuevas oficinas de farmacia para farmacéuticas o farmacéuticos con discapacidad.

Disposición adicional séptima. Buenas prácticas de dispensación de medicamentos.

Disposición adicional octava. Eliminación de residuos.

Disposición adicional novena. Modo de baremar en el procedimiento de autorización de nuevas oficinas de farmacia y acceso al concurso.

Disposición adicional décima. Plazo de resolución de los procedimientos.

Disposición transitoria primera. Tramitación de expedientes.

Disposición transitoria segunda. Titularidad de oficinas de farmacia, secciones y actividades de adquisición y venta de productos de venta tradicional en la oficina de farmacia.

Disposición transitoria tercera. Requisitos de los locales de las oficinas de farmacia.

Disposición transitoria cuarta. Depósitos de medicamentos de centros sanitarios y veterinarios.

Disposición transitoria quinta. Botiquines farmacéuticos.

Disposición transitoria sexta. Depósitos de medicamentos de centros de asistencia social y psiquiátricos.

Disposición derogatoria única. Derogación normativa.

Disposición final primera. Título competencial.

Disposición final segunda. Habilitación normativa.

Disposición final tercera. Remisiones normativas.

Disposición final cuarta. Régimen jurídico supletorio.

Disposición final quinta. Entrada en vigor.

## EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

### I

La especialidad de la materia objeto de la presente ley, el funcionamiento de establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos sin respaldo legal, la experiencia acumulada durante los años de vigencia de la ley anterior y el nuevo marco legislativo a nivel europeo y estatal, fundamentan la necesidad de una nueva ley en esta materia en la Comunidad Autónoma de La Rioja, dictada en virtud de la competencia autonómica para el desarrollo legislativo y ejecución en materia de sanidad e higiene y ordenación farmacéutica, atribuidas en los apartados 5 y 12 del artículo 9 del Estatuto de Autonomía de La Rioja. Así mismo, con esta ley se pretende dotar de seguridad jurídica al funcionamiento del sector farmacéutico y garantizar la adecuada atención farmacéutica del conjunto de la ciudadanía.

### II

La ley concreta su objeto y ámbito de aplicación, define los conceptos del sector farmacéutico para facilitar su aplicación por la administración y profesionales de la salud y de farmacia, así como su entendimiento por la ciudadanía. También establece a la Consejería competente en materia de salud como garante de la atención farmacéutica a la población y de la ordenación de los establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos, además de prever la colaboración con otras administraciones, entidades y organismos públicos, Colegio Oficial de Farmacéuticos de La Rioja, en adelante COF, y sujetos privados.

Relaciona los establecimientos, servicios, depósitos y unidades farmacéuticas y diferencia entre los destinados a la dispensación y a la distribución e intermediación de medicamentos de uso humano, añadiendo las unidades de radiofarmacia, los servicios farmacéuticos de la administración sanitaria y los centros designados por éstas. Así mismo, se refiere a la fabricación, distribución y venta de productos sanitarios y a la dispensación y distribución

de medicamentos veterinarios, pero se remite a lo dispuesto sobre los mismos en su normativa específica estatal y autonómica.

Todo ello teniendo en cuenta la normativa vigente aplicable, en concreto el Texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio; la Ley 16/1997, de 25 de abril, por la que se regulan los servicios de las oficinas de farmacia; el Real Decreto 1015/2009, de 19 de junio, por el que se regula la disponibilidad de medicamentos en situaciones especiales; el Real Decreto Ley 16/2012, de 20 de abril, de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud; el Real Decreto 782/2013, de 11 de octubre, sobre distribución de medicamentos de uso humano; el Real Decreto 666/2023, de 18 de julio, por el que se regula la distribución, prescripción, dispensación y uso de medicamentos veterinarios y el Decreto autonómico 24/2000, de 19 de mayo, por el que se establecen las normas sobre regulación de medicamentos veterinarios y piensos medicamentosos.

Refuerza los derechos de la ciudadanía en el funcionamiento de los establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos, la garantía de la atención farmacéutica continuada y recoge el trato correcto, la adquisición de los medicamentos y productos farmacéuticos necesarios para promover, conservar o restablecer la salud, así como la obtención de un recibo en la dispensación del medicamento o venta del producto sanitario.

### III

La nueva ley, además de recoger las funciones de las oficinas de farmacia de ejercicio obligatorio e incorporar a estas la detección de sospechas de reacciones adversas a medicamentos y su notificación al Centro Autonómico de Farmacovigilancia, así como la notificación de incidentes con productos sanitarios y cosméticos, regula otras funciones opcionales que estos establecimientos farmacéuticos pueden desarrollar.

Así, las oficinas de farmacia pueden suministrar medicamentos a depósitos de medicamentos y botiquines farmacéuticos que tenga vinculados, función regulada en desarrollo del Real Decreto Ley 16/2012, de 20 de abril y vender a distancia al público, a través de sitios web, medicamentos de uso humano y veterinario no sujetos a prescripción médica o veterinaria al amparo de lo establecido en el artículo 3.5 del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios y de acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 870/2013, de 8 noviembre, de venta a distancia al público, a través de sitios web, de medicamentos de uso humano no sujetos a prescripción médica y en el Capítulo V del Real Decreto 666/2023, de 18 de julio, por el que se regula la distribución, prescripción, dispensación y uso de medicamentos veterinarios, que regula la venta a distancia de medicamentos veterinarios no sujetos a prescripción al público. También pueden preparar, previa declaración responsable, sistemas personalizados de dosificación de medicamentos una vez dispensados a la ciudadanía y entregarlos con las debidas garantías y añade la posibilidad de entregar en el domicilio medicamentos, alimentos dietéticos para usos médicos especiales y productos sanitarios que no requieran adaptación, sujetos o no a prescripción médica, que sean de dispensación en oficinas de farmacia, previa presentación de una declaración responsable y de acuerdo a unos requisitos.

También recoge la posibilidad de realizar en las oficinas de farmacia otras actividades relacionadas con la salud, bajo la titularidad y responsabilidad de la persona titular o cotitulares de la oficina de farmacia, que puedan ser

desarrolladas por una farmacéutica o farmacéutico o por otro profesional de acuerdo con su formación específica, como análisis clínicos, ortopedia, óptica, audioprótesis, dietética y nutrición, así como la realización de otros servicios asistenciales farmacéuticos enfocados a potenciar el uso racional de los medicamentos.

La nueva ley relaciona nuevas obligaciones del personal farmacéutico responsable de la oficina de farmacia con el objeto de garantizar la atención farmacéutica a la ciudadanía, así como respecto al funcionamiento de la oficina de farmacia, a su personal y a las relaciones de dichos establecimientos sanitarios con la administración.

Esta ley regula que la propiedad y titularidad de las oficinas de farmacia abiertas al público se ostenta en la misma persona física, quien a su vez ha de ostentar el título de licenciatura o grado en farmacia conforme dispone el artículo 103.4 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad. También establece la posibilidad de copropiedad y cotitularidad, la exigencia de propiedad y titularidad o de copropiedad y cotitularidad de una única o de parte de una única oficina de farmacia respectivamente y la vinculación a la autorización de la oficina de farmacia del nombre comercial registrado en su caso. Así mismo, garantiza la titularidad de las oficinas de farmacia por personas físicas al precisar que la misma no puede recaer en personas jurídicas con personalidad propia o distinta a la de las personas físicas que integran la copropiedad.

La ley se refiere al personal farmacéutico regente, sustituto, adjunto y demás personal de la oficina de farmacia, técnico en farmacia y auxiliar y dispone la intermediación del COF entre las oficinas de farmacia y la administración mediante la comunicación de la designación y el cese del personal farmacéutico sustituto y adjunto a dicha corporación para su posterior traslado al órgano administrativo competente.

Regula la responsabilidad de la o el titular, regenta o regente y sustituta o sustituto de la oficina de farmacia, la responsabilidad solidaria en caso de cotitularidad, así como la del personal farmacéutico adjunto por sus actos profesionales. Mantiene la autorización de nombramiento de farmacéutica regenta o farmacéutico regente y amplía la comunicación de la designación del personal farmacéutico sustituto a todos los supuestos posibles que relaciona.

Así mismo, la ley recoge los casos de regencia y sustitución de la o el titular y precisa los períodos de sustitución y el tiempo mínimo de antelación para comunicar la sustitución a la Dirección General competente a través del COF, así como los indicadores a tener en cuenta para contratar a personal farmacéutico adjunto. También refleja la realidad al contemplar la posibilidad de ausencia de la o el titular con motivo de la prestación del servicio de guardia nocturno presencial.

Regula el principio de libertad y flexibilidad horaria de las oficinas de farmacia, recogido con carácter básico en el artículo 6.1 de la Ley 16/1997, de 25 de abril, de regulación de los servicios de las oficinas de farmacia, así como la prestación del servicio de atención farmacéutica de forma continuada. Permite a cada oficina de farmacia disponer de un horario ordinario de lunes a viernes que mejor se ajuste a sus necesidades para un periodo mínimo de un año natural, el cual se comunicará a la Dirección General competente a través del COF con la antelación que se indica, dentro de dos franjas horarias establecidas en función de la población y que permiten la apertura y el cierre en un horario más flexible y la jornada continua. Igualmente, regula la comunicación de la ampliación y reducción horaria

en cualquier momento con un mínimo periodo de tiempo de antelación y con otra mínima antelación para la comunicación del cierre temporal.

Garantiza la atención farmacéutica los sábados y la posibilidad de un horario reducido entre junio y septiembre, introduce novedades que facilitan la organización de los horarios y los servicios de guardia por el COF, regula cuatro módulos de ampliación horaria y la posibilidad de su reducción en municipios de menor población y vela por la adecuada atención farmacéutica en los mismos al disponer un mínimo de horas matutinas y de tardes de apertura y requisitos de horario de atención en los botiquines farmacéuticos que la oficina de farmacia tenga vinculados.

Regula el servicio de guardia diurno y nocturno en atención al principio de atención farmacéutica continuada y garantiza la correcta dispensación obligatoria durante el mismo. Regula su comunicación a la Dirección General competente a través del COF, el horario del servicio, la organización entre todas las oficinas de farmacia incluidas las de ampliación horaria por zona farmacéutica, su prestación de acuerdo con los servicios médicos de atención continuada, la ubicación y participación en el servicio así como la posibilidad de cobertura localizada de acuerdo a unos requisitos y de incrementar por la administración el número de oficinas de farmacia que presten dicho servicio en función de las necesidades de atención farmacéutica.

Un artículo regula el periodo máximo vacacional de las oficinas de farmacia y la información que ha de incluir la comunicación de la farmacéutica o el farmacéutico titular a la Dirección General competente a través del COF. También se garantiza la atención farmacéutica continuada con el establecimiento del requisito de apertura mínima de oficinas de farmacia según se trate de zonas farmacéuticas urbanas y no urbanas, la posibilidad de establecer turnos rotatorios y la obligación de información a la ciudadanía de las oficinas de farmacia más próximas y de los servicios de guardia.

Garantiza la presencia y actuación profesional de una farmacéutica o un farmacéutico para la apertura y durante el funcionamiento de la oficina de farmacia y la presencia física de la o el titular o de al menos una o un cotitular durante el horario ordinario de funcionamiento. También regula la responsabilidad de la o el titular, regenta o regente y sustituta o sustituto por las actividades que se desarrollan en la oficina de farmacia y la identificación personal y profesional de todo el personal.

La ley regula un nuevo régimen de publicidad de las oficinas de farmacia acorde al principio constitucional de unidad de mercado del artículo 139 y al libre ejercicio de la actividad económica, conforme dispone la Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de garantía de la unidad de mercado. Así mismo, refleja la expansión de las redes de telecomunicaciones como vehículo de transmisión e intercambio de información y medio en el que se efectúan de forma creciente la compraventa de todo tipo de productos, incluidos los medicamentos no sujetos a prescripción médica, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad (artículos 27 y 30); Ley 34/1988, de 11 de noviembre, General de Publicidad; Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias y en el Real Decreto 870/2013, de 8 de noviembre, de venta a distancia al público, a través de sitios web, de medicamentos de uso humano no sujetos a prescripción médica.

Permite la publicidad de las oficinas de farmacia en sus propios locales, páginas web propias y herramientas de la sociedad de la información propias, incluidos los servicios de mensajería instantánea o similares, así como en los envoltorios y envases que utilice en sus dispensaciones, aunque limitada a los datos e información de las funciones que enumera y siempre que no se realicen políticas activas de predominio de las herramientas de la sociedad de la información que puedan influir en el derecho a la libre elección de la oficina de farmacia. También recoge la exposición de la información prudente y veraz de otros productos de venta habitual en la oficina de farmacia que no requieran consejo farmacéutico sin perjuicio de lo dispuesto en la normativa específica aplicable.

Establece la comunicación de los mismos datos por la administración sanitaria competente a otras administraciones, entidades sanitarias o colegios profesionales sanitarios para facilitar su conocimiento por la ciudadanía y contempla la comunicación a la administración sanitaria competente de la disponibilidad de sitios web y su dirección así como de otras herramientas de la sociedad de la información por las que realicen la actividad de venta permitida legalmente para la inspección y el control del cumplimiento de lo dispuesto en esta ley y demás normativa específica.

La ley obliga a identificar en el exterior de la oficina de farmacia a la farmacéutica o el farmacéutico titular o cotitulares junto con su número de colegiado, regula la información que ha de ser expuesta al público en el exterior de la oficina de farmacia, incluido el nombre comercial registrado en su caso, y recoge los requisitos de señalización que han de figurar en la fachada principal y la posibilidad de establecer otros carteles indicadores u otra cruz fuera de la fachada principal de acuerdo a los criterios administrativos que se determinen y a la normativa municipal aplicable.

#### IV

Al amparo de lo dispuesto en el artículo 2.1 de la Ley 16/1997, de 25 de abril, por la que se regulan los servicios de las oficinas de farmacia, la ley recoge los criterios de una planificación farmacéutica trianual que diferencia como demarcaciones territoriales la zona farmacéutica urbana y las zonas farmacéuticas no urbanas. También las zonas especiales y los sectores de expansión urbanísticos en relación a cuya declaración y delimitación garantiza la audiencia de los municipios afectados en función de sus características de población y geografía y del COF.

Con el fin de velar por la adecuada prestación del servicio de atención farmacéutica a la ciudadanía, la ley mantiene el número de habitantes necesarios para la apertura de una oficina de farmacia en las zonas farmacéuticas y en sus municipios; garantiza la ubicación de la nueva oficina de farmacia en el municipio con mayor ratio de habitantes por oficina de farmacia dentro de la zona farmacéutica y dispone la zona farmacéutica como criterio aplicable en primer lugar para establecer la oficina de farmacia.

Con el mismo fin y teniendo en cuenta la realidad de los municipios de nuestra Comunidad Autónoma, la ley eleva la población mínima necesaria para una nueva oficina de farmacia en aquellos municipios en los que no exista oficina de farmacia y en los de población inferior dispone la autorización de la vinculación de un botiquín farmacéutico a la oficina de farmacia de otro municipio. Así mismo, mantiene la existencia como mínimo una oficina de farmacia en las zonas farmacéuticas especiales y garantiza la atención farmacéutica en las mismas con la adopción de medidas excepcionales si fuera necesario. Por último, teniendo en cuenta la realidad de los sectores de expansión urbanísticos existentes y las oficinas de farmacia establecidas en ellos, así como su

definición como resultado del desarrollo y crecimiento urbanístico y poblacional, se incrementa la población y el número de viviendas habitadas exigible para la apertura de una oficina de farmacia en los mismos, teniendo en cuenta la evolución de los datos estadísticos de dichos requisitos y su valor actual.

En cuanto al régimen de distancias a cumplir entre oficinas de farmacia del municipio y entre estas y el centro sanitario público más próximo, la ley mantiene la misma distancia mínima y añade unos criterios mínimos de medición, sin perjuicio de continuar con la aplicación de los criterios de medición dispuestos en la regulación supletoria estatal hasta un posterior desarrollo reglamentario.

La ley reduce la distancia a exigir entre las oficinas de farmacia que se vayan a establecer en un sector de expansión urbanístico respecto de las establecidas en el municipio con el fin de evitar su ubicación en lugares alejados dentro del sector que dificulten el adecuado acceso a la oficina de farmacia y facilita la medición de la distancia al recoger tener en cuenta únicamente los proyectos de ordenación urbana que ya se encuentren en ejecución y así evitar posibles demoras de construcción. También garantiza la exigencia de la misma distancia respecto de la establecida en un centro comercial del sector de expansión urbanístico y el reparto proporcional de la población al regular el punto inicial de medición de la distancia en el centro sanitario público respecto de la oficina de farmacia bien se encuentre en funcionamiento, construcción o con el proyecto de obras aprobado donde se emitan recetas u órdenes de dispensación del Servicio Riojano de Salud o se disponga de consultas externas o servicio de urgencias.

## V

Refuerza el principio constitucional de seguridad jurídica al regular los procedimientos de autorización de apertura, traslado, modificación de local, transmisión y cierre de las oficinas de farmacia, así como los requisitos de sus locales. A este respecto la ley garantiza el acceso libre, directo y permanente desde la vía pública o zonas de uso colectivo de acuerdo con la normativa vigente sobre accesibilidad universal; eleva la superficie mínima útil de los locales salvo en municipios de menor población y garantiza en determinadas condiciones una superficie inferior en las oficinas de farmacia ya autorizadas conforme a la normativa anterior así como la independencia del local de la oficina de farmacia destinado al desarrollo de la actividad farmacéutica de las demás secciones autorizadas en la misma.

La ley regula la distribución interna de la oficina de farmacia, las condiciones mínimas garantes del derecho constitucional de protección a la salud, la separación y delimitación de las estancias, así como las características de los materiales y del mobiliario acordes a la condición de establecimiento farmacéutico en el que se presta un servicio de interés público. También recoge la instalación de un dispositivo dispensador para la prestación del servicio de guardia y la provisión del mobiliario mínimo necesario.

En cuanto al procedimiento de autorización de nuevas oficinas de farmacia, la nueva ley garantiza los principios de concurrencia competitiva, mérito y capacidad, además de los de publicidad y transparencia, recoge la reserva a personas con discapacidad y precisa los procedimientos en los que se divide: 1) Convocatoria de oficio publicada por el órgano competente; 2) Adjudicación en un procedimiento; 3) Autorización de las instalaciones propuestas por la persona adjudicataria y 4) Autorización de la apertura al público de la oficina de farmacia, previa inspección. Así mismo, dispone los plazos de resolución y publicación o notificación de cada uno de ellos, así como la

documentación a presentar por la persona adjudicataria de la nueva oficina de farmacia una vez autorizado el local para la instalación de la oficina de farmacia y remite en el resto de documentación a la establecida reglamentariamente.

Así mismo, recoge la comunicación del horario, del nivel de formulación y de las funciones adicionales a desarrollar por la oficina de farmacia a la administración sanitaria competente para su autorización o comprobación, según corresponda teniendo en cuenta lo establecido en esta ley y demás normativa específica.

En garantía de la buena prestación del servicio de atención farmacéutica, de interés público, la nueva ley además de limitar la participación en el concurso de apertura a titulares de oficina de farmacia en el municipio de convocatoria, añade la prohibición de concursar a quienes por razón de edad o incapacidad hayan abandonado el ejercicio profesional y se encuentren percibiendo la correspondiente prestación o en situación de inhabilitación profesional a la fecha de la convocatoria, así como a titulares de una oficina de farmacia en municipios de mayor población que hayan transmitido otra oficina de farmacia en el periodo de tiempo que se dispone dado que en los de menor población se garantiza la posibilidad de concursar. También se garantiza como hasta ahora el establecimiento de un botiquín farmacéutico temporal excepcional en los municipios con una única oficina de farmacia en los que la misma se cierre como consecuencia de la adjudicación a su titular de un nuevo establecimiento farmacéutico hasta la autorización de una oficina de farmacia o de un botiquín farmacéutico definitivo, según proceda.

Así mismo, la ley garantiza la apertura de la antigua oficina de farmacia mediante concurso en el caso de adjudicación de una nueva a su titular e iguala el régimen jurídico de transmisión de quienes se hayan presentado al concurso, de tal manera que se prohíbe no sólo a titulares sino también a cotitulares de una oficina de farmacia transmitir la totalidad de la titularidad o el porcentaje de participación en caso de copropiedad, una vez se hayan presentado al concurso. Y protege el procedimiento de autorización de las nuevas oficinas de farmacia estableciendo los efectos del incumplimiento de las obligaciones de transmisión, designación de local y apertura.

La ley define los tipos de traslados de oficinas de farmacia, que pueden ser voluntarios o forzosos y provisionales o definitivos. Respecto al traslado provisional diferencia dos autorizaciones, de las modificaciones propuestas del local definitivo y condiciones y plazo de ubicación en el local provisional y del cierre en la ubicación provisional previa solicitud de inspección y apertura al público, exige una mínima distancia a otras oficinas de farmacia y al centro de salud público más próximo inferior a la general y señala los casos en los que no se exige distancia alguna. En relación a los definitivos, además de distinguir entre la autorización del local en su nueva ubicación y la del cierre de la oficina de farmacia en la anterior ubicación, permite en atención a la buena prestación del servicio y a la posibilidad de su mejora, así como al favorecimiento de una distribución equilibrada de las oficinas de farmacia, la reducción de la distancia mínima exigida a otras oficinas de farmacia dentro de un radio delimitado cuando la distancia resultante del traslado sea igual o superior a la autorizada inicialmente. Así mismo, reconoce el derecho al traslado en cualquier momento dentro del mismo municipio salvo en los casos que señala de prohibición de traslado definitivo y recoge en ambos tipos de traslados la documentación a presentar y la audiencia a las farmacéuticas y los farmacéuticos titulares colindantes.

Añade los supuestos en los que procede autorizar las modificaciones del local y el caso de obras que afecten al centro de la fachada de la oficina de farmacia con garantía de audiencia a titulares colindantes. Favorece el principio jurisprudencial pro apertura y la mejora del servicio de atención farmacéutica al flexibilizar los requisitos a exigir en la modificación del local, de tal manera que no se exigirá nueva medición de distancias a otras oficinas de farmacia ni al centro sanitario público una única vez cuando la modificación lo sea con un local contiguo en las condiciones que regula. Así mismo, regula la documentación a presentar en este procedimiento y garantiza durante la realización de las obras la adecuada prestación del servicio de atención farmacéutica, así como las correctas condiciones del local y de los medicamentos y demás productos farmacéuticos.

En relación a la transmisión de las oficinas de farmacia, la ley diferencia entre la autorización sanitaria de la transmisión de la titularidad de la oficina de farmacia y la previa transmisión del establecimiento comercial a través de los medios admitidos en el derecho civil; especifica la necesidad de presentar la copia simple notarial de la escritura pública en la que figure la transmisión privada así como de los demás documentos necesarios y dispone la transmisión de los botiquines farmacéuticos vinculados salvo que se encuentren en municipios de mayor población. Así mismo, deja clara la necesidad de autorizar de nuevo la vinculación de los depósitos de medicamentos de los centros de asistencia social y psiquiátricos, así como de comunicar los depósitos de centros sanitarios y veterinarios que tuviera vinculados la oficina de farmacia autorizada inicialmente.

También recoge la prohibición de transmitir la titularidad de la oficina de farmacia durante un tiempo superior al actual desde su apertura al público bajo la misma titularidad o cotitularidad. Por otra parte, en coherencia con la interpretación del Tribunal Supremo en numerosas sentencias, para evitar la especulación con ocasión de la participación en los concursos de apertura de oficinas de farmacia, la nueva ley eleva el tiempo de duración de la prohibición de transmisión a quienes hayan obtenido su oficina de farmacia por concurso, salvo en los casos que enumera.

Regula la forma de proceder en caso de transmisión onerosa de la oficina de farmacia, así como con motivo de la incapacitación, declaración judicial de ausencia o fallecimiento de la o el farmacéutico titular, estableciendo, en atención al servicio de interés público de que se trata, el plazo suficiente para la propuesta de una regencia y solicitud de continuidad del funcionamiento. Así mismo, recoge en caso de existir varias personas herederas, la caducidad de la autorización de la oficina de farmacia si transcurrido el plazo autorizado para la regencia, no se solicita su transmisión. También regula minuciosamente las obligaciones de la persona heredera legal que estuviere cursando estudios de farmacia.

Recoge los supuestos de cierre voluntario y forzoso de las oficinas de farmacia, su comunicación a la administración sanitaria y los casos en los que se exige acreditación documental, así como autorización del cierre. Así mismo, se recoge la posibilidad de cierre voluntario de la oficina de farmacia autorizada en municipios de menor población y el establecimiento de un botiquín farmacéutico en su lugar mediante la transmisión de su titularidad conforme a unos determinados requisitos y siempre que se garantice la atención farmacéutica en los municipios con autorización de vinculación del botiquín farmacéutico a la oficina de farmacia que se cierra.

La ley dedica dos artículos a la figura del botiquín farmacéutico como garante de la atención farmacéutica en los municipios en los que no existan oficinas de farmacia. Sin perjuicio de la regulación establecida en el Decreto

25/2000, de 19 de mayo, por el que se regula la atención farmacéutica prestada mediante botiquines en la Comunidad Autónoma de La Rioja, la ley favorece en el concurso de adscripción de los botiquines a una oficina de farmacia a los municipios de menor población, tanto en la participación en el concurso de adscripción, por limitarlo a las oficinas de farmacia de los que tienen esta consideración, como en la valoración de los criterios de adscripción, al establecer como preferente el de mayor disponibilidad por atender a una menor población.

La ley también contempla la autorización del botiquín farmacéutico, su traslado, cierre e inspección; amplía la información a figurar expuesta al público en el exterior de dicho establecimiento farmacéutico, garantiza la atención profesional por una farmacéutica o un farmacéutico en la dispensación de medicamentos y diferencia el horario de apertura al público del botiquín farmacéutico en función del número de habitantes del municipio. También se refiere a la autorización de este tipo de establecimiento farmacéutico con motivo del cierre voluntario de una oficina de farmacia por su adquisición por la oficina de farmacia de otro municipio y establece la garantía de atención farmacéutica por la Consejería competente en materia de salud en los municipios con botiquín farmacéutico adscrito a una oficina de farmacia.

Por último, en relación al botiquín farmacéutico excepcional de carácter temporal, amplía los supuestos, establece la adscripción a la oficina de farmacia del municipio más próximo o mediante turnos rotatorios si existiera más de una y recoge los casos de cierre de dicho establecimiento farmacéutico.

## VI

Establece la autorización de los servicios de farmacia de atención primaria del Servicio Riojano de Salud, exige que la dotación del personal farmacéutico garantice la atención farmacéutica adecuada, regula la responsabilidad del mismo y precisa los centros en los que se ha de desempeñar la atención farmacéutica. Respecto a sus funciones, se regulan teniendo en cuenta las establecidas en el artículo 83 del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios. Así mismo, garantiza la colaboración del servicio de atención primaria no sólo con las oficinas de farmacia sino con el COF.

Regula de forma detallada los servicios de farmacia y depósitos de medicamentos de los centros hospitalarios, de asistencia social y psiquiátricos, sanitarios y veterinarios, así como del centro penitenciario. En concreto, actualiza el régimen jurídico de los servicios y depósitos establecidos en los centros hospitalarios y de asistencia social y en el centro penitenciario y desarrolla el referido al centro psiquiátrico y a los centros sanitarios y veterinarios, al amparo de lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios así como en el Real Decreto Ley 16/2012, de 20 de abril, de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones.

Relaciona los centros hospitalarios, de asistencia social y psiquiátricos que deben disponer de servicio de farmacia; establece la posibilidad de acordar con dichos centros la exención de este requisito siempre que dispongan de un depósito de medicamentos vinculado a un servicio de farmacia del hospital público de referencia de la zona de influencia, así como la o el profesional responsable bajo cuya dirección han de funcionar los servicios de farmacia y depósitos de medicamentos.

Respecto a los servicios de farmacia y depósitos de medicamentos de los centros hospitalarios, la ley regula las funciones de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 84 del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de La ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios; la disponibilidad de medicamentos en situaciones especiales al amparo del artículo 24 del mencionado Texto refundido y el Real Decreto 1015/2009, de 19 de junio, así como en situaciones de crisis sanitarias; la adquisición de los medicamentos según se trate de servicios o depósitos; los casos en los que se pueden dispensar medicamentos fuera del centro; mayores garantías documentales, de información, capacitación, control y trazabilidad en la dispensación y circulación interna de medicamentos; la exigencia de disponibilidad de los medicamentos en el centro; la titulación y necesidad de la dotación del personal profesional farmacéutico que garantice la asistencia adecuada y del resto de personal profesional de la salud y administrativo necesario; los requisitos y condiciones técnicas de las áreas que se enumeran como integrantes de dichos servicios y depósitos y la garantía de una adecuada conservación de los medicamentos y productos sanitarios, así como de correctas condiciones higiénicas sanitarias.

En relación a los servicios de farmacia hospitalaria y depósitos de medicamentos vinculados a un servicio de farmacia hospitalaria u oficina de farmacia, de los centros de asistencia social y psiquiátricos, la ley remite a lo establecido para los mismos establecimientos farmacéuticos de los centros hospitalarios, así como a un posterior desarrollo reglamentario, además de contemplar que dispongan de un protocolo que fije las condiciones de acceso de los medicamentos y las responsabilidades del personal autorizado.

En cuanto al centro penitenciario, la atención farmacéutica se podrá prestar a través el depósito de medicamentos que se recoge en virtud de lo dispuesto con carácter básico en la disposición adicional cuarta del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, bajo la supervisión y el control de una persona farmacéutica del servicio de farmacia del hospital público más cercano del Sistema Nacional de Salud, o a través de un servicio de farmacia de un hospital penitenciario. Enumera los supuestos en los que el depósito de medicamentos penitenciario precisa previa autorización de la administración competente, remite en cuanto a sus funciones y circulación interna de medicamentos a lo dispuesto para los depósitos de medicamentos de los centros hospitalarios y se refiere a la titulación del personal que ejerza su actividad en dicho depósito, así como a las normas de dispensación de los medicamentos, al régimen de funcionamiento y a las condiciones de conservación.

La ley regula los depósitos de medicamentos de uso humano de los centros sanitarios y veterinarios que ya vienen funcionando como botiquines farmacéuticos al amparo del artículo 86.4 del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, si bien prevé la modificación de la denominación de los así autorizados a partir de la entrada en vigor de esta ley.

A este respecto enumera los centros sanitarios en los que se pueden establecer los depósitos de medicamentos y en relación a ambos tipos de centros, sanitarios y veterinarios, establece su vinculación a un servicio de farmacia u oficina de farmacia según corresponda, la comunicación previa de dicha vinculación y de las modificaciones sustanciales en su condiciones, la aplicación exclusiva de los medicamentos en el propio centro, salvo que se trate

de la prestación de un servicio de urgencias médicas que requiera desplazamiento, así como las debidas garantías documentales en el suministro de medicamentos a los depósitos de este tipo de centros. En cuanto a los depósitos de medicamentos de uso humano de centros veterinarios, garantiza su constitución por razones de vacío terapéutico dentro de los medicamentos de uso veterinario al amparo de lo establecido en el artículo 34 del Real Decreto 666/2023, de 18 de julio, por el que se regula la distribución, prescripción, dispensación y uso de medicamentos veterinario y recoge los requisitos de cesión de estos medicamentos a la persona responsable del animal, así como la prohibición de su venta.

La ley también recoge que el personal profesional sanitario autorizado por la normativa estatal para el ejercicio de su actividad profesional, pueda adquirir directamente de los almacenes mayoristas y laboratorios, exclusivamente los medicamentos que determine la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Posibilidad prevista en el artículo 3.5 último párrafo del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, y desarrollada en la disposición adicional tercera del Real Decreto 782/2013, de 11 de octubre, sobre distribución de medicamentos de uso humano. Así mismo, la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios ha resuelto con fecha 2 de marzo de 2015, los medicamentos que pueden venderse directamente a los profesionales de la medicina, odontología y podología, cuyo anexo fue modificado por resolución de 2 de junio de 2020.

Regula las unidades de radiofarmacia, por su consideración de establecimientos farmacéuticos, con pleno respeto a lo establecido en el artículo 48 del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, dictado al amparo de la competencia exclusiva en legislación de productos farmacéuticos y demás normativa estatal. Para ello, un único artículo, además de definir a los radiofármacos, que son medicamentos especiales, hace referencia a la autorización de funcionamiento, modificaciones sustanciales y cierre de estas unidades, así como a su responsabilidad por una personal farmacéutica especialista en radiofarmacia y a sus funciones, respecto de las cuales garantiza que se realicen con la adecuada calidad.

Conforme establecen el art. 24.4 del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios y el Capítulo IV del Real Decreto 1015/2009, de 19 de junio, por el que se regula la disponibilidad de medicamentos en situaciones especiales, la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios puede autorizar la importación de medicamentos no autorizados en España siempre que estén legalmente comercializados en otros Estados, cuando esta importación resulte imprescindible para la prevención, el diagnóstico o el tratamiento de patologías concretas por no existir en España alternativa adecuada autorizada para esa indicación concreta o por situaciones de desabastecimiento que lo justifiquen. La solicitud, conservación, suministro y dispensación de estos medicamentos se lleva a cabo por el órgano de la administración autonómica competente en materia de ordenación farmacéutica y productos farmacéuticos, por lo que, al amparo de la competencia autonómica para el desarrollo normativo en materia de ordenación farmacéutica, la ley regula el servicio farmacéutico y los centros designados por este que realizan las mencionadas funciones. Así mismo, la ley permite facilitar el acceso a estos medicamentos por la ciudadanía, y por tanto acercar los mismos a sus domicilios, de acuerdo con los requisitos que establezca la Dirección General competente en materia de ordenación farmacéutica y medicamentos.

Por último, la ley contempla otros órganos administrativos con competencias para adquirir, conservar, distribuir y en su caso, administrar vacunas.

## VII

La ley regula la actividad de distribución de medicamentos de uso humano. A este respecto remite a lo dispuesto en la legislación específica de distribución e intermediación de medicamentos para su aplicación a las entidades domiciliadas en la Comunidad Autónoma de La Rioja, la cual se encuentra recogida en la normativa europea sobre distribución de medicamentos de uso humano, en el Capítulo II del Título IV del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios y en el Real Decreto 782/2013, de 11 de octubre, sobre distribución de medicamentos de uso humano. Actualiza el régimen jurídico de acuerdo a la normativa estatal, de tal manera que hace referencia a entidades de distribución, en las que se incluyen a los almacenes de distribución de medicamentos, a los almacenes por contrato y a la intermediación de la distribución, y garantiza el abastecimiento adecuado y continuado a los establecimientos y servicios farmacéuticos autorizados en la Comunidad Autónoma de La Rioja, incluso en casos de emergencia sanitaria o peligro para la salud pública.

Recoge la autorización administrativa sanitaria de los almacenes mayoristas y por contrato de la Comunidad Autónoma de La Rioja; la suspensión y revocación total o parcial de la autorización y el resto de procedimientos relacionados con la distribución que precisan de autorización siendo los demás, objeto de comunicación previa. También establece el acceso de la administración autonómica competente al registro de las entidades de intermediación de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, con el objeto de ejercer las funciones de inspección y el control de su actividad dado que su inicio precisa de una comunicación previa.

Hace referencia al cumplimiento de las buenas prácticas de distribución que resulten de aplicación por los laboratorios que distribuyan medicamentos y por las entidades de distribución e intermediación de medicamentos; a la necesidad de disponer por estas entidades de un certificado de cumplimiento de buenas prácticas de distribución en vigor y a la exigencia de disponer por cada instalación, de una directora técnica o un director técnico con título oficial de licenciatura o grado en farmacia con formación y experiencia en buenas prácticas y de una directora técnica o un director técnico suplente que le sustituya en caso de ausencia.

## VIII

La regulación de las incompatibilidades se contiene con carácter exclusivo en el artículo 4 y en la Disposición transitoria segunda del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, por lo que la ley remite en esta materia a dicha norma estatal y demás que puedan resultar de aplicación. Así mismo, al amparo de la competencia autonómica de desarrollo legislativo en materia de oficinas de farmacia, regula la incompatibilidad del ejercicio profesional de la farmacéutica o el farmacéutico responsable de la oficina de farmacia y de la adjunta y el adjunto con cualquier otra actividad que impida su presencia física en el establecimiento farmacéutico, bien durante el horario ordinario en el primer caso, bien en el horario establecido en su contrato de trabajo en el segundo.

También regula la incompatibilidad de la titularidad de las oficinas de farmacia con la de centros, servicios o establecimientos sanitarios en los que se realice prescripción o indicación de medicamentos con el fin de garantizar igualmente la presencia de la farmacéutica o el farmacéutico titular en la oficina de farmacia.

## IX

La información y promoción dirigida a profesionales de la salud y la publicidad destinada al público en general de los medicamentos y productos sanitarios se regulan con carácter básico en el artículo 102 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, según la redacción dada por la Ley 3/2014, de 27 de marzo y, con carácter exclusivo, en los artículos 78 y 80 del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, modificado dicho artículo 78 por la Ley 10/2013, de 24 de julio, por la que se incorporan al ordenamiento jurídico español las Directivas 2010/84/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de noviembre de 2010, sobre farmacovigilancia, y 2011/62/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2011, sobre prevención de la entrada de medicamentos falsificados en la cadena de suministro legal. Así mismo, existe regulación reglamentaria estatal, si bien se prevé su próxima actualización, por lo que esta ley tiene en cuenta algunas de las previsiones que se proyectan por el Grupo de Productos Sanitarios del Comité Técnico de Inspección estatal. También resulta de aplicación la Ley 34/1988, de 11 de noviembre, General de Publicidad.

Por todo ello, la nueva ley establece una remisión en esta materia a esta normativa estatal y establece las funciones que en ejecución de dicha legislación y, dentro del ámbito de difusión de la Comunidad Autónoma de La Rioja, corresponden a la administración sanitaria autonómica, esto es, la autorización de la publicidad de productos sanitarios dirigida al público cuando puedan tener impacto en la salud o su control si lo son de bajo impacto y el control respecto a la publicidad de medicamentos no sujetos a prescripción médica dirigida al público y a la información y promoción a profesionales de la salud de los medicamentos y productos sanitarios.

## X

La ley establece un artículo relativo al régimen jurídico y a las competencias en medicamentos veterinarios, otro a su dispensación y otro a su distribución.

Remite, respecto a la dispensación y distribución de medicamentos veterinarios, a lo dispuesto en la normativa europea, estatal y autonómica específica aplicable, esto es, al Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios; al Real Decreto 666/2023, de 18 de julio, por el que se regula la distribución, prescripción, dispensación y uso de medicamentos veterinarios; al Decreto autonómico 24/2000, de 19 de mayo, por el que se establecen las normas sobre regulación de medicamentos veterinarios y piensos medicamentosos en la Comunidad Autónoma de La Rioja; al Real Decreto 1675/2012, de 14 de diciembre, por el que se regulan las recetas oficiales y los requisitos especiales de prescripción y dispensación de estupefacientes para uso humano y veterinario y al Real Decreto 782/2013, de 11 de octubre, sobre distribución de medicamentos de uso humano.

Así mismo, la ley aclara las competencias en esta materia entre las administraciones competentes en salud y ganadería, enumera los establecimientos dispensadores de medicamentos veterinarios y en relación a este tipo de

medicamentos, no sujetos a prescripción veterinaria, especifica los supuestos en los que se pueden vender en otros establecimientos y a distancia al público. También regula la posibilidad de distribución de los medicamentos veterinarios por la administración o de su venta directa a profesionales de veterinaria conforme a los requisitos que establece y las garantías de funcionamiento y documentales que han de cumplir las oficinas de farmacia que dispongan de estos medicamentos.

En cuanto a la distribución de medicamentos veterinarios, enumera las entidades que pueden realizar esta actividad, la exigencia de una directora técnica farmacéutica o de un director técnico farmacéutico responsable y los requisitos documentales que deben cumplir.

## XI

Dedica un capítulo al régimen sancionador en materia de atención y ordenación farmacéutica, con regulación además de las infracciones y sanciones, de aspectos relacionados con la inspección y el procedimiento sancionador.

Establece como objeto de la inspección a los establecimientos, servicios y depósitos de medicamentos y de los productos farmacéuticos; la competencia, las funciones y los requisitos documentales de la inspección así como la obligación de la persona responsable de dichos establecimientos de colaborar en la inspección; la tramitación del procedimiento sancionador, sin perjuicio de otras responsabilidades que puedan derivarse; las comunicaciones con el órgano judicial competente en caso de existencia de un posible delito; la suspensión del procedimiento administrativo sancionador si concurre triple identidad entre la infracción administrativa y la penal que pueda corresponder; la comunicación por las farmacéuticas y farmacéuticos a la administración sanitaria competente, de cualquier hecho que conozcan y que pueda suponer un riesgo para la vida o la salud de las personas, relacionado con la distribución o dispensación ilegal de medicamentos, su consumo indebido o el desvío al tráfico ilícito de sustancias sometidas a especiales medidas de control o restricciones en su prescripción y dispensación y por último, la responsabilidad compartida de la o el farmacéutico con el resto de personal profesional sanitario en la información sobre medicamentos a pacientes, seguimiento de los tratamientos y farmacovigilancia.

Califica las infracciones como leves, graves y muy graves en función de los criterios de graduación que se establecen de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 29.3 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público. Así mismo, tipifica las infracciones teniendo en cuenta las recogidas en la ley anterior, las necesidades que han ido surgiendo en el funcionamiento diario de los establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos y la nueva regulación establecida en esta ley.

Añade la nueva ley como infracciones leves en relación a las oficinas de farmacia el incumplimiento de la confidencialidad; la no apertura de la oficina de farmacia en los plazos legalmente previstos sin causa justificada; el ejercicio profesional en la oficina de farmacia sin comunicación previa por la farmacéutica o el farmacéutico titular; el incumplimiento del servicio de guardia o del periodo vacacional si no causan perjuicio al servicio de atención farmacéutica; el incumplimiento por el personal de la obligación de estar identificados y de los requisitos de publicidad, información al público y señalización y carecer o no cumplimentar de forma correcta los libros oficiales de registro de carácter sanitario. Así mismo, la ausencia de la farmacéutica o el farmacéutico titular

o de todas o todos sus cotitulares durante el horario de funcionamiento pasa a tipificarse como infracción leve y se recoge con este carácter la infracción por el incumplimiento de los requisitos de entrega en el domicilio de medicamentos, alimentos dietéticos para usos médicos especiales y productos sanitarios. En relación a todos los establecimientos, servicios y depósitos de medicamentos, se añade como infracción leve las deficiencias de escasa entidad en las condiciones higiénicas sanitarias.

Como infracciones graves relativas a las oficinas de farmacia, la nueva ley añade la infracción específica por incumplimiento de los requisitos de las autorizaciones de oficinas de farmacia y del periodo vacacional que suponga alteración en el servicio de atención farmacéutica o su desatención, la dispensación de medicamentos sin observar los requisitos exigidos, la existencia de envases nuevos e íntegros sin cupón precinto, de cupones desprendidos de sus envases o de recetas del Sistema Nacional de Salud en blanco firmadas sin especificar prescripción. En relación a los establecimientos farmacéuticos, el incumplimiento del requisito de la presencia física de una farmacéutica o un farmacéutico en los casos que sea obligatorio, así como la existencia o el almacenamiento de medicamentos y productos farmacéuticos en establecimientos no autorizados. Y tipifica con menor gravedad, impedir la inspección.

La existencia o almacenamiento de medicamentos y productos farmacéuticos en establecimientos no autorizados para esta función.

Como infracciones muy graves, la ley añade no solicitar autorización de instalación y apertura de la oficina de la nueva farmacia sin causa justificada por la farmacéutica adjudicataria o el farmacéutico adjudicatario de oficina de farmacia por concurso público, así como la participación fraudulenta en el mismo; acceder a la titularidad o cotitularidad de más de una oficina de farmacia; ejercer como farmacéutica o farmacéutico en los establecimientos, servicios y depósitos sin poseer la titulación correspondiente, incumplir las medidas cautelares o definitivas que establezca la autoridad competente e intermediar con ánimo de lucro una vez realizada la dispensación o venta de los medicamentos, alimentos dietéticos para usos médicos especiales o productos sanitarios, para la entrega de los mismos en el domicilio a la ciudadanía por otras entidades que no sean las oficinas de farmacia.

Respecto a la cuantía de las sanciones, la ley atiende a la debida idoneidad y necesidad de la sanción a imponer y a su adecuación al hecho constitutivo de la infracción. Así mismo, las infracciones lo son en materia de ordenación farmacéutica, por lo que en virtud de la competencia en desarrollo legislativo de dicha materia del art. 9.12 del Estatuto de Autonomía de La Rioja, se determina el importe de la sanción y se reduce la cuantía máxima de la sanción a imponer en función de la gravedad de la infracción.

En cuanto a los criterios de graduación, la ley tiene en cuenta lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público y en el artículo 114 del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de medicamentos y productos sanitarios. Así mismo, establece con una finalidad disuasoria la posibilidad de publicar las sanciones por infracciones graves y muy graves y contempla, para este último caso, la ya prevista revocación de la autorización del establecimiento, servicio o depósito farmacéutico.

En relación al procedimiento sancionador, la ley regula la competencia para iniciarlo; la posibilidad de adoptar medidas provisionales una vez iniciado; la competencia para imponer la sanción en función de la cuantía de la infracción y la remisión al resto de normativa estatal y autonómica aplicable.

La ley atribuye la responsabilidad por la comisión de las infracciones, a título de dolo o culpa, a la persona física o jurídica responsable de los establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos; especifica quien es el sujeto responsable de las oficinas de farmacia en el procedimiento sancionador, teniendo en cuenta lo establecido en los artículos relativos al personal de la oficina de farmacia y en el 28.1 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público; y recoge la prescripción de las infracciones y sanciones y la posibilidad de adoptar de forma motivada las medidas cautelares que enumera por el tiempo que resulte necesario en función del riesgo inminente y grave para la salud de la ciudadanía que se haya originado así como la clausura o cierre del establecimiento, servicio o depósito farmacéutico por los motivos que señala y con las debidas garantías.

## XII

Adicionalmente, mantiene la continuidad del funcionamiento de las oficinas de farmacia no obstante los criterios de planificación dispuestos hasta su transmisión así como los requisitos a cumplir en caso de su transmisión; exige el cumplimiento de las distancias establecidas en la ley en todos los traslados de oficinas de farmacia y no permite el traslado fuera del núcleo o sector donde se autorizó salvo las excepciones que especifica; establece la competencia para tramitar expedientes sancionadores relativos a medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y de cuidado personal; modifica la competencia para imponer las sanciones correspondientes a las infracciones en esta materia en función de la gravedad y establece el régimen jurídico aplicable y el plazo máximo de resolución de dichos expedientes, así como del resto de procedimientos regulados en esta ley al amparo de lo dispuesto en el artículo 21.2 y 3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Así mismo, garantiza el cumplimiento del Concierto para la ejecución de la prestación farmacéutica formalizado entre la Consejería competente en materia de salud y el COF, así como la colaboración con dicha corporación en actividades de interés común, público y sanitario. También establece la posibilidad de delegar en dicha corporación la organización de los horarios, los servicios de guardia y las vacaciones y la comunicación semanal a la administración competente de los horarios y de las oficinas de farmacia que presten el servicio de guardia.

La ley garantiza un cupo de reserva en el procedimiento de autorización de nuevas de oficina de farmacia en las condiciones establecidas en cumplimiento del artículo 42.2 del Texto refundido de la Ley General de derechos de personas con discapacidad y su inclusión social, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre; el desarrollo por el órgano competente de protocolos estandarizados de buenas prácticas de dispensación de medicamentos y venta de productos sanitarios así como la garantía de su aplicación; la aplicación en todos los establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos de un sistema de tratamiento de residuos y de prevención de riesgos para la salud pública y el medio ambiente, conforme a su normativa específica así como la valoración en el procedimiento de autorización de nuevas oficinas de farmacia de la situación de incapacidad así como de la experiencia en municipios de menor población.

## XIII

La ley regula el régimen jurídico transitorio de los expedientes de apertura, traslado, transmisión, modificación y cierre de oficinas de farmacia y el periodo de su adaptación a los requisitos de los locales, si bien las permite mantener la superficie actual en tanto permanezcan en su actual emplazamiento; prevé el cambio de denominación de los botiquines farmacéuticos autorizados en los centros sanitarios y veterinarios y mantiene su vinculación mientras la oficina de farmacia se encuentre bajo la misma titularidad. También mantiene la continuidad de los botiquines rurales vinculados a oficinas de farmacia salvo que estas inicien un procedimiento de transmisión y no cumplan el criterio preferente de mayor disponibilidad o menor población y de los depósitos de medicamentos de los centros de asistencia social y psiquiátricos hasta que soliciten nueva vinculación.

En concreto, en relación a las oficinas de farmacia autorizadas en núcleos de población o sectores de expansión urbanísticos, la ley únicamente permite su traslado fuera del núcleo o sector cuando se vean afectadas por el traslado de otra oficina de farmacia a dicho núcleo o sector en las condiciones que se regulan.

Finalmente, además de recoger una cláusula derogatoria genérica en relación a cuantas disposiciones de igual o inferior rango contradigan la nueva ley, enumera los decretos autonómicos o preceptos de los mismos que deroga y aquellos que continúan en vigor y se refiere al título competencial, las habilitaciones y remisiones normativas, el régimen jurídico supletorio y su entrada en vigor el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial de La Rioja.

Por último, de conformidad con el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, esta ley se ha elaborado bajo los principios de necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia. En consecuencia, se dicta por razones de interés general, conteniendo la regulación imprescindible para atender la necesidad a cubrir, de manera coherente con el resto del ordenamiento jurídico y contribuyendo a generar un marco normativo acorde con los importantes fines que persigue.

## TÍTULO I

### Disposiciones generales

#### Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación.

La presente ley tiene por objeto la regulación de la atención farmacéutica a la ciudadanía y la ordenación de los establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos en el ámbito de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

#### Artículo 2. Definiciones.

A efectos de lo dispuesto en esta ley, se entenderá por:

- a) Atención farmacéutica: Participación activa de la farmacéutica o el farmacéutico, realizada en un establecimiento, servicio o depósito farmacéutico, consistente en la información a pacientes, la dispensación del medicamento, seguimiento de los tratamientos y el resto de actuaciones dirigidas a mejorar la salud,

prevenir los errores y problemas relacionados con medicamentos y otros productos farmacéuticos y alcanzar un uso racional de los mismos.

- b) Ordenación farmacéutica: conjunto de normas tuteladas por los poderes públicos que tienen por objeto la planificación de los establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos, así como el establecimiento de los requisitos para su autorización e inspección, con la finalidad de garantizar el acceso adecuado, seguro y racional a los medicamentos y otros productos farmacéuticos.
- c) Uso racional de los medicamentos: conjunto de actuaciones encaminadas a la ciudadanía para que reciban los medicamentos de forma adecuada a sus necesidades clínicas, en las dosis precisas según sus requerimientos individuales y durante el período de tiempo adecuado con una óptima utilización de los recursos destinados a este fin.
- d) Sistema personalizado de dosificación de medicamentos (SPD): actividad farmacéutica posterior a la dispensación realizada por una farmacéutica o un farmacéutico o bajo su supervisión en oficinas de farmacia, por la que la o el paciente recibe su medicación en un dispositivo multicompartimental que permite su reacondicionamiento por días y tomas, según la posología prescrita para facilitar el cumplimiento terapéutico, sin perder la trazabilidad.
- e) Planificación farmacéutica: conjunto de actuaciones administrativas que tienen por objeto garantizar una adecuada atención farmacéutica a la ciudadanía y lograr un óptimo número y distribución de las oficinas de farmacia y de los botiquines farmacéuticos, basada en el análisis de las necesidades y en criterios demográficos, geográficos y urbanísticos.
- f) Oficina de farmacia: establecimiento sanitario privado que, bajo la responsabilidad directa de una o un o varias o varios farmacéuticos titulares, regentas o regentes o sustitutas o sustitutos, presta atención farmacéutica a la ciudadanía y desarrolla las funciones contempladas en la legislación estatal y en esta ley y que, por el interés público de tal servicio, se encuentra sujeto a la planificación, autorización e inspección de la administración sanitaria.
- g) Farmacéutica o farmacéutico titular: farmacéutica propietaria única o farmacéutico propietario único de una oficina de farmacia autorizada para su apertura al público y funcionamiento, bajo cuya responsabilidad directa, se desarrollan las funciones contempladas en la legislación estatal y en esta ley.
- h) Farmacéutica o farmacéutico cotitular: farmacéutica copropietaria o farmacéutico copropietario de una oficina de farmacia en un porcentaje no inferior al 25 por ciento, autorizada para su apertura y funcionamiento junto con el resto de las farmacéuticas o farmacéuticos cotitulares del establecimiento farmacéutico, bajo cuya responsabilidad directa, se desarrollan las funciones contempladas en la legislación estatal y en esta ley.
- i) Farmacéutica regenta o farmacéutico regente: farmacéutica autorizada o farmacéutico autorizado para ejercer su actividad profesional en una oficina de farmacia de la que no es propietaria o propietario en lugar de la farmacéutica o farmacéutico titular, por tiempo limitado, en los supuestos establecidos en el artículo 9.1.
- j) Farmacéutica sustituta o farmacéutico sustituto: farmacéutica o farmacéutico que ejerce su actividad profesional en una oficina de farmacia que no es de su propiedad en lugar de la farmacéutica o el farmacéutico titular o regenta o regente, con carácter temporal, por los motivos recogidos en el artículo 10.2.
- k) Farmacéutica adjunta o farmacéutico adjunto: farmacéutica o farmacéutico que ejerce su actividad profesional en una oficina de farmacia que no es de su propiedad junto con la o el titular, cotitulares, regenta o regente o sustituta o sustituto.

- l) Horario ordinario: el mínimo de horas de apertura semanal obligatoria establecido para todas las oficinas de farmacia de La Rioja, salvo en los supuestos de ampliación y reducción horaria, conforme dispone el artículo 13.
- m) Servicio de guardia: actividad que realizan las oficinas de farmacia, que garantiza la continuidad de la atención farmacéutica a la ciudadanía fuera de su horario ordinario o ampliado.
- n) Botiquín farmacéutico: establecimiento sanitario privado de interés público vinculado a una oficina de farmacia mediante autorización, en el que la farmacéutica o el farmacéutico presta atención farmacéutica en un núcleo o municipio donde no pueda autorizarse una oficina de farmacia por no cumplir los requisitos exigidos o cuando concurren las circunstancias establecidas en el artículo 29.5.
- ñ) Depósito de medicamentos de centros hospitalarios: unidad asistencial dependiente de una oficina de farmacia o de un servicio de farmacia hospitalaria, según corresponda, autorizada para realizar tareas de atención farmacéutica directamente por una farmacéutica o un farmacéutico.
- o) Depósito de medicamentos de centros de asistencia social y psiquiátricos: unidad asistencial dependiente de una oficina de farmacia o de un servicio de farmacia hospitalaria, según corresponda, autorizada para realizar tareas de atención farmacéutica directamente por una farmacéutica o un farmacéutico.
- p) Depósito de medicamentos de centros penitenciarios: unidad autorizada para la asistencia farmacéutica a internos, bajo la supervisión y control de una farmacéutica o de un farmacéutico de los servicios farmacéuticos autorizados del hospital público más cercano del Sistema Nacional de Salud de la Comunidad Autónoma de La Rioja o del servicio de farmacia de un hospital penitenciario.
- q) Depósito de medicamentos de centros sanitarios: unidad que dispone de medicamentos de uso humano para el ejercicio de la actividad profesional de acuerdo a sus ofertas asistenciales, suministrado por una o varias oficinas de farmacia o por un servicio de farmacia hospitalaria a que se encuentre vinculado, según corresponda.
- r) Depósito de medicamentos de centros veterinarios: unidad que dispone de medicamentos de uso humano para el ejercicio de la actividad profesional que, por razones de vacío terapéutico de medicamentos veterinarios, son suministrados por una o varias oficinas de farmacia a las que se encuentra vinculado.
- s) Servicio de farmacia de atención primaria: unidad asistencial autorizada dentro del nivel de atención primaria en la que las farmacéuticas y los farmacéuticos adscritos contribuyen al uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, dentro de su ámbito institucional, en colaboración con el resto de profesionales de la salud conforme a lo dispuesto en el artículo 32.
- t) Servicio de farmacia hospitalaria: unidad asistencial autorizada en los centros hospitalarios, de asistencia social y psiquiátricos, en la que bajo la responsabilidad de una farmacéutica o un farmacéutico especialista en farmacia hospitalaria se lleva a cabo la selección, adquisición, conservación, preparación, dispensación, seguimiento e información de los medicamentos a utilizar en el propio centro o en los depósitos que tenga vinculados, así como de aquellos medicamentos que por sus características especiales deben ser dispensados a nivel hospitalario y en los demás centros que determine la autoridad sanitaria competente, tal y como recoge el artículo 3.6 letras b) y c) del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios.
- u) Dispensación de medicamentos: acto profesional efectuado en el ejercicio de sus funciones por la farmacéutica o el farmacéutico bajo su responsabilidad directa o por personal auxiliar o técnico en farmacia bajo su supervisión, que consiste en poner a disposición de la ciudadanía los medicamentos previa prescripción o

indicación cuando sea necesario, informando, aconsejando e instruyendo sobre su correcta utilización y conservación.

- v) Almacén mayorista: entidad de distribución de medicamentos que puede ser autorizada para obtener, almacenar, conservar, suministrar o exportar medicamentos, excluida su dispensación al público.
- w) Almacén por contrato: entidad de distribución de medicamentos que actúa como tercero de laboratorios o almacenes mayoristas, que están incluidos en la autorización de estos, y con los que suscriben un contrato en el que se concretan las actividades de distribución a realizar.
- x) Unidad de radiofarmacia: unidad sanitaria autorizada para la adquisición, recepción, almacenamiento, preparación, control de calidad y documental, dispensación y suministro de radiofármacos bajo la responsabilidad de una persona especialista en radiofarmacia, de acuerdo a normas de correcta preparación radiofarmacéutica y legislación específica para su aplicación en un centro o institución legalmente facultados para ello.
- y) Farmacovigilancia: actividad de salud pública destinada a la identificación, cuantificación, evaluación y prevención de los riesgos asociados a los medicamentos una vez comercializados, permitiendo así el seguimiento de sus posibles efectos adversos.
- z) Productos farmacéuticos: A efectos de lo dispuesto en esta ley, tienen la consideración de productos farmacéuticos los medicamentos, los productos sanitarios, cosméticos y de cuidado personal y los alimentos dietéticos para usos médicos especiales.

#### Artículo 3. Intervención de los poderes públicos.

1. El Gobierno de La Rioja, dentro de su ámbito territorial, a través de la Dirección General que tenga atribuidas las funciones de ordenación farmacéutica y productos farmacéuticos, dependiente de la Consejería competente en materia de salud, en adelante Dirección General competente, garantizará la atención farmacéutica a la ciudadanía y la ordenación de los establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos de acuerdo con lo dispuesto en la presente ley.

2. La Consejería competente en materia de salud podrá colaborar con otras Administraciones Públicas, organismos u entidades públicas o sujetos privados, así como con el Colegio Oficial de Farmacéuticos de La Rioja (en adelante COF) como representante de la profesión farmacéutica en dicho ámbito territorial, en interés de contribuir a velar por la atención y ordenación farmacéutica.

#### Artículo 4. Establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos.

1. Tendrán la consideración de establecimientos, servicios, depósitos y unidades farmacéuticas:

- a) Las oficinas de farmacia.
- b) Los botiquines farmacéuticos.
- c) Los depósitos de medicamentos.
- d) Los servicios de farmacia de atención primaria.
- e) Los servicios de farmacia hospitalaria.
- f) El depósito de medicamentos del centro penitenciario.
- g) Las unidades de radiofarmacia.
- h) Los servicios farmacéuticos de la administración sanitaria y los centros que se designen.

i) Las entidades de distribución de medicamentos, como establecimientos farmacéuticos de distribución.

2. La Dirección General competente autorizará la dispensación de medicamentos de uso humano en los establecimientos o servicios farmacéuticos siguientes:

- a) Oficinas de farmacia y botiquines farmacéuticos adscritos a las mismas.
- b) Servicios de farmacia u otras estructuras de atención primaria del Servicio Riojano de Salud, para la aplicación de los medicamentos dentro de sus instituciones o de aquellos medicamentos en los que la administración estatal sanitaria competente exija una particular vigilancia, supervisión y control o determine situaciones especiales de medicamentos en el ámbito de su competencia.
- c) Servicios de farmacia hospitalaria o depósitos de medicamentos de centros hospitalarios, de asistencia social y psiquiátricos. Los servicios de farmacia hospitalaria podrán dispensar aquellos medicamentos destinados a pacientes no hospitalizados en los que la administración estatal sanitaria competente exija una particular vigilancia, supervisión y control o establezca reservas singulares o situaciones especiales, así como los medicamentos de los depósitos vinculados.
- d) Depósito de medicamentos del centro penitenciario.
- e) Unidades de radiofarmacia para los medicamentos radiofármacos.

3. La actividad de distribución de medicamentos de uso humano se realizará a través de:

- a) Las entidades de distribución: almacenes mayoristas de distribución, almacenes por contrato y almacenes de medicamentos bajo control o vigilancia aduanera autorizados por el Ministerio competente en materia de salud.
- b) Directamente por los laboratorios farmacéuticos titulares de la autorización de comercialización de los medicamentos.

4. La actividad de intermediación en la distribución de medicamentos de uso humano se realizará a través de los brókeres, según lo dispuesto en la normativa estatal vigente.

5. Las actividades de fabricación, distribución y venta de los productos sanitarios, se regirán por lo dispuesto en su normativa específica.

6. La dispensación y distribución de medicamentos veterinarios se realizará conforme establecen los artículos 54 y 55 y demás normativa específica.

## TÍTULO II

### **Atención farmacéutica en establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos**

#### **Artículo 5. Derechos de la ciudadanía.**

La ciudadanía, además de los derechos reconocidos en la normativa sanitaria básica, será titular de los siguientes derechos:

- a) Atención farmacéutica continuada.
- b) Elegir libremente la oficina de farmacia.
- c) Recibir un trato correcto y obtener los medicamentos y productos farmacéuticos que sean necesarios para promover, conservar o restablecer la salud, en los términos legalmente establecidos.
- d) Confidencialidad de todos los datos personales, y en particular de los referentes al estado de salud y a los medicamentos y productos sanitarios dispensados a la ciudadanía, de acuerdo con lo establecido en la legislación europea y estatal vigente en materia de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales. Así mismo, la ciudadanía podrá solicitar y tener acceso a sus datos.
- e) Recibir información objetiva, actualizada y adecuada a sus posibilidades de comprensión, por escrito si así se solicita, sobre la correcta utilización de los medicamentos y productos dispensados para conseguir un adecuado cumplimiento terapéutico y esta será individualizada y confidencial cuando así se precise.
- f) Conocer la identidad y cualificación profesional de la persona que le atiende cuando acude a un establecimiento farmacéutico, y ser atendido por una farmacéutica o un farmacéutico, si lo solicita.
- g) Formular ante la autoridad competente en materia sanitaria o ante el propio establecimiento farmacéutico las quejas, reclamaciones y sugerencias que estimen necesarias en relación con la atención recibida.
- h) Obtener, en caso de dispensación de medicamentos, un recibo con el contenido previsto en la normativa estatal de aplicación. Asimismo, en el momento de adquirir un producto sanitario, el derecho a obtener un recibo en el que conste el nombre del producto, su precio de venta al público y en su caso, la aportación de la persona usuaria.
- i) Cualquier otro que se les reconozca por la normativa vigente.

## CAPÍTULO I

### Oficinas de farmacia

#### SECCIÓN 1ª

#### FUNCIONES, RECURSOS HUMANOS, OBLIGACIONES Y PUBLICIDAD

##### Artículo 6. Oficinas de farmacia.

1. La oficina de farmacia es un establecimiento sanitario privado de interés público donde, bajo la dirección de una o más farmacéuticas o farmacéuticos, se llevarán a cabo al menos las siguientes funciones:

- a) La adquisición, custodia y conservación de medicamentos y productos sanitarios en los términos establecidos en la normativa vigente.
- b) La dispensación de medicamentos y productos sanitarios de acuerdo con la prescripción o indicación de la dispensación, o según las orientaciones técnico-farmacéuticas para aquellos que no precisen los requisitos mencionados, así como de otros productos que sean de venta tradicional en oficinas de farmacia y requieran consejo farmacéutico.
- c) La dispensación, y en su caso, la elaboración de fórmulas magistrales, preparados oficinales y preparados normalizados, de acuerdo a las normas de buenas prácticas establecidas y a su normativa específica.
- d) La atención farmacéutica a los núcleos de población en los que no existan oficinas de farmacia, mediante botiquines farmacéuticos, cuando proceda.
- e) La información a pacientes y el seguimiento de sus tratamientos farmacológicos.

- f) La detección de sospechas de reacciones adversas a medicamentos y su notificación al Centro Autonómico de Farmacovigilancia, así como la notificación de incidentes adversos con productos sanitarios y cosméticos por los canales establecidos.
- g) La colaboración con la Consejería competente en materia de salud y con las estructuras asistenciales del Servicio Riojano de Salud en los programas y actuaciones de atención farmacéutica, promoción y protección de la salud pública, prevención de la enfermedad y educación sanitaria.
- h) La información a profesionales de la salud y a la ciudadanía que acuden a la oficina de farmacia, sobre productos sanitarios y el uso racional de los medicamentos.
- i) La vigilancia, control y custodia de las recetas dispensadas al menos por el tiempo establecido en la normativa específica y conforme dispone el art. 7.s), así como de los documentos sanitarios que lo requieran.
- j) La colaboración en la docencia para la obtención del título universitario en farmacia, de acuerdo con lo previsto en las directivas comunitarias y en la normativa estatal y de las universidades por las que se establecen los correspondientes planes de estudio.
- k) Cualquier otra función sanitaria que se establezca legal o reglamentariamente.

2. Además, las oficinas de farmacia podrán realizar las siguientes funciones adicionales:

- a) El suministro de medicamentos a depósitos de medicamentos y botiquines farmacéuticos que tenga vinculados.
- b) La venta a distancia al público, a través de sitios web, de medicamentos de uso humano y veterinario no sujetos a prescripción, conforme a sus normativas específicas.
- c) Preparar a la ciudadanía que lo solicite, sistemas personalizados de dosificación de medicamentos una vez dispensados, previa presentación de una declaración responsable en la Dirección General competente. Esta función se desarrollará conforme a las guías, normas, protocolos y procedimientos normalizados que se establezcan, a nivel estatal o autonómico por los organismos o comités técnicos competentes.
- d) Entregar en el domicilio los medicamentos, alimentos dietéticos para usos médicos especiales y productos sanitarios que no requieran adaptación, sujetos o no a prescripción médica y que sean de dispensación en oficina de farmacia, previa presentación a la realización de este servicio, de una declaración responsable en la Dirección General competente, con fines de control. En el desempeño de esta función se cumplirán los siguientes requisitos:
  - 1. Entrega exclusivamente a personas en situación de dependencia o discapacidad acreditada que no puedan desplazarse hasta la oficina de farmacia por problemas de movilidad o enfermedad grave y sin posibilidad de apoyo en otras personas de su entorno, quienes podrán contactar con una oficina de farmacia de la misma zona farmacéutica que el domicilio de la o el paciente.
  - 2. La entrega informada en el domicilio se realizará, tras su dispensación, por personal integrado en la plantilla de la oficina de farmacia y será supervisada por la farmacéutica o el farmacéutico, quien garantizará la atención farmacéutica. No podrá existir intermediación con ánimo de lucro en la entrega entre la oficina de farmacia y la o el paciente.
  - 3. La farmacéutica o el farmacéutico asegurará que el transporte se realice en condiciones seguras y que garanticen la correcta conservación del medicamento o producto requerido en cada caso.
  - 4. Este servicio no podrá incrementar el precio de los medicamentos y productos sanitarios.

5. En colaboración con la corporación profesional correspondiente, la Dirección General competente establecerá un protocolo regulatorio preceptivo para la entrega domiciliaria para poder realizar las oficinas de farmacia esta función.
- e) Otras actividades sanitarias autorizadas como secciones que, bajo la titularidad y responsabilidad de la persona titular o cotitulares de la oficina de farmacia, pueda desarrollar una farmacéutica o un farmacéutico de acuerdo con su formación específica u otro personal profesional contratado en la oficina de farmacia con la titulación adecuada, de análisis clínicos, ortopedia, óptica, audioprótesis, dietética y nutrición y siempre que se excluyan las actividades que supongan la prescripción o indicación de medicamentos y productos sanitarios. La solicitud de autorización de la sección se comunicará al servicio competente en materia de ordenación farmacéutica al efecto de comprobar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 20.2 y en el resto de la normativa farmacéutica.
- f) Otros servicios asistenciales farmacéuticos enfocados a potenciar el uso racional de los medicamentos, el seguimiento farmacoterapéutico continuado y la adherencia a los tratamientos, en las condiciones y los requisitos establecidos en la normativa específica aplicable y en el concierto de prestación farmacéutica.

#### Artículo 7. Obligaciones de la farmacéutica o del farmacéutico responsable.

La farmacéutica o el farmacéutico responsable en su actuación profesional en la oficina de farmacia:

- a) Dispondrá de las existencias de medicamentos adecuadas para la normal prestación de sus funciones.
- b) Prestará especial atención a mantener unas correctas condiciones de almacenamiento, temperatura y humedad de los medicamentos, con extremo cuidado de los termolábiles; custodiará los medicamentos estupefacientes con un sistema que garantice su máxima seguridad y garantizará en todo caso que las condiciones de sanidad, higiene y seguridad de los establecimientos sean las adecuadas para prestar una atención farmacéutica correcta.
- c) Garantizará la atención farmacéutica en los términos previstos en esta ley.
- d) Atenderá personalmente a la ciudadanía que solicite su actuación profesional.
- e) Dispensará los medicamentos directamente a la ciudadanía o bajo su supervisión personal y directa, con plena responsabilidad, de acuerdo con la prescripción o indicación si es obligatoria y con los requisitos legalmente exigibles, así como atendiendo a las posibles incompatibilidades, interacciones y problemas relacionados con la falta de adherencia. En todo caso, se proporcionará el recibo de cada dispensación o venta.

Cuando una o un paciente consulte a la farmacéutica o el farmacéutico sobre el tratamiento de un síntoma menor, realizará indicación farmacéutica informando de la alternativa más adecuada para resolver su problema de salud y, en su caso, le recomendará un medicamento no sujeto a prescripción o le derivará al personal facultativo correspondiente.

La farmacéutica o el farmacéutico no dispensará ningún medicamento cuando surjan dudas razonables sobre la validez de la receta médica presentada, extremando la cautela en las prescripciones de medicamentos estupefacientes y psicótrópos. En caso de sospecha de falsificación de la misma, la farmacéutica o el farmacéutico lo comunicará a la Dirección General competente y actuará según sus indicaciones. Así mismo, cuando se detecte un uso indebido de los medicamentos, lo pondrá en conocimiento de la administración sanitaria.

Tampoco dispensará medicamentos ni venderá productos sanitarios, productos cosméticos y de cuidado personal, que no cumplan con los requisitos y autorizaciones exigibles para su comercialización.

- f) Podrá elaborar fórmulas magistrales y preparados oficinales y normalizados directamente o bajo su supervisión, o contratar esta función conforme a su normativa específica. No podrá elaborar remedios secretos.
- g) Dispensará las fórmulas magistrales y preparados oficinales y normalizados de acuerdo con los requisitos legalmente establecidos y sólo podrá vender productos químicos a granel que no tengan actividad farmacológica si están debidamente identificados y acondicionados para su inmediata administración.
- h) Cuando suministre medicamentos a depósitos de centros de asistencia social, psiquiátricos, sanitarios y veterinarios vinculados a su oficina de farmacia, deberá mantener un registro de cada solicitud y albarán de entrega a disposición de la Dirección General competente durante al menos dos años salvo en los casos que la normativa específica indique otro plazo. El albarán acreditará como mínimo la fecha; la identificación de la oficina de farmacia, del centro o clínica solicitante y de los medicamentos junto con la cantidad suministrada y el lote.
- i) Consultará con la persona prescriptora o indicadora de la dispensación si en la receta médica u orden de dispensación la dosis difiere notablemente de la terapéutica habitual o sospecha razonablemente de la existencia de un error en la prescripción o indicación, así como de contraindicaciones no detectadas previamente para su ratificación o rectificación.
- j) Guardará el debido secreto profesional excepto en los casos previstos por la ley y garantizará la protección de los datos de carácter personal de la ciudadanía según su normativa específica, así como velará para que el resto del personal de la oficina de farmacia cumpla esta obligación.
- k) Cumplirá con los horarios y servicios de guardia conforme establece esta ley.
- l) Contribuirá a promover estilos de vida saludables, siendo un agente activo de educación sanitaria a la población.
- m) Informará sobre la correcta utilización de los medicamentos y productos sanitarios de forma comprensible a la población para asegurar el buen uso de los mismos, así como para garantizar la adherencia al tratamiento.
- n) Realizará actividades de formación continuada y promoverá la formación de su personal, a fin de garantizar la actualización y ampliación de sus conocimientos y habilidades profesionales.
- ñ) Comunicará a la Dirección General competente a través del COF, todo el personal en plantilla con funciones de dispensación, así como su categoría profesional, a efectos de su inclusión en el registro informático de dispensación de receta electrónica.
- o) Aportará a la administración sanitaria la información que se le solicite, de acuerdo con la normativa de protección de datos y cooperará con ella en las actividades de inspección en su oficina de farmacia.
- p) Colaborará con la administración sanitaria en la implementación de las nuevas tecnologías necesarias para desarrollar su actividad.
- q) Garantizará la retirada por un gestor autorizado, cuando el proveedor no tenga obligación de recoger, de los productos químicos utilizados en formulación, de los medicamentos, y especialmente de las sustancias estupefacientes y psicotrópicas caducadas o deterioradas, según lo dispuesto en la normativa aplicable y conservará la documentación acreditativa en la oficina de farmacia.
- r) Garantizará que los medicamentos devueltos por la ciudadanía a la oficina de farmacia se depositen directamente en el contenedor instalado en la misma por el Sistema Integrado de Gestión y Recogida de Envases y los custodiará de forma segura hasta su retirada y sin ningún tipo de manipulación.

- s) Conservará las recetas médicas dispensadas y no facturadas a la Consejería competente en materia de salud durante al menos seis meses, excepto las de aquellos medicamentos que deba custodiar conforme al plazo establecido en su normativa específica. Posteriormente se destruirán con garantías de confidencialidad de los datos que contengan, según lo dispuesto en la normativa de protección de datos.
- t) Dispondrá de un Libro Oficial de Contabilidad de Estupefacientes en soporte electrónico, salvo que por imposibilidad técnica justificada disponga del libro en papel, autorizado por la Consejería competente en materia de salud, en el que se anotará sus movimientos y lo mantendrá actualizado. Igualmente cumplimentará el Libro Recetario Oficial atendiendo a su normativa específica.  
Ambos libros se custodiarán en la oficina de farmacia en condiciones que garanticen su correcto mantenimiento y seguridad, como mínimo durante cinco años desde la última anotación realizada en ellos y su destrucción se llevará a cabo de acuerdo con lo dispuesto en la normativa de protección de datos personales. Además, dispondrán de un libro de medicamentos veterinarios, en formato electrónico, conforme a su normativa específica.
- u) Adoptará de forma prioritaria las medidas cautelares propuestas por la autoridad sanitaria en las alertas sanitarias que se les notifiquen.
- v) Adquirirá productos farmacéuticos a entidades legalmente autorizadas para realizar el suministro de los mismos.
- w) En su actividad profesional queda reconocido el derecho a la objeción de conciencia de la o el farmacéutico siempre que no se ponga en peligro la salud de la persona usuaria.

#### Artículo 8. Titularidad.

1. La Dirección General competente autorizará la apertura de la oficina de farmacia a nombre de una farmacéutica o un farmacéutico titular o de varias personas farmacéuticas cotitulares, constituidas sin personalidad jurídica propia o distinta a la de las personas físicas cotitulares.
2. La farmacéutica o el farmacéutico titular o cotitular tendrá a su vez, la propiedad o copropiedad de la oficina de farmacia. Solo se podrá ser titular y tener la propiedad de una única oficina de farmacia o cotitular y tener la copropiedad de parte de una única oficina de farmacia.
3. En la autorización de la oficina de farmacia se asignará un código para su registro en la Dirección General competente. En su caso, se vinculará a la autorización el nombre comercial de la oficina de farmacia conforme dispone el artículo 18.8.
4. La farmacéutica o el farmacéutico titular de la oficina de farmacia será responsable del ejercicio de las funciones y del cumplimiento de las obligaciones y requisitos que establece la presente ley.
5. Todas las farmacéuticas o farmacéuticos cotitulares responderán solidariamente, con independencia del grado de participación de cada una o uno en la propiedad de la oficina de farmacia, del cumplimiento de las obligaciones y condiciones establecidas en esta ley. Así mismo, en relación a las infracciones y sanciones derivadas del incumplimiento de tales obligaciones, las y los cotitulares responderán de acuerdo con lo dispuesto en el inciso final del artículo 28.3 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

#### Artículo 9. Regencia.

1. La Dirección General competente autorizará el nombramiento de una farmacéutica regenta o un farmacéutico regente, previa acreditación del fallecimiento, declaración judicial de ausencia o concurrencia de incapacidad de acuerdo con lo establecido en el artículo 27 y conforme se desarrolle reglamentariamente, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 10.3.
2. La farmacéutica regenta o el farmacéutico regente asumirá las mismas funciones, responsabilidades, horarios e incompatibilidades profesionales que la farmacéutica o el farmacéutico titular.
3. El cese de la farmacéutica regenta o el farmacéutico regente se comunicará a la Dirección General competente para su autorización.

#### Artículo 10. Farmacéutica sustituta o farmacéutico sustituto.

1. En caso de ausencia de la farmacéutica o el farmacéutico titular o del personal cotitular o regente por un periodo superior a setenta y dos horas, la o el titular o cotitulares o regenta o regente comunicarán previamente a la Dirección General competente, a través del COF, la designación de la farmacéutica o el farmacéutico que realizará las funciones de sustitución y especificará la concurrencia de alguno de los motivos enumerados en el apartado dos y el tiempo que esta o este profesional permanecerá al frente de la oficina de farmacia, sin perjuicio de las facultades de inspección y control de la Dirección General competente.
2. La farmacéutica o el farmacéutico titular o cotitulares acreditarán en la comunicación uno de los motivos siguientes:
  - a) Vacaciones anuales, por un periodo máximo de un mes.
  - b) Matrimonio o inscripción en el registro oficial de parejas de hecho, por el plazo determinado en la legislación aplicable.
  - c) Maternidad o paternidad y cuidado de hijos, por el plazo determinado en la legislación aplicable.
  - d) Enfermedad de familiar de primer grado o personas a cargo de titular, cotitulares o regenta o regente, por un periodo inferior a tres meses.
  - e) Incapacidad laboral transitoria por accidente o enfermedad, por un periodo inferior a seis meses.
  - f) Estudios de capacitación relacionados con su actividad profesional durante el periodo efectivo de su desarrollo, sin que pueda exceder en su conjunto de seis meses cada cinco años, salvo que concurra excepción justificada ajena a la o el titular.
  - g) Asistencia acreditada a congresos y conferencias relacionados con la actividad profesional, no pudiendo superar los diez días anuales.
  - h) Nombramiento con dedicación exclusiva para el desempeño de un cargo público electivo o de libre designación, por el tiempo que dure este nombramiento.
  - i) Cargo político o corporativo colegial, patronal o sindical representativos, por el tiempo que dure su ejercicio.
  - j) Otros supuestos de carácter personal debidamente acreditados, no incluidos entre los relacionados en este apartado, con una duración máxima de seis meses.

3. Transcurrido el plazo establecido en las letras d), e), f) y j) del apartado dos sin que la persona farmacéutica titular de la oficina de farmacia reanude el ejercicio de sus funciones, esta designará una farmacéutica regenta o un farmacéutico regente.

4. En el supuesto de ausencia de la farmacéutica o el farmacéutico titular, de las o los cotitulares o de la regenta o el regente por un periodo máximo de setenta y dos horas, equivalentes a tres días consecutivos y como máximo una vez al mes, la o el titular, cotitulares, regenta o regente comunicarán previamente, a la Dirección General competente a través del COF, con al menos veinticuatro horas de antelación, la farmacéutica o el farmacéutico que realizará las funciones de sustitución y su duración.

Si la o el titular realiza el servicio de guardia nocturno presencial, podrá ausentarse durante el horario ordinario de la mañana siguiente, previa comunicación a la Dirección General competente a través del COF.

5. La farmacéutica sustituta o el farmacéutico sustituto asumirá las mismas funciones, responsabilidades, horarios e incompatibilidades profesionales que la farmacéutica o el farmacéutico titular.

6. El nombramiento y el cese de la farmacéutica sustituta o del farmacéutico sustituto se comunicarán a la Dirección General competente a través del COF.

#### Artículo 11. Farmacéutica adjunta o farmacéutico adjunto.

1. La farmacéutica o farmacéutico titular, cotitular o regenta o regente de la oficina de farmacia podrán contar con la colaboración de farmacéuticas adjuntas o farmacéuticos adjuntos. Reglamentariamente se podrá determinar la necesidad de farmacéuticas adjuntas o farmacéuticos adjuntos en función del volumen de ventas, el número de dispensaciones, el tipo de actividades o funciones adicionales, la edad de la farmacéutica o farmacéutico titular o regenta o regente o de las necesidades de atención farmacéutica de la zona, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 14.6.

2. La farmacéutica adjunta o el farmacéutico adjunto asumirá la responsabilidad de los actos profesionales que realice, sin perjuicio de la responsabilidad de la farmacéutica o farmacéutico titular, cotitular, regenta o regente, sustituta o sustituto de la oficina de farmacia.

3. El nombramiento y el cese de la farmacéutica adjunta o del farmacéutico adjunto se comunicarán a la Dirección General competente a través del COF.

#### Artículo 12. Personal auxiliar y técnico en farmacia.

La farmacéutica o el farmacéutico titular, cotitular, regenta o regente o sustituta o sustituto de la oficina de farmacia podrá contar con la colaboración de auxiliares y personal técnico en farmacia que, bajo su supervisión y responsabilidad, desempeñarán las actividades propias de su titulación o habilitación profesional y aquellas que les sean encomendadas siempre que no requieran la condición de farmacéutica o farmacéutico.

### Artículo 13. Horario de atención al público.

1. Las oficinas de farmacia prestarán el servicio de atención farmacéutica a la ciudadanía en régimen de libertad y flexibilidad horaria de forma continuada.
2. Las oficinas de farmacia dispondrán de un horario ordinario y podrán ampliarlo o reducirlo conforme establece el artículo 14 y cerrar temporalmente según dispone el artículo 16, previa comunicación de su titular a la Dirección General competente a través del COF. Así mismo, realizarán servicios de guardia conforme establece el artículo 15.
3. La comunicación a la Dirección General competente a través del COF del horario ampliado o reducido podrá realizarse en cualquier momento, siempre y cuando se comunique con una antelación mínima de dos meses. Así mismo, la comunicación del cierre temporal permitirá el comienzo del mismo en la fecha propuesta comunicándolo con cinco días de antelación.
4. El horario ordinario de la oficina de farmacia comprenderá cuarenta horas semanales de lunes a viernes, a los que se podrá añadir la jornada laboral del sábado.
5. El horario ordinario será fijado para periodos mínimos de un año natural y las oficinas de farmacia lo comunicarán a la Dirección General competente a través del COF antes del 30 de octubre del año natural anterior, salvo excepciones debidamente justificadas. Este horario ordinario continuará vigente mientras no se comunique una modificación del mismo.
6. Las oficinas de farmacia podrán establecer como horario ordinario un horario específico durante el periodo comprendido entre los meses de junio a septiembre, ambos incluidos, de acuerdo con los requisitos establecidos en este artículo. Durante dichos meses las oficinas de farmacia podrán reducir su horario ordinario a treinta y siete horas y media de lunes a viernes.
7. El horario ordinario estará incluido entre las siguientes franjas:
  - a) En los municipios de más de 1.500 habitantes, entre las 9.00 y las 14.30 horas y entre las 16.00 y 20.30 horas.
  - b) En los municipios de menos de 1.500 habitantes, entre las 9.00 y 20.30 horas, debiendo ajustarse al horario de la consulta médica del municipio y de los botiquines farmacéuticos que tenga vinculados.
8. El horario de apertura al público los sábados no festivos será de 3 horas y media en la franja horaria de 9.30 a 14.30 horas.
9. Las oficinas de farmacia prestarán atención farmacéutica durante los sábados no festivos en todos los municipios de más de 1.500 habitantes. En caso de existir más de una oficina de farmacia en dichos municipios, la atención se garantizará por al menos un tercio de los establecimientos farmacéuticos autorizados.

### Artículo 14. Ampliación y reducción de horario.

1. La farmacéutica o el farmacéutico titular o cotitulares de la oficina de farmacia podrán ampliar o reducir el horario ordinario, previa comunicación a la Dirección General competente a través del COF del nuevo horario de apertura y cierre y de la organización de los servicios de guardia, en su caso.

2. En los casos de ampliación horaria, la o el titular o cotitulares de la oficina de farmacia comunicarán, además de la fecha de inicio del nuevo horario, la organización de los turnos de trabajo y cualquier alteración del personal que preste este servicio. Así mismo, justificará los medios personales de los que dispone, acreditando los contratos y la titulación del personal farmacéutico.

3. El horario ampliado y el reducido de la oficina de farmacia tendrá la consideración de horario obligatorio durante su vigencia y en todo caso dicha vigencia será como mínimo de un año. La farmacéutica o el farmacéutico comunicará a la Dirección General competente, a través del COF, cualquier modificación en el horario, incluso para volver al ordinario, teniendo en cuenta los siguientes requisitos:

- a) En ausencia de comunicación se considerará que la oficina de farmacia continúa con el mismo horario durante el siguiente año.
- b) La ausencia de comunicación imposibilitará el inicio del nuevo horario por la oficina de farmacia y no eximirá de responsabilidad a la farmacéutica o el farmacéutico titular, cotitular o regenta o regente.
- c) Las oficinas de farmacia con ampliación de horario que cubran en todo o en parte el servicio de guardia, comunicarán sus modificaciones de horario que puedan afectar al servicio de guardia con al menos dos meses de antelación a fin de que tal servicio pueda reorganizarse y se garantice la continuidad del mismo.

4. Las oficinas de farmacia podrán ampliar el horario ordinario de acuerdo con alguno de los módulos siguientes:

- a) Módulo A: De las 9.00 horas de la mañana a las 20.30 horas de la tarde, sin cierre de la oficina de farmacia a mediodía.
- b) Módulo B: De las 9.00 horas de la mañana a la hora de inicio del servicio de guardia nocturno del municipio o en su defecto hasta las 22.00 horas, sin cierre de la oficina de farmacia a mediodía.
- c) Módulo C: De las 9.00 horas de la mañana a las 14.30 horas y de las 16.00 horas hasta la hora de inicio del servicio de guardia nocturno del municipio, o en su defecto hasta las 22.00 horas.
- d) Módulo D: 24 horas al día, 365 días al año.

Los horarios de los módulos A, B y C podrán llevarse a cabo:

- a) De lunes a domingo los 365 días al año.
- b) De lunes a sábados, excluyendo días festivos.

5. El hecho de acogerse al horario ampliado no exime a la oficina de farmacia de la realización de los servicios de guardia que correspondan.

6. La oficina de farmacia contará en el supuesto de ampliación horaria como mínimo con el siguiente personal:

- a) Módulo A y C: 2 farmacéuticas o farmacéuticos si se aplica de lunes a sábados, y 3 si es de lunes a domingo.
- b) Módulo B: 3 farmacéuticas o farmacéuticos.

c) Módulo D: 5 farmacéuticas o farmacéuticos.

7. En los municipios de menos de 1.500 habitantes:

- a) Las oficinas de farmacia podrán reducir el horario ordinario hasta un mínimo de 30 horas semanales de lunes a viernes, debiendo garantizar que se presta el servicio farmacéutico en función del horario de la consulta médica del municipio.
- b) En cualquier caso, el horario reducido incluirá al menos la apertura de la oficina de farmacia al público 3 horas dentro de la franja horaria matutina de 9.00 a 14.30 horas. En municipios de más de 500 habitantes deberán permanecer abiertos al público al menos dos días a la semana entre las 16.00 y las 20.30 horas.
- c) Cuando la oficina de farmacia tenga vinculados botiquines farmacéuticos, el horario de apertura al público garantizará que se presta el servicio farmacéutico en función del horario de la consulta médica del municipio y estas horas de apertura del botiquín no computarán como horario de apertura de la oficina de farmacia. Los horarios de ambos establecimientos no podrán solaparse, salvo que se cuente con una farmacéutica adjunta o un farmacéutico adjunto que atienda el botiquín.

Artículo 15. Servicio de guardia.

1. Los servicios de guardia de las oficinas de farmacia se comunicarán a la Dirección General competente a través del COF. Estos servicios se publicarán con el fin de informar a la ciudadanía.

2. El servicio de guardia comprenderá la dispensación obligatoria de todos aquellos medicamentos, productos sanitarios y alimentos dietéticos para usos médicos especiales que sean solicitados mediante prescripción facultativa o indicación de la dispensación, así como los que se requieran para solucionar un problema de salud o para prevenirlo, que justifique a criterio profesional de la farmacéutica o el farmacéutico una asistencia inmediata.

3. Los servicios de guardia que presten las oficinas de farmacia serán diurnos y nocturnos, tanto en días laborables como festivos. En caso de no poder participar en la prestación del servicio de guardia una oficina de farmacia por causas imprevisibles, excepcionales y justificadas, el COF organizará el servicio de forma que quede cubierto a través de otras oficinas de farmacia y lo comunicará a la Dirección General competente.

4. En la zona farmacéutica urbana, los servicios de guardia diurno y nocturno se organizarán entre todas las oficinas de farmacia del municipio, de forma que el servicio de guardia diurno se preste, como mínimo, por una oficina de farmacia por cada 30.000 habitantes y el servicio de guardia nocturno se preste, como mínimo, por una oficina de farmacia por municipio. Así mismo, la oficina de farmacia que preste el servicio de guardia nocturno se ubicará preferentemente en el distrito centro del municipio, delimitado por la normativa municipal o, en su defecto, próxima a los límites del mismo o a un punto de atención sanitaria continuada del Servicio Riojano de Salud.

5. En las zonas farmacéuticas no urbanas, los servicios de guardia diurno y nocturno se organizarán entre todas las oficinas de farmacia de la zona farmacéutica y se prestarán por al menos una oficina de farmacia de la zona

salvo que, excepcionalmente, se justifique que la atención farmacéutica de dicha zona queda garantizada por una oficina de farmacia de la zona farmacéutica urbana. Cuando se preste este servicio de guardia siempre participarán aquellas oficinas de farmacia ubicadas en los municipios de la zona farmacéutica de mayor número de habitantes censados.

6. Los servicios de guardia se realizarán teniendo en cuenta los servicios médicos de atención continuada de cada zona farmacéutica.

7. El horario del servicio de guardia será:

- a) En la zona farmacéutica urbana, el diurno se iniciará a las 9:00 horas y finalizará a las 22:00 horas y el nocturno será de 22:00 a 9:00 horas del día siguiente al del inicio.
- b) En las zonas farmacéuticas no urbanas regirán las mismas horas y períodos de tiempo establecidos para la zona urbana pudiendo, no obstante, las farmacéuticas o farmacéuticos involucrados en la prestación del servicio, proponer de forma unánime al COF otro horario, para su traslado y confirmación por la Dirección General competente, con una alteración en las horas de comienzo y final de cada período de guardia que garantice que el servicio se presta en toda la zona de forma ininterrumpida y continua.

8. El servicio de guardia podrá ser cubierto total o parcialmente por oficinas de farmacia con ampliación horaria, previa comunicación a la Dirección General competente a través del COF.

9. La Dirección General competente, oído el COF, podrá aumentar el número de oficinas de farmacia que presten el servicio de guardia en función de las necesidades de atención farmacéutica.

10. El servicio de guardia diurno de las oficinas de farmacia podrá hacerse de forma localizada en municipios de menos de 5.000 habitantes si se garantiza una adecuada y eficaz atención farmacéutica. Así mismo, podrá establecerse el servicio de guardia nocturno de forma localizada en municipios de menos de 20.000 habitantes.

11. Cuando el servicio de guardia se preste por la oficina de farmacia de forma localizada, la farmacéutica titular o el farmacéutico titular o cotitular comunicará con un mes de antelación, la realización del servicio de guardia localizada a la Dirección General competente para su traslado al COF, junto con la siguiente información del servicio de guardia:

- a) La identificación de la farmacéutica o el farmacéutico que lo realizará.
- b) El emplazamiento donde se ubique la farmacéutica o el farmacéutico durante la guardia localizada.
- c) La estimación del tiempo que necesita la farmacéutica o el farmacéutico para acudir a la oficina de farmacia.
- d) Los medios de localización y de información al público, entre los que figuren, como mínimo, la exposición en la propia oficina de farmacia, en las demás oficinas de farmacia de la zona farmacéutica, el hospital, centro de salud o consultorio local, así como la comunicación a la Guardia Civil y Policía Local.

12. En la prestación del servicio de guardia localizada diurno y nocturno, la farmacéutica o el farmacéutico se presentará en la oficina de farmacia en un plazo no superior a quince minutos a partir del aviso que reclame su presencia física.

#### Artículo 16. Vacaciones.

1. La farmacéutica o el farmacéutico titular podrá cesar temporalmente su actividad durante el periodo vacacional máximo de un mes al año, y deberá comunicarlo previamente al COF, para su traslado a la Dirección General competente, indicando el periodo de tiempo en el que permanecerá cerrada temporalmente la oficina de farmacia o bien, la duración y la farmacéutica o el farmacéutico que le sustituirá en su ausencia.

2. Se garantizará la adecuada prestación del servicio de atención farmacéutica de forma que:

- a) En las zonas farmacéuticas urbanas, permanezcan abiertas al menos el 75 % de las oficinas de farmacia.
- b) En las zonas farmacéuticas no urbanas, se atienda a las peculiaridades de cada zona, garantizando como mínimo la apertura del 50% de las oficinas de farmacia de la zona farmacéutica.
- c) Puedan establecerse turnos rotatorios entre las oficinas de farmacia, en su caso.

3. Los turnos de vacaciones establecidos en las zonas farmacéuticas urbanas y no urbanas entre las farmacéuticas o los farmacéuticos titulares de las oficinas de farmacia interesadas se comunicarán, a través del COF, a la Dirección General competente, para su confirmación.

4. La farmacéutica o el farmacéutico titular informará previamente a la población del cierre de la oficina de farmacia por vacaciones, así como de las oficinas de farmacia abiertas al público más próximas y de los servicios de guardia.

#### Artículo 17. Presencia de farmacéutica o farmacéutico.

1. La presencia y la actuación profesional de una farmacéutica o un farmacéutico será requisito inexcusable para la apertura y el funcionamiento de la oficina de farmacia. La presencia física de la farmacéutica o el farmacéutico titular o, de al menos una farmacéutica o un farmacéutico cotitular, será obligatoria durante el horario ordinario de funcionamiento de la oficina de farmacia.

2. Corresponde a la farmacéutica o el farmacéutico titular, garantizar la presencia y actuación profesional de al menos una farmacéutica o un farmacéutico en la oficina de farmacia durante su funcionamiento en el servicio de guardia, ampliación voluntaria del horario y demás supuestos establecidos reglamentariamente.

3. La farmacéutica o el farmacéutico titular, cotitular, regenta o regente o sustituta o sustituto, asumirá la responsabilidad de las actividades que se desarrollen en la oficina de farmacia, aunque cuente con colaboración de farmacéuticas adjuntas o farmacéuticos adjuntos, personal auxiliar y técnico de farmacia, sin perjuicio de las responsabilidades administrativas, civiles y penales que puedan derivarse.

4. El personal farmacéutico, técnico y auxiliar en farmacia irá identificado personal y profesionalmente de forma visible a la ciudadanía.

#### Artículo 18. Publicidad, información al público y señalización.

1. No se permitirá la publicidad de las oficinas de farmacia salvo en sus propios locales, páginas web propias y herramientas de la sociedad de la información propias, incluidos los servicios de mensajería instantánea o similares y en los envoltorios y envases que se utilicen en las dispensaciones. En ellos únicamente podrán figurar el nombre y apellidos de la farmacéutica o el farmacéutico titular o cotitulares, el nombre comercial con el que se identifique la oficina de farmacia en su caso, la dirección, el número de teléfono y de fax, la dirección de correo electrónico, página web y horarios de atención al público, los mensajes relacionados con el uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, la realización de fórmulas magistrales y preparados oficinales y las funciones adicionales contempladas en el artículo 6.2, salvo las establecidas en sus letras a) y d).

2. Las oficinas de farmacia únicamente podrán exponer los datos del apartado uno, siempre que no realicen políticas activas de predominio en las herramientas de la sociedad de la información que puedan influir en el derecho a la libre elección de la oficina de farmacia, así como información veraz y prudente sobre otros productos de venta habitual en la oficina de farmacia que requieran consejo farmacéutico, sin perjuicio de lo dispuesto en la normativa específica de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y de cuidado personal. La Dirección General competente podrá inspeccionar y controlar la información contenida en ellos.

3. La Dirección General competente podrá comunicar los datos a que se refiere el apartado 1 a otras administraciones, entidades sanitarias o colegios profesionales sanitarios con el fin de facilitar el acceso de esta información a la población.

4. Las oficinas de farmacia comunicarán a la Dirección General competente la disponibilidad de sitios web y su dirección, así como de otras herramientas de la sociedad de la información por las que realicen la actividad de venta, sin perjuicio de que esta pueda ejercer sus facultades de inspección y control del cumplimiento de lo dispuesto en esta ley y demás normativa específica.

5. Cada oficina de farmacia exhibirá al público de forma visible desde el exterior su horario de apertura y cierre. También informará de la dirección y el horario de las oficinas de farmacia de guardia, señalando la más próxima que preste este servicio de guardia y las de funcionamiento en horario ampliado que cubran el servicio de guardia.

6. Las oficinas de farmacia estarán señalizadas en la fachada principal con un rótulo en el que figure, en caracteres visibles, la palabra Farmacia y una cruz luminosa de malta o griega de color verde, encendida durante el horario de funcionamiento y apagada fuera de este, que serán de uso exclusivo por las oficinas de farmacia.

7. La oficina de farmacia podrá instalar carteles indicadores, fuera de la fachada principal, donde figure la palabra Farmacia u otra cruz de malta o griega, de color verde, si existen dificultades de localización o visibilidad de acuerdo con los criterios que establezca la Dirección General competente y con la normativa municipal aplicable.

8. La oficina de farmacia identificará a la farmacéutica o el farmacéutico titular o cotitulares en el exterior junto con su número de colegiada o colegiado. En el caso de disponer de un nombre comercial registrado conforme a su normativa específica, la farmacéutica o el farmacéutico titular lo comunicará a la Dirección General competente para su vinculación a la titularidad de la oficina de farmacia. En dicho caso, el nombre comercial podrá figurar en el exterior de la oficina de farmacia.

## SECCIÓN 2ª

### PLANIFICACIÓN FARMACÉUTICA

#### Artículo 19. Planificación farmacéutica.

Con el objeto de garantizar la atención farmacéutica a la ciudadanía, la Dirección General competente llevará a cabo un estudio de la planificación farmacéutica, con carácter al menos trianual, que tendrá en cuenta las zonas básicas de salud que resulten de la planificación sanitaria de la Comunidad Autónoma de La Rioja, y se realizará de acuerdo a los siguientes criterios:

1. Las demarcaciones territoriales de referencia serán las zonas farmacéuticas, que se clasifican en:

- a) Zona farmacéutica urbana: resulta de agregar las zonas básicas de salud incluidas en municipios mayores de 100.000 habitantes.
- b) Zonas farmacéuticas no urbanas: las que se corresponden con el resto de las zonas básicas de salud de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

No obstante, al objeto de garantizar una adecuada atención farmacéutica, se establecen también las demarcaciones geográficas que se definen a continuación:

- c) Zonas farmacéuticas especiales: tienen esta consideración las que así se declaren por resolución de la persona titular de la Consejería competente en materia de salud, teniendo en cuenta su baja densidad y dispersión de la población, estructura demográfica y características geográficas de aislamiento, previa audiencia de los municipios afectados y del COF.
- d) Sectores de expansión urbanísticos: barrios, zonas o términos donde se materializa el desarrollo y crecimiento urbanístico y poblacional de los municipios de La Rioja y que carezcan de oficina de farmacia, delimitados mediante el acotamiento de las calles o, por defecto, mediante las indicaciones urbanísticas oficiales. A tal fin, la Dirección General competente concretará, en cada convocatoria de apertura de oficina de farmacia en un sector de expansión urbanístico, la delimitación del mismo, oído el COF para que alegue lo que estime conveniente.

2. Los criterios de planificación y los módulos de población por oficina de farmacia que deberán aplicarse a cada caso serán los siguientes:

a) En la zona farmacéutica urbana, el módulo de población por oficina de farmacia será de 2.800 habitantes. Una vez superada dicha proporción, la Dirección General competente autorizará una nueva oficina de farmacia por incremento poblacional mayor de 1.500 habitantes.

b) En las zonas farmacéuticas no urbanas:

1. El módulo de población por oficina de farmacia será de 2.800 habitantes. Una vez superada dicha proporción, la Dirección General competente autorizará una nueva oficina de farmacia por incremento poblacional mayor de 1.500 habitantes, que se instalará en el municipio con mayor ratio de habitantes por oficina de farmacia de entre los que conforman la citada zona farmacéutica una vez computada la nueva oficina de farmacia.
2. Con independencia del módulo de habitantes del conjunto de la zona farmacéutica, criterio que será aplicado en primer lugar, en cada municipio el módulo de población por oficina de farmacia será de 2.800 habitantes y una vez superada dicha proporción, la Dirección General competente autorizará una nueva oficina de farmacia por fracción superior a 1.500 habitantes.
3. En cualquier municipio de la Comunidad Autónoma de La Rioja cuya población supere los 500 habitantes y carezca de oficina de farmacia, la Dirección General competente podrá autorizar su apertura.
4. En aquellos municipios con una única oficina de farmacia, de menos de 500 habitantes o de menos de 600 incluyendo la población de los municipios con autorización de botiquines farmacéuticos adscritos a dicha oficina de farmacia, cuya oficina de farmacia sea clausurada o en los que de acuerdo con los criterios de planificación no exista ni pueda autorizarse la apertura de una oficina de farmacia, la Dirección General competente promoverá la cobertura de las necesidades de atención farmacéutica mediante la autorización de botiquines farmacéuticos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 30.

c) En las zonas farmacéuticas especiales, el número de oficinas de farmacia será como mínimo de una por zona farmacéutica, sin perjuicio de lo dispuesto en los artículos 29.5; 29.6.d) y 31.1. En caso de que en dichas zonas concorra una situación de desatención farmacéutica, la Consejería competente en materia de salud podrá adoptar medidas excepcionales que garanticen la atención farmacéutica a la población.

d) En los sectores de expansión urbanísticos, la Dirección General competente autorizará la apertura de una nueva oficina de farmacia si existe un mínimo de 2.000 habitantes, calculados imputando dos habitantes por vivienda provista de cédula de habitabilidad o de calificación definitiva concedida por la autoridad competente y al menos 1.500 empadronados en el sector. Estos requisitos se cumplirán en la fecha de la resolución de validez de los datos precisos para realizar el estudio de planificación.

3. La Dirección General competente computará el número de habitantes como se indica a continuación:

a) Como regla general, tendrá en cuenta la población de derecho calculada en base al padrón municipal vigente en la fecha de validez de los datos del estudio de planificación, fijada por la Dirección General competente mediante Resolución.

- b) En el cómputo de habitantes de las zonas farmacéuticas no urbanas en las que se defina la existencia de una zona farmacéutica especial, se descontará el número de habitantes censados en dicha zona, si esta dispone de oficina de farmacia.

4. Los módulos de distancias en la planificación farmacéutica serán los que se indican a continuación:

- a) Las oficinas de farmacia distarán entre sí al menos 250 metros, sean o no del mismo municipio, medidos con carácter general desde el centro de la fachada de cada oficina de farmacia, independientemente de los accesos y por el camino urbanizado más corto de dominio público. En caso de fachadas discontinuas se tendrá en cuenta el tramo de fachada más cercana.
- b) Las oficinas de farmacia que se vayan a establecer en los sectores de expansión urbanísticos, distarán al menos 500 metros del resto de oficinas de farmacia autorizadas, medidos con los criterios que establece la letra a) y el resto de la normativa específica que resulte de aplicación.  
Para el cálculo de estas distancias, la Dirección General competente tendrá preceptivamente en cuenta los proyectos de ordenación urbana en ejecución material que puedan modificar el camino urbanizado más corto existente en el momento de iniciarse el expediente.
- c) Toda oficina de farmacia distará al menos 250 metros de los centros sanitarios públicos del Servicio Riojano de Salud donde se emitan recetas u órdenes de dispensación, en funcionamiento, en construcción o con el proyecto de obras aprobado, o que dispongan de consultas externas o servicio de urgencias. El punto de inicio de la medición será el centro del acceso principal al público y este criterio de distancia a centros sanitarios no se aplicará en los municipios de farmacia única.
- d) La Dirección General competente comprobará las distancias según los criterios aplicados en virtud de normas anteriores, los establecidos en esta ley y los que se desarrollen reglamentariamente.

### SECCIÓN 3ª

#### PROCEDIMIENTOS

Artículo 20. Condiciones y requisitos generales.

- 1. Las oficinas de farmacia estarán sujetas a:
  - a) La autorización administrativa sanitaria otorgada por la Dirección General competente para su apertura, traslado, modificación, transmisión y cierre.
  - b) La inspección y el control del cumplimiento de los requisitos establecidos en la presente ley, su desarrollo reglamentario y demás legislación específica.
  - c) La inscripción en los registros oficiales de interés público que les afecten.
  - d) El cumplimiento de las obligaciones derivadas de los principios de solidaridad y coordinación, en casos de emergencia sanitaria o peligro para la salud pública, de forma que se garantice siempre una adecuada atención farmacéutica.
  - e) La colaboración con la Consejería competente en materia de salud en la información de interés sanitario relacionada con el ejercicio de sus funciones.

2. Los locales destinados a oficinas de farmacia cumplirán los siguientes requisitos mínimos:

- a) Acceso libre, directo y permanente de la ciudadanía a las zonas de dispensación desde la vía pública o zonas de uso colectivo, de acuerdo con la normativa vigente sobre accesibilidad universal.
- b) Superficie útil mínima, en una o más plantas contiguas y con acceso directo entre ellas, de 70 metros cuadrados, siendo la planta de acceso a la vía pública no inferior a 30 metros cuadrados. En municipios menores de 1.500 habitantes esta superficie útil podrá reducirse hasta los 60 metros cuadrados, con la misma superficie mínima en la planta de acceso a la vía pública. En cualquier caso, el local destinado a oficina de farmacia no tendrá acceso a cualquier otra dependencia ajena al desarrollo de la actividad farmacéutica a excepción de a las actividades sanitarias autorizadas como secciones del artículo 6.2.e).  
No obstante, las oficinas de farmacia autorizadas y abiertas al público con anterioridad a la entrada en vigor de la presente ley podrán mantener su superficie en tanto permanezcan en su emplazamiento y cumplan el resto de requisitos establecidos en la normativa aplicable.
- c) Contarán con una zona de dispensación, zona de atención individualizada a la ciudadanía que garantice la confidencialidad, zona de clasificación de medicamentos, almacén separado, aunque se disponga de robot para almacenar medicamentos y con capacidad suficiente y aseo con inodoro, este último con separación completa del resto de elementos y, en caso de elaborar fórmulas magistrales y preparados oficinales o normalizados, dispondrán de un laboratorio independiente. Así mismo, todas las zonas se ubicarán en espacios carentes de humedad y bien ventilados y reunirán las condiciones de adecuada conservación, iluminación, limpieza, temperatura e higiene acordes a un establecimiento farmacéutico.
- d) La zona de atención individualizada, el laboratorio, la zona de elaboración de sistemas personalizados de dosificación y el aseo serán estancias perfectamente delimitadas y cerradas y no podrán consistir en zonas de paso.
- e) En caso de disponer de secciones autorizadas, los espacios en los que se ubiquen no perjudicarán el ejercicio de las funciones de la oficina de farmacia, de forma que no se puedan compartir espacios entre los autorizados para oficina de farmacia y los de sus secciones, salvo la zona de atención al público, la de atención farmacéutica y los aseos. La superficie de la oficina de farmacia se ajustará a lo dispuesto en la letra b) y las secciones cumplirán los requisitos establecidos en su normativa específica.
- f) En caso de realizar sistemas personalizados de dosificación, éstos se desarrollarán en el interior de la oficina de farmacia en una zona independiente, exclusiva y cerrada y con capacidad suficiente o se podrá excepcionalmente compartir espacio con el laboratorio de fórmulas magistrales y preparados oficinales, siempre que se trabaje por campañas, se extremen las condiciones higiénicas y se disponga de protocolos de limpieza específicos. También podrán realizar sistemas personalizados de dosificación en el centro de asistencia social cuyo depósito de medicamentos tenga vinculado su suministro a una oficina de farmacia, siempre que en la estancia del centro se cumplan las mismas condiciones exigidas para su realización que en la propia oficina de farmacia.
- g) En las estancias destinadas a laboratorio o a la preparación de sistemas personalizados de dosificación, los suelos, las paredes y los techos serán de materiales lisos fácilmente lavables y no absorbentes y carecerán de uniones o grietas donde pueda acumularse suciedad. Así mismo, contarán con ventanas impracticables o en su defecto, con mosquiteras.
- h) Contarán con un guardiero, dispositivo dispensador o similar si prestan el servicio de guardia, que permita realizar la dispensación sin acceder al interior de la oficina de farmacia.

- i) Dispondrán de taquilla para vestuario sanitario y armario para utensilios y útiles de limpieza.
- j) Otros requisitos que se determinen reglamentariamente.

#### Artículo 21. Autorización de nuevas oficinas de farmacia.

1. La Dirección General competente autorizará nuevas oficinas de farmacia de acuerdo con lo establecido en la presente ley, su desarrollo reglamentario y demás legislación específica, así como en la normativa del procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas y del Sector Público.

2. Los criterios de concurrencia competitiva, publicidad, transparencia, mérito y capacidad de las personas interesadas, así como la reserva establecida en la disposición adicional sexta y lo dispuesto en la disposición adicional novena, regirán el procedimiento de autorización de nuevas oficinas de farmacia.

3. El procedimiento de autorización de nuevas oficinas de farmacia constará de las siguientes fases:

- a) Inicio de oficio, oído el COF, por la persona titular de la Dirección General competente, mediante convocatoria pública anunciada en el Boletín Oficial de La Rioja, previo análisis de los datos de desarrollo demográfico, geográfico y urbanístico obtenidos según los criterios de planificación farmacéutica del artículo 19.
- b) Adjudicación de la nueva oficina de farmacia, previa valoración de los méritos de las farmacéuticas y farmacéuticos aspirantes. El plazo máximo para la tramitación y publicación de la resolución de adjudicación de la nueva oficina de farmacia será de 1 año, contado a partir de la fecha de publicación de la convocatoria.
- c) La persona adjudicataria designará los locales en el plazo máximo de seis meses desde la adjudicación firme en vía administrativa de la oficina de farmacia, salvo ampliación por un tiempo máximo de seis meses por causas ajenas a la adjudicataria o el adjudicatario debidamente justificadas.  
Autorización de las instalaciones de la nueva oficina de farmacia propuestas por la persona adjudicataria, previa comprobación de las distancias y de los requisitos del local y su notificación en el plazo de tres meses desde la designación del local.
- d) Autorización de apertura al público de la nueva oficina de farmacia previa visita de inspección y su notificación en un plazo máximo de seis meses desde la autorización de las instalaciones, salvo que la persona adjudicataria solicite prórroga por causa ajena debidamente justificada que impida u obstaculice la tramitación en este plazo, de acuerdo con el desarrollo reglamentario. Si la persona adjudicataria no lleva a cabo la apertura de la oficina de farmacia en dicho plazo por causa sobrevenida a ella imputable, se producirá la caducidad de la autorización con el efecto previsto en el apartado 8.

La documentación a presentar en el procedimiento será la establecida en el Decreto 15/2007, de 30 de marzo, regulador de este procedimiento de autorización de nuevas oficinas de farmacia. No obstante, la acreditación de la disponibilidad jurídica del local, la referencia catastral y las solicitudes de las licencias municipales correspondientes se presentarán por la persona adjudicataria en el plazo de un mes desde la autorización de las instalaciones de la oficina de farmacia.

4. La farmacéutica o el farmacéutico titular de la oficina de farmacia comunicará a la Dirección General competente el horario de apertura al público, el nivel de formulación, así como las funciones adicionales que desarrollará la oficina de farmacia del artículo 6.2, a excepción de la recogida en la letra f), para su autorización

si procede, sin perjuicio de que las mismas dispongan de las autorizaciones exigibles por la normativa específica y del ejercicio de las correspondientes facultades de inspección y de control.

5. En ningún caso podrán participar en el procedimiento de autorización de una oficina de farmacia:

- a) La farmacéutica o el farmacéutico que, siendo titular único o cotitular, tenga instalada una oficina de farmacia en el mismo municipio donde se solicite la nueva apertura en la fecha de la convocatoria del procedimiento de autorización de una nueva oficina de farmacia.
- b) La farmacéutica o el farmacéutico que, siendo titular en la fecha de la convocatoria del concurso de una oficina de farmacia ubicada en un municipio de población superior a 500 habitantes, hubiese transmitido o cedido total o parcialmente otra oficina de farmacia en los últimos 15 años anteriores a la convocatoria.
- c) La farmacéutica o el farmacéutico que por razones de edad o incapacidad haya abandonado el ejercicio profesional y se encuentre percibiendo la correspondiente prestación en la fecha de la convocatoria.
- d) La farmacéutica o farmacéutico que se encuentre en situación de inhabilitación profesional en la fecha de la convocatoria.

6. La Dirección General competente garantizará la atención farmacéutica mediante un botiquín farmacéutico excepcional de carácter temporal, cuando en el municipio en el que existe una única oficina de farmacia se produzca su cierre como consecuencia de la adjudicación a su titular de un nuevo establecimiento farmacéutico en otro municipio. Su autorización se mantendrá hasta que concurra el supuesto establecido en el artículo 31.4.a).

Así mismo, en el caso de adjudicación de una nueva oficina de farmacia a una o un titular de una oficina de farmacia ubicada en un municipio con más de una oficina de farmacia, la antigua saldrá a nuevo concurso de autorización, siempre y cuando ello sea posible, por cumplirse las ratios necesarias para la apertura establecidos en el artículo 19.

7. La farmacéutica o el farmacéutico titular o cotitular no podrá transmitir la oficina de farmacia o su porcentaje de participación desde el momento en que se haya presentado como concursante en un procedimiento de autorización de una nueva oficina de farmacia hasta que no proceda contra la resolución de adjudicación ningún recurso en vía administrativa y, en su caso, hasta la resolución firme en la vía jurisdiccional.

En el supuesto de contravenir lo señalado en este apartado, se entenderá que la farmacéutica o el farmacéutico concursante renuncia a su participación en el procedimiento de apertura y, si resultase adjudicataria o adjudicatario de la nueva farmacia en el concurso, al derecho a la apertura que obtendría.

8. Desde la fecha en que se produzca la autorización de la adjudicación de la nueva oficina de farmacia, el desistimiento, la renuncia injustificada, la no designación o no apertura del local o el acta desfavorable de apertura, una vez transcurrido el plazo para la enmienda de los defectos, implicarán la pérdida de las garantías económicas establecidas reglamentariamente, salvo por causa sobrevenida debidamente justificada. En estos casos se le permitirá recobrar el derecho de transmisión de la oficina de farmacia de la que es titular o cotitular.

9. En el supuesto de que la persona adjudicataria de la nueva oficina de farmacia fuese titular o cotitular de una oficina de farmacia radicada fuera de La Rioja, acreditará haber renunciado de forma voluntaria a los derechos de

transmisión que le otorga la autorización concedida por otra Comunidad Autónoma. En caso contrario, la farmacéutica o el farmacéutico adjudicatario perderán la nueva autorización concedida, pasando la misma a la siguiente farmacéutica o farmacéutico designado en el orden de prelación resultante del concurso.

10. La farmacéutica o el farmacéutico titular de otra oficina de farmacia situada en la Comunidad Autónoma de La Rioja que resulte adjudicataria o adjudicatario de una nueva oficina de farmacia, no podrá transmitir su oficina de farmacia anterior a partir de la adjudicación de la nueva oficina de farmacia. En todo caso, la autorización originaria y el derecho de transmisión de la oficina de farmacia anterior decaerán automáticamente cuando se dicte la resolución de autorización de la apertura de la nueva oficina de farmacia y se proceda a la misma.

En caso de que la persona adjudicataria sea cotitular de otra oficina de farmacia, renunciará a su parte con la pérdida del derecho de transmisión y el efecto para el resto de farmacéuticas o farmacéuticos copropietarios del incremento de su titularidad en función de su porcentaje de participación.

11. Reglamentariamente se podrán determinar las medidas cautelares oportunas a fin de evitar que se obstaculice el procedimiento de autorización de nuevas oficinas de farmacia.

#### Artículo 22. Traslados.

1. El traslado de las oficinas de farmacia podrá ser voluntario o forzoso.

2. El traslado voluntario de la oficina de farmacia se fundamenta en la libre voluntad de la farmacéutica o el farmacéutico titular o cotitulares de la oficina de farmacia. Podrá ser:

- a) Provisional: cuando tiene una duración limitada en el tiempo, durante la ejecución de modificaciones en el local o en sus accesos. La oficina de farmacia está obligada a regresar al lugar de origen al finalizar el plazo establecido.
- b) Definitivo: cuando comporta el cambio permanente del local.

3. El traslado forzoso de la oficina de farmacia conlleva el desalojo del local en el que se encuentra ubicada, debido a las condiciones físicas de las instalaciones o porque la farmacéutica o el farmacéutico titular o cotitular pierden la disponibilidad jurídica del local por causas ajenas a su voluntad. Podrá ser:

- a) Provisional: cuando tiene una duración limitada en el tiempo y la oficina de farmacia está obligada a regresar al lugar de origen al finalizar el plazo establecido.
- b) Definitivo: cuando comporta el cambio permanente del local.

#### Artículo 23. Traslado provisional.

1. El procedimiento de traslado provisional de una oficina de farmacia estará sujeto a las siguientes autorizaciones de la Dirección General competente:

- a) De las modificaciones propuestas para el local definitivo, así como de las condiciones de acceso, las instalaciones, los medios materiales y las condiciones higiénicas y sanitarias del local provisional. El plazo de ubicación en las instalaciones provisionales será inferior a dos años a contar desde la fecha de la autorización en esta ubicación.
- b) Del cierre de la oficina de farmacia en su ubicación provisional, previa solicitud de la farmacéutica o farmacéutico de visita de inspección y apertura al público en las instalaciones iniciales, una vez comprobado que las obras se han realizado conforme a las autorizadas.

2. La distancia mínima a respetar entre oficinas de farmacia o entre la oficina de farmacia y el centro de salud será de 150 metros, dentro de la misma zona del municipio donde la oficina de farmacia se encuentra establecida, salvo impedimento justificado ajeno a la o el titular. Así mismo, el expediente se pondrá de manifiesto a las farmacéuticas y farmacéuticos titulares colindantes para que presenten las alegaciones que estimen pertinentes en relación a la distancia, en el plazo de 10 días.

3. En los municipios de farmacia única, el traslado provisional no estará sujeto al requisito de distancia. Tampoco será de aplicación este requisito en el resto de municipios cuando la permanencia en la ubicación provisional no supere el plazo improrrogable de dos meses desde la autorización de la ubicación.

4. La solicitud de traslado provisional se acompañará de una certificación técnica, que incluya un plano a escala indicando las diferentes zonas, su superficie útil y la total, la disponibilidad jurídica del local y la certificación técnica de medición de distancias respecto a las oficinas de farmacia colindantes y los centros sanitarios públicos donde se expidan recetas y, en su caso, las solicitudes de las licencias municipales que correspondan.

#### Artículo 24. Traslado definitivo.

1. El procedimiento de traslado definitivo de una oficina de farmacia estará sujeto a las siguientes autorizaciones de la Dirección General competente:

- a) De la instalación del nuevo local en su nueva ubicación, previa comprobación del cumplimiento de los requisitos de distancia establecidos en el artículo 19.4 y de superficie y distribución del artículo 20.2. Así mismo, el expediente se pondrá de manifiesto a las farmacéuticas y farmacéuticos titulares de las oficinas de farmacia colindantes para que presenten las alegaciones que consideren pertinentes respecto al requisito de la distancia, en el plazo de 10 días.
- b) Del cierre de la oficina de farmacia en su anterior ubicación y de la apertura al público en las nuevas instalaciones, previa presentación de la documentación establecida en el artículo 21.3.d), de la documentación correspondiente a las nuevas funciones que se vayan a desarrollar en el local y de la solicitud de la visita de inspección.

2. Este traslado podrá realizarse en cualquier momento dentro del mismo municipio cuando así lo solicite su titular o titulares, salvo que concurra lo dispuesto en el apartado cuatro. El traslado a otro municipio se considera una nueva apertura.

3. Se podrá reducir, una única vez por oficina de farmacia, como máximo un 10 por ciento la distancia de 250 metros a otras oficinas de farmacia, en aquellos casos en los que el traslado se realice en un radio de 20 metros, medido sobre plano y sin tener en cuenta obstáculos, desde el centro de fachada del local originario hasta el centro de fachada del nuevo local, y ello siempre y cuando la distancia con las oficinas de farmacia próximas resultante del traslado, sea igual o superior a la anterior al traslado.

4. El inicio de un procedimiento de autorización de una oficina de farmacia en un municipio impedirá el traslado definitivo dentro del mismo de cualquier oficina de farmacia, desde su publicación hasta que no proceda ningún recurso en vía administrativa contra la resolución de autorización de las instalaciones de la nueva oficina de farmacia. Así mismo, la convocatoria del procedimiento de autorización en un sector de expansión urbanístico impedirá el traslado de cualquier oficina de farmacia a dicho sector hasta que no proceda ningún recurso en vía administrativa contra la resolución de autorización de las instalaciones de la nueva oficina de farmacia.

#### Artículo 25. Modificaciones de local.

1. La modificación del local en que se encuentra instalada la oficina de farmacia que implique la realización de obras que afecten al acceso o accesos, al centro de fachada, supongan la ampliación o reducción de la superficie o constituyan una variación de la distribución interna de las zonas existentes, requerirá autorización de la Dirección General competente, previa presentación de: la certificación técnica consistente en plano con la superficie útil donde se especifiquen las modificaciones y los accesos desde la vía pública; las solicitudes de las licencias municipales correspondientes; las funciones que se vayan a desarrollar; la medición de distancias cuando proceda respecto de otras oficinas de farmacia y centros sanitarios públicos, salvo en el supuesto previsto en el apartado cinco; y la presentación de la disponibilidad jurídica del nuevo local en caso de ampliación.

2. Si con la modificación del local se produce desplazamiento del centro de la fachada de la oficina de farmacia o se afecta al acceso al público a la misma, se concederá un plazo de 10 días a las farmacéuticas o farmacéuticos titulares o cotitulares de las oficinas de farmacia colindantes para que aleguen cuanto estimen conveniente en relación al requisito de la distancia.

3. Finalizadas las obras, la farmacéutica o el farmacéutico titular o cotitulares comunicarán por escrito este hecho a la Dirección General competente y solicitarán visita de inspección para comprobar que las obras realizadas se ajustan a la autorización.

4. La farmacéutica o el farmacéutico titular o cotitulares comunicarán previamente por escrito a la Dirección General competente, la realización de cualquier otra modificación del local de la oficina de farmacia.

5. Las modificaciones de los locales de oficinas de farmacia autorizados que impliquen la ampliación con un local contiguo, podrán efectuarse, por una sola vez, sin precisar nueva medición de las distancias a otras oficinas de farmacia ni al centro sanitario público. No obstante, si la ampliación con el local contiguo supone la creación de una nueva fachada situada en una vía pública distinta a la que tuviera la fachada el local originario o de un nuevo acceso al público o el desplazamiento de los existentes, se presentará nueva medición y tendrá en cuenta la distancia vigente cuando se autorizó. Si previamente la oficina de farmacia se hubiera acogido al traslado

regulado en el 24.3, la nueva ampliación de los locales requiere presentar nueva medición de distancias y esta respetará los 225 metros.

6. La modificación del local de la oficina de farmacia que implique un traslado provisional a otro local se ajustará al procedimiento establecido en el artículo 23.

7. Durante la realización de las obras que no precisen cierre, la farmacéutica o el farmacéutico titular garantizará la adecuada prestación de la atención farmacéutica a la población, así como el cumplimiento de las condiciones higiénicas y sanitarias en el local y de las adecuadas condiciones de conservación de los medicamentos y demás productos farmacéuticos.

#### Artículo 26. Transmisiones.

1. El cambio de titularidad de la oficina de farmacia sólo podrá realizarse a favor de una o varias personas farmacéuticas, previa comprobación de su identidad y titulación por la administración, y requerirá autorización, de transmisión total o parcial en su caso, de la Dirección General competente conforme a lo establecido en esta ley y normativa específica.

2. Con carácter previo a la autorización administrativa, la transmisión de la oficina de farmacia se llevará a cabo de forma onerosa o gratuita, a través de cualquier medio admitido en derecho, mediante escritura pública y la farmacéutica o el farmacéutico aportará a la Dirección General competente una copia simple notarial de la misma en la que figurará su participación en la oficina de farmacia que, en ningún caso, podrá ser inferior al 25 por ciento y la fecha de efectos de la transmisión.

3. La o el farmacéutico titular presentará solicitud de transmisión total o parcial de la titularidad de la oficina de farmacia junto con la declaración responsable de la o el farmacéutico adquirente de no ser titular o cotitular de otra oficina de farmacia; la declaración responsable de no incurrir en causa de incompatibilidad con la legislación vigente; en su caso, la renuncia del derecho de adquisición preferente de la o el farmacéutico cotitular; la justificación documental de la disponibilidad jurídica del local; la certificación técnica donde consten todas las dependencias, su superficie útil y la total del local en caso de no obrar en poder de la administración; la solicitud de adscripción a un nivel de formulación; la comunicación del horario de apertura al público de la oficina de farmacia; y la documentación que corresponda en caso de realizar otras funciones adicionales.

4. La transmisión sólo podrá llevarse a cabo cuando la oficina de farmacia lleve abierta al público un mínimo de cinco años bajo la misma titularidad o cotitularidad, salvo que esta se produzca por jubilación, incapacitación judicial o laboral definitiva, declaración judicial de ausencia o declaración de fallecimiento de la farmacéutica o el farmacéutico titular, en cuyos casos podrá realizarse en cualquier momento.

No obstante, la farmacéutica o el farmacéutico titular que haya obtenido la oficina de farmacia por concurso no podrá transmitirla hasta transcurridos diez años desde la autorización de su apertura, salvo que esta se produzca por incapacitación judicial o laboral definitiva, declaración judicial de ausencia o declaración de fallecimiento de la farmacéutica o el farmacéutico titular, en cuyos casos podrá realizarse en cualquier momento.

5. La transmisión de una oficina de farmacia conlleva la transmisión de los botiquines farmacéuticos adscritos a la misma, conforme dispone la disposición transitoria quinta.

6. La transmisión de una oficina de farmacia implicará una nueva comunicación de la vinculación del suministro de los depósitos de medicamentos de centros sanitarios y veterinarios, así como nueva autorización de la vinculación del suministro de depósitos en centros de asistencia social y psiquiátricos.

#### Artículo 27. Supuestos de transmisión.

1. En la transmisión onerosa tiene derecho preferente la farmacéutica o el farmacéutico cotitular, salvo que se realice en favor de cónyuge o de descendientes hasta segundo grado, que sean farmacéuticas o farmacéuticos o que se encuentren cursando estudios de grado en farmacia. En caso de incumplimiento de este orden de preferencia, la farmacéutica o el farmacéutico cotitular podrá ejercitar el retracto sobre la transmisión realizada.

2. En caso de incapacitación judicial o laboral definitiva, declaración judicial de ausencia o fallecimiento de la farmacéutica o el farmacéutico titular:

- a) Las personas herederas, o con capacidad legal para nombrar regenta o regente, propondrán el nombramiento de una farmacéutica o farmacéutico regenta o regente a la Dirección General competente para su autorización en un plazo máximo de un mes desde la incapacitación, declaración de ausencia o fallecimiento y enajenarán la titularidad de la oficina de farmacia en el plazo máximo de dos años. Transcurrido el mismo, sin que se haya solicitado la transmisión, se producirá el cese de la o el regente y la caducidad de la autorización de la oficina de farmacia.
- b) Si hubiera una farmacéutica o un farmacéutico que fuera la única persona heredera de la oficina de farmacia y cumple con los requisitos exigidos legalmente, podrá continuar al frente de la oficina de farmacia como titular o cotitular previa autorización de la Dirección General competente.
- c) Si una persona heredera estuviese cursando estudios universitarios de farmacia y manifiesta la voluntad de ejercer la profesión una vez finalizados los mismos, podrá solicitar la continuidad del funcionamiento de la misma bajo la dirección de una farmacéutica o farmacéutico regenta o regente, cuyo nombramiento propondrá a la Dirección General competente para su autorización en el plazo máximo de un mes desde la incapacitación, declaración de ausencia o fallecimiento y se aplicará lo dispuesto en el artículo 28.
- d) Si la farmacéutica o el farmacéutico no fuera la única persona heredera, las personas herederas, o con capacidad legal para nombrar farmacéutica regenta o farmacéutico regente, propondrán el nombramiento de la regenta o el regente a la Dirección General competente para su autorización en un plazo máximo de un mes desde la incapacitación, declaración de ausencia o fallecimiento, que podrá ser esta farmacéutica heredera o el farmacéutico heredero, previo acuerdo con el resto de cotitulares en su caso y con las personas herederas. La enajenación se llevará a cabo dentro de los dos años siguientes al nombramiento de la farmacéutica regenta o farmacéutico regente, transcurrido el cual sin que se haya solicitado la transmisión, se producirá el cese de la o el regente y la caducidad de la autorización de la oficina de farmacia.

3. En caso de inhabilitación profesional temporal o definitiva de la farmacéutica o del farmacéutico titular, quedará bloqueada la posibilidad de transmisión de la oficina de farmacia desde la fecha de efectos de la inhabilitación y durante el tiempo que dure la misma.

Artículo 28. Obligaciones de la persona heredera legal que curse estudios de farmacia.

1. La persona heredera legal que se encuentre cursando estudios universitarios de farmacia y manifieste su voluntad de ejercer la profesión una vez finalizados los mismos presentará, en la Dirección General competente, la documentación que acredite los siguientes requisitos:

- a) Cada año, el número de créditos en los que se ha matriculado, que como mínimo serán los indicados en el plan de estudios de la universidad.
- b) Al finalizar el año académico, justificante de haber aprobado al menos el 50 por ciento de los créditos matriculados.

2. En ningún caso se podrá superar en dos el número de años establecidos en el plan de estudios de la universidad para obtener la titulación de grado en farmacia.

3. Transcurrido el plazo, y en caso de haberse concluido los estudios, podrá autorizarse la transmisión de la oficina de farmacia a favor de la persona heredera. En caso contrario, la Dirección General competente resolverá en el plazo de tres meses la caducidad del derecho de continuidad concedido y la correspondiente transmisión o cierre de la oficina de farmacia.

Artículo 29. Cierre.

1. El cierre de una oficina de farmacia podrá ser voluntario o forzoso.

2. Serán supuestos de cierre temporal voluntario de la oficina de farmacia, siempre que se acredite la imposibilidad de su apertura al público con una farmacéutica sustituta o un farmacéutico sustituto, los siguientes:

- a) Vacaciones de la farmacéutica o el farmacéutico titular de la oficina de farmacia.
- b) Modificaciones de local.
- c) Motivos personales o profesionales imprevisibles de la farmacéutica o el farmacéutico titular, por tiempo no superior a un mes al año, debidamente acreditados.

3. La farmacéutica o el farmacéutico titular comunicará a la Dirección General competente para su control, a través del COF, el supuesto del cierre temporal voluntario de los recogidos en el apartado 2 a) y c) que concurra y la duración prevista del mismo, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 25 para el caso de las modificaciones de local.

4. La farmacéutica o el farmacéutico titular de la oficina de farmacia adjuntará la documentación que acredite la concurrencia de los supuestos del apartado 2 b) y c).

5. Serán supuestos de cierre voluntario definitivo de una oficina de farmacia en municipios de menos de 500 habitantes o de menos de 600, incluida la población de los municipios con autorización de botiquines farmacéuticos adscritos, la transmisión de la titularidad de una oficina de farmacia para su apertura como botiquín farmacéutico definitivo en el municipio en el que se encuentra autorizada.

En este caso, la transmisión se efectuará a la o el farmacéutico titular de otra oficina de farmacia, preferentemente de la misma zona farmacéutica o en su defecto de las zonas farmacéuticas colindantes, siempre que la distancia entre ambos municipios no supere los quince kilómetros, salvo en caso de oficinas de farmacia establecidas en zonas farmacéuticas especiales. La oficina de farmacia adquiriente se ubicará en el municipio de mayor población, quedando adscrita como botiquín farmacéutico la oficina de farmacia que se cierra, y garantizará la atención farmacéutica en los municipios que dispongan de botiquín farmacéutico con autorización de vinculación a la oficina de farmacia que se cierra.

6. Serán supuestos de cierre forzoso de la oficina de farmacia los siguientes:

- a) Superar el periodo de regencia a que se refiere el artículo 27.2.
- b) La inhabilitación profesional o privación de libertad efectiva impuesta a la farmacéutica o farmacéutico titular, por el tiempo de la inhabilitación o privación, salvo en los casos de cotitularidad cuando a la o el otro cotitular o demás cotitulares no se haya impuesto la misma pena.
- c) La renuncia de la persona titular de la autorización de apertura de la oficina de farmacia.
- d) Cuando a la o el titular de una oficina de farmacia se le adjudique otra oficina de farmacia por concurso, en el momento de la apertura al público de la nueva oficina de farmacia.
- e) En aplicación de lo dispuesto en el artículo 59.5. de esta misma ley.
- f) Por sentencia judicial firme.
- g) Otros supuestos que pongan en peligro la atención farmacéutica o la salud pública.

7. El cierre de la oficina de farmacia por la concurrencia de los supuestos de los apartados 2 b), 5 y 6 precisará resolución de la Dirección General competente y el resto, comunicación de la farmacéutica o el farmacéutico titular.

## CAPÍTULO II

### **Botiquines farmacéuticos**

#### Artículo 30. Botiquín farmacéutico.

1. En los núcleos o municipios donde no pueda autorizarse una oficina de farmacia por no cumplirse los requisitos exigidos en la presente ley, la Dirección General competente, atendiendo a criterios de accesibilidad, calidad y utilidad del servicio, promoverá la cobertura de las necesidades de atención farmacéutica mediante la instalación de botiquines farmacéuticos vinculados a una oficina de farmacia por concurso, conforme al procedimiento establecido reglamentariamente, sin perjuicio de su posible autorización por adquisición por otra oficina de farmacia conforme dispone el artículo 29.5.

2. En la adscripción de botiquines farmacéuticos a una oficina de farmacia por concurso, se tendrán en cuenta los criterios de menor distancia y mayor disponibilidad, de acuerdo con las siguientes indicaciones:

- a) Se entiende que existe mayor disponibilidad si la oficina de farmacia atiende a una menor población.
- b) Aplicada la preferencia por misma zona farmacéutica, el criterio de menor población será el predominante en la adscripción.
- c) Sólo podrán concursar en un procedimiento de adjudicación de un botiquín farmacéutico, salvo excepciones justificadas, las oficinas de farmacia ubicadas en municipios con población inferior a 1.500 habitantes.

3. La Dirección General competente autorizará e inspeccionará el funcionamiento del botiquín farmacéutico y las condiciones higiénicas y sanitarias, conforme al procedimiento establecido reglamentariamente y será requisito inexcusable la atención profesional de una farmacéutica o un farmacéutico en la dispensación de medicamentos. Así mismo, la Dirección General competente autorizará el traslado del local y el cierre del botiquín de acuerdo con lo dispuesto reglamentariamente.

4. Los botiquines exhibirán al público de forma visible desde el exterior la dirección y el horario de la oficina de farmacia de guardia, señalando la más próxima y, en su caso, las de funcionamiento en horario superior al ordinario cuando cubran, en todo o en parte, el servicio de guardia.

5. En los municipios de menos de 300 habitantes, el horario de apertura al público del botiquín será, como mínimo, de tres horas a la semana y en el resto de municipios será, como mínimo, de cinco horas a la semana y se ajustará a lo dispuesto en el artículo 14.7.c).

6. En todo caso, la Consejería competente en materia de salud garantizará la atención farmacéutica en los municipios con botiquín adscrito a una oficina de farmacia.

#### Artículo 31. Botiquín farmacéutico excepcional de carácter temporal.

1. La Dirección General competente autorizará un botiquín farmacéutico excepcional en aquellos municipios con una única oficina de farmacia cuyo cierre se produzca por la concurrencia de alguno de los supuestos regulados en el artículo 29.6.

2. La Dirección General competente adscribirá el botiquín farmacéutico a la oficina de farmacia del municipio más próximo, medido por carretera oficial, y en el caso de existir más de una oficina de farmacia, podrá establecer turnos rotatorios para la atención del mismo.

3. El botiquín excepcional entrará en funcionamiento en la fecha de cierre de la oficina de farmacia.

4. Serán supuestos de cierre del botiquín excepcional:

- a) La apertura de una oficina de farmacia o de un botiquín farmacéutico atendiendo a los criterios de planificación farmacéutica establecidos en el artículo 19.

b) La finalización de la causa que motivó el cierre de la oficina de farmacia.

### CAPÍTULO III

#### **Servicios de farmacia de atención primaria**

Artículo 32. Servicios de farmacia de atención primaria.

1. Los servicios de farmacia de atención primaria del Servicio Riojano de Salud requerirán autorización de la Dirección General competente, previa comprobación de las condiciones y requisitos que se determinen reglamentariamente.
2. La dotación de farmacéuticas o farmacéuticos de los servicios de atención primaria garantizará una asistencia adecuada a la ciudadanía. La actividad profesional de este personal consistirá en la prestación de atención farmacéutica en los centros de salud, consultorios locales y consultorios auxiliares de salud, que constituyen las estructuras de atención primaria. Así mismo, el servicio de atención primaria funcionará bajo la responsabilidad de una persona farmacéutica.
3. Los servicios de farmacia de atención primaria llevarán a cabo las siguientes funciones:
  - a) Asesorar sobre la adquisición de medicamentos y productos sanitarios bajo criterios de eficacia, seguridad, necesidad y coste de los mismos.
  - b) Asumir la responsabilidad técnica de la adquisición, almacenamiento, conservación y dispensación de los medicamentos y productos sanitarios, con garantías de calidad, de los depósitos de medicamentos de centros de salud, consultorios locales y consultorios auxiliares de salud que se encuentren vinculados a ellos.  
La adquisición podrá realizarse a través de cualquier entidad legalmente autorizada para la fabricación, distribución, intermediación o suministro de medicamentos. La farmacéutica o el farmacéutico de atención primaria, junto con la persona responsable del centro de salud que tengan acceso al depósito, asumirán la responsabilidad en cuanto a la calidad, periodo de validez, cobertura adecuada a las necesidades, control y contabilidad de los medicamentos, sin perjuicio de las facultades de control que puede efectuar el servicio de farmacia al que se encuentra vinculado el suministro de estos depósitos.
  - c) Establecer un sistema eficaz y seguro de distribución de medicamentos y productos sanitarios en los centros y estructuras a su cargo, así como garantizar que se adoptan las medidas cautelares que proceden en cada caso cuando estos se encuentren afectados por una alerta sanitaria.
  - d) Colaborar en su caso, con la Dirección General competente, en la disponibilidad de medicamentos a que se refiere el artículo 4.2.b).
  - e) Realizar estudios de utilización de medicamentos en determinados grupos de población y en las diferentes zonas de salud de La Rioja, que permitan identificar problemas relacionados con su prescripción y uso.
  - f) Implantar un sistema de información sobre gestión farmacoterapéutica que incluya aspectos clínicos, de efectividad, seguridad y eficiencia.
  - g) Realizar actividades de información y formación sobre medicamentos y productos sanitarios a profesionales de la salud y ciudadanía del área de salud de La Rioja.

- h) Impulsar y participar en programas de educación de la población sobre medicamentos, su empleo racional y la prevención de su abuso.
- i) Supervisar y diseñar guías y protocolos farmacoterapéuticos de apoyo a la toma de decisiones clínicas que garanticen la correcta asistencia farmacológica a pacientes.
- j) Establecer un sistema de seguimiento de los tratamientos a pacientes para mejorar el cumplimiento terapéutico y el uso seguro de los medicamentos.
- k) Formar parte de las comisiones y Comités, constituidas en materia de medicamentos y productos sanitarios en el ámbito de atención primaria, con el fin de potenciar un uso racional de los medicamentos.
- l) Colaborar con las oficinas de farmacia de La Rioja y el COF, para:
  - 1. Mejorar la adherencia al tratamiento, especialmente en pacientes crónicos y de alto riesgo.
  - 2. Establecer de forma consensuada protocolos de tratamiento de los síntomas menores más frecuentes con medicamentos no sujetos a prescripción o indicación de la dispensación.
  - 3. Conocer las prácticas de automedicación para reforzar la adecuada utilización de los medicamentos.
- m) Potenciar la colaboración de las estructuras de atención primaria en materia de farmacovigilancia, así como la notificación de las reacciones adversas de medicamentos al Centro Autonómico.
- n) Impulsar la coordinación entre los equipos de atención primaria, las oficinas de farmacia y los servicios de farmacia hospitalaria de centros hospitalarios, de asistencia social y psiquiátricos, en todas las actividades que promuevan un uso racional de los medicamentos.
- ñ) Promover la investigación clínica de medicamentos y productos sanitarios en el ámbito de la atención primaria y supervisar las garantías de una correcta custodia y dispensación de los productos en fase de investigación clínica.
- o) Cualquier otra función asistencial, asesora o informativa que contribuya a mejorar el uso racional y control de los medicamentos y productos sanitarios en el nivel de atención primaria.

#### CAPÍTULO IV

#### **Servicios de farmacia hospitalaria y depósitos de medicamentos de centros hospitalarios, de asistencia social y psiquiátricos**

##### Artículo 33. Autorización y responsabilidad.

1. El funcionamiento, el traslado, el cambio de responsable y la modificación de las actividades e instalaciones de los servicios de farmacia hospitalaria y depósitos de medicamentos, requerirán autorización de la Dirección General competente, previa comprobación del cumplimiento de los requisitos exigibles en la normativa de aplicación.
2. Dispondrán de un servicio de farmacia hospitalaria:
  - a) Los centros hospitalarios que dispongan de cien o más camas.
  - b) Los centros hospitalarios de menos de cien camas que, en función de su tipología y volumen de actividad, determine la Dirección General competente.
  - c) Los centros de asistencia social que dispongan de cien camas o más con personas en régimen de asistidas.
  - d) Los centros psiquiátricos dotados de cien camas o más.

e) Los centros señalados en las letras anteriores que no estén obligados a disponer de un servicio de farmacia hospitalaria y que voluntariamente lo soliciten, previa autorización de la Dirección General competente.

3. La Consejería competente en materia de salud podrá establecer acuerdos o convenios con los centros mencionados en el apartado 2 a), b), c) y d), eximiéndoles de dicho requisito, siempre que dispongan de un depósito de medicamentos vinculado al servicio de farmacia hospitalaria del hospital de la red pública de referencia en el área o zona de influencia correspondiente.

4. Los servicios de farmacia hospitalaria desempeñarán sus funciones bajo la responsabilidad de una persona farmacéutica especialista en farmacia hospitalaria.

5. Los depósitos de medicamentos funcionarán bajo la dirección de una persona farmacéutica responsable del servicio de farmacia hospitalaria al que esté vinculado el centro o de la farmacéutica o el farmacéutico titular de la oficina de farmacia de la misma zona farmacéutica que el centro al que se encuentre vinculado el depósito.

## SECCIÓN 1ª

### SERVICIOS DE FARMACIA HOSPITALARIA Y DEPÓSITOS DE MEDICAMENTOS DE CENTROS HOSPITALARIOS

Artículo 34. Servicios de farmacia hospitalaria y depósitos de medicamentos de centros hospitalarios.

La atención farmacéutica en centros hospitalarios se prestará a través de servicios de farmacia propios o depósitos de medicamentos vinculados a un servicio de farmacia hospitalaria o a una oficina de farmacia, según lo establecido en el artículo 33.

Artículo 35. Funciones.

1. Los servicios de farmacia hospitalaria desempeñarán las siguientes funciones:

- a) Participar en el proceso multidisciplinar de selección de los medicamentos precisos para el centro, bajo criterios de eficacia, seguridad, calidad, necesidad y coste de los mismos.
- b) Garantizar y asumir la responsabilidad técnica de la adquisición, almacenamiento, conservación y dispensación de los medicamentos.
- c) Establecer un sistema racional de suministro de medicamentos que asegure la continuidad en el tiempo, seguridad, rapidez y control del proceso.
- d) Velar por el cumplimiento de la legislación vigente sobre estupefacientes, psicótopos o cualquier otro medicamento que requiera un especial control.
- e) Formar parte de las comisiones y Comités del centro relacionadas con la selección y evaluación científica de productos farmacéuticos y de su empleo, así como colaborar con los comités de investigación clínica de la comunidad autónoma y con las comisiones en materia de uso racional del medicamento.
- f) Implantar, como acción preventiva y de promoción de la salud, un sistema de información sobre medicamentos que proporcione datos objetivos tanto al personal sanitario como a la ciudadanía atendida por el centro.

- g) Establecer un sistema de farmacovigilancia en el centro, en colaboración con la red nacional a través del Centro Autonómico y potenciar la notificación de las posibles reacciones adversas entre el personal profesional sanitario de su ámbito.
- h) Elaborar en el departamento de Farmacotecnia del servicio las fórmulas magistrales, preparados oficinales y normalizados, según las normas y guías técnicas aplicables, de acuerdo a un sistema de gestión de calidad establecido.
- i) Realizar operaciones de fraccionamiento, personalización de dosis y otras de manipulación y transformación de medicamentos, conforme a las guías correspondientes, con el fin de mejorar la eficacia y seguridad en el uso de los medicamentos en el propio centro y en los depósitos adscritos al mismo.
- j) Garantizar la disponibilidad de los medicamentos en situaciones especiales conforme establece la normativa estatal específica, así como en situaciones de crisis sanitarias.
- k) Llevar a cabo trabajos de investigación en el ámbito de los medicamentos y productos sanitarios y participar en ensayos clínicos, así como custodiar y dispensar los productos en fase de investigación clínica conforme dispone la normativa específica.
- l) Realizar actividades y colaboraciones en todas las áreas relacionadas con su competencia tales como farmacocinética clínica, bromatología, nutrición y dietética, análisis biológicos y toxicología.
- m) Establecer, en coordinación con los servicios clínicos correspondientes, protocolos de uso de los medicamentos si las características de los mismos así lo requieren.
- n) Realizar estudios sistemáticos de utilización de medicamentos en el centro.
- ñ) Llevar a cabo actividades formativas en materia de su competencia, dirigidas a profesionales de la salud y a pacientes.
- o) Colaborar con las estructuras de atención primaria y especializada de La Rioja en el desarrollo de cuantas funciones promuevan una utilización racional del medicamento.
- p) Colaborará con la administración sanitaria en la implementación de nuevas tecnologías necesarias para su actividad.
- q) Cualesquiera otras funciones que se les encomienden y que favorezcan un mejor uso y control de los medicamentos y productos sanitarios.

2. Los depósitos de medicamentos desarrollarán, como mínimo, las funciones relacionadas en los epígrafes a), b), c), d), e), f), g), l), m), ñ), p) y q) del apartado 1.

#### Artículo 36. Adquisición de medicamentos.

La adquisición de medicamentos se efectuará:

- a) En el caso de los servicios de farmacia hospitalaria, por la farmacéutica o el farmacéutico responsable del servicio de farmacia hospitalaria o bajo su supervisión, a través de cualquier entidad legalmente autorizada para fabricar, intermediar o distribuir medicamentos.
- b) En el caso de los depósitos de medicamentos, por la farmacéutica o el farmacéutico responsable del mismo, a través del servicio de farmacia hospitalaria o de la oficina de farmacia, según corresponda por su vinculación. La petición estará avalada documentalmente y se ajustará a las guías terapéuticas del centro.

#### Artículo 37. Dispensación de medicamentos.

1. Los servicios de farmacia hospitalaria únicamente podrán dispensar medicamentos para su aplicación en el propio centro, salvo en los siguientes supuestos:

- a) Tratamientos extrahospitalarios o ambulatorios con medicamentos que por sus especiales características requieren una particular vigilancia, supervisión y control, así como los que estén sujetos a reservas singulares o en situaciones especiales o cuando no se encuentren disponibles en oficinas de farmacia.
- b) Asistencia a domicilio a pacientes ingresados en hospitalización domiciliaria, por personal adscrito al hospital.
- c) Suministro de medicamentos a depósitos de centros hospitalarios, de asistencia social, psiquiátricos, penitenciario y sanitarios vinculados a ellos. En este caso, los servicios serán responsables de su supervisión y deberán mantener un registro de cada solicitud y entrega a disposición de la Dirección General competente. La documentación recogerá, como mínimo, la fecha, la identificación del servicio suministrador y del centro solicitante, así como los medicamentos suministrados, especificando la cantidad y garantizando la trazabilidad.

2. Los depósitos de medicamentos únicamente podrán dispensar medicamentos para su aplicación en el centro en el que se encuentran autorizados, así como en los casos previstos por la legislación estatal vigente, en los que deberá quedar debidamente registrada con los datos de identificación de la o el paciente; la fecha de dispensación; la cantidad dispensada y el tiempo cubierto con ella, así como la firma de la o el paciente o persona autorizada para retirar la medicación en el caso de los permisos de salida temporal.

La farmacéutica o el farmacéutico informará a las y los pacientes de forma verbal y escrita cuando precisen, sobre el medicamento que se les dispensa, su forma de administración y el modo de conservación.

3. Toda dispensación de medicamentos efectuada en servicios de farmacia hospitalaria o depósitos de medicamentos garantizará la trazabilidad.

#### Artículo 38. Circulación interna de medicamentos.

1. Con el fin de garantizar una correcta circulación interna de los medicamentos, las peticiones de medicamentos al servicio de farmacia hospitalaria o depósito de medicamentos estarán avaladas por la correspondiente orden médica o petitorio según corresponda y quedarán debidamente registradas.

2. Las farmacéuticas y farmacéuticos al frente de los servicios y depósitos supervisarán y validarán las prescripciones con el fin de aumentar la efectividad, seguridad y eficiencia de los medicamentos. Dispondrán de capacitación para detectar errores de medicación y problemas relacionados con los medicamentos y tendrán en cuenta las características individuales de pacientes, medicamentos y objetivos farmacoterapéuticos para realizar recomendaciones al personal profesional que prescribe, tales como:

- a) Proponer modificaciones en los tratamientos adaptadas a cada paciente y sugerir cambios en los mismos como consecuencia de la detección de interacciones, duplicidades, contraindicaciones, incompatibilidades o cualquier otra causa.

- b) Impulsar la aplicación de los protocolos farmacoterapéuticos del centro.
- c) Aconsejar una alternativa terapéutica cuando no se disponga del medicamento prescrito.
- d) Recomendar fármacos de primera elección para una determinada patología.
- e) Cualquier otra recomendación que favorezca el uso racional de los medicamentos.

3. Cuando sea necesario fraccionar los envases normales o clínicos, las entregas parciales o fracciones irán correctamente acondicionadas e identificadas, de forma que aseguren el destino de la medicación y su trazabilidad. En las fracciones figurará, al menos, la identificación, el lote y la caducidad.

4. Los servicios y depósitos ejercerán una especial vigilancia y control sobre aquellos medicamentos que se encuentren almacenados en espacios separados de sus instalaciones, tales como unidades de enfermería, consultas médicas, urgencias y quirófanos, en colaboración con una persona responsable asignada en cada unidad.

5. La farmacéutica o el farmacéutico responsable establecerá, con la aceptación de la dirección del centro, las instrucciones necesarias para la correcta conservación, custodia, accesibilidad, disponibilidad y reposición de los medicamentos.

6. La organización y el régimen de funcionamiento de los servicios y depósitos permitirán la disponibilidad de medicamentos durante las 24 horas del día, con garantías de seguridad y control.

#### Artículo 39. Personal.

1. Las farmacéuticas y farmacéuticos que ejerzan su actividad en los servicios de farmacia hospitalaria poseerán el título de especialista en farmacia hospitalaria y, en los depósitos de medicamentos, la licenciatura o grado en farmacia.

2. La dotación de farmacéuticas o farmacéuticos garantizará una asistencia adecuada, el desarrollo de las funciones contempladas en esta ley y demás normas de aplicación, así como la disponibilidad de los medicamentos durante las 24 horas del día. Mientras el depósito o el servicio de farmacia hospitalaria permanezca abierto, contará con la presencia de al menos una o un farmacéutico.

3. Además, los servicios y depósitos dispondrán de personal profesional de la salud y administrativo para el desempeño de las funciones propias de su titulación o habilitación profesional y aquellas de su competencia que les sean encomendadas.

#### Artículo 40. Requisitos y condiciones técnicas.

Los servicios de farmacia hospitalaria y depósitos de medicamentos cumplirán los siguientes requisitos y condiciones:

- a) Disponer de una localización y accesos adecuados. Todas las áreas diferenciadas formarán un conjunto o unidad física. Se permitirá situar, con carácter excepcional, algún tipo de almacén separado de este conjunto, así como dependencias descentralizadas, si tales unidades fueran necesarias.
- b) Ocupar dentro del centro una superficie apropiada para el desempeño de las funciones encomendadas que además garantice condiciones adecuadas de conservación de los medicamentos y productos farmacéuticos, así como correctas condiciones higiénicas y sanitarias de las instalaciones.
- c) Estar dotados del equipamiento y material necesarios para realizar las funciones que les son propias. Como mínimo dispondrán del mobiliario, utillaje y bibliografía suficiente para garantizar una correcta adquisición, custodia, conservación, distribución, elaboración, dispensación e información de medicamentos.
- d) Los servicios de farmacia hospitalaria tendrán como mínimo las siguientes áreas convenientemente separadas:
  - 1. Almacenes generales y especiales para estupefacientes, termolábiles, inflamables y otros.
  - 2. Administrativa.
  - 3. De farmacotecnia.
  - 4. De fraccionamiento y reenvasado.
  - 5. De preparación de unidades.
  - 6. De información del medicamento.
  - 7. De recepción de medicamentos.
  - 8. Según la naturaleza del hospital, zonas específicas como áreas estériles para la preparación de mezclas intravenosas y citostáticos, farmacocinética, dispensación ambulatoria y otras.
  - 9. De un espacio separado para medicamentos no conformes: caducados, falsificados, retirados o inmovilizados para su destrucción.
  - 10. De dispensación.
- e) Los depósitos dispondrán como mínimo de las áreas, convenientemente diferenciadas, establecidas en la letra d) números 1, 2, 7, 9 y 10.
- f) Las características de las distintas áreas se ajustarán a lo establecido en las guías, normas de buenas prácticas y normas estandarizadas de calidad que resulten de aplicación.

## SECCIÓN 2ª

### SERVICIOS DE FARMACIA HOSPITALARIA Y DEPÓSITOS DE MEDICAMENTOS DE CENTROS DE ASISTENCIA SOCIAL Y PSIQUIÁTRICOS

Artículo 41. Servicios de farmacia hospitalaria y depósitos de medicamentos de centros de asistencia social y psiquiátricos.

1. La atención farmacéutica en los centros de asistencia social y psiquiátricos se prestará a través de un servicio de farmacia hospitalaria propio o de un depósito de medicamentos, vinculado a un servicio de farmacia hospitalaria o a una oficina de farmacia de la misma zona farmacéutica que el centro, de acuerdo con lo establecido en el artículo 33 y siempre que esta oficina de farmacia no supere en total el número de 180 personas residentes a quienes prepare sistemas personalizados de dosificación, salvo excepciones debidamente justificadas.

2. Los servicios de farmacia hospitalaria de centros de asistencia social y psiquiátricos desempeñarán las funciones establecidas en el artículo 35.1.

3. Los depósitos de medicamentos de centros de asistencia social y psiquiátricos desarrollarán, como mínimo las funciones relacionadas en los epígrafes a), b), c), d), e), f), g), l), m), ñ), p) y q) del artículo 35.1.

4. Los servicios y depósitos de centros de asistencia social y psiquiátricos efectuarán la adquisición de medicamentos conforme establece el artículo 36.

5. Los servicios y depósitos únicamente podrán dispensar medicamentos para su aplicación en el propio centro, excepto en los supuestos establecidos en el artículo 37.1 y 37.2, y quedarán debidamente registrados.

Además, los servicios de farmacia hospitalaria propios podrán suministrar medicamentos a depósitos vinculados a ellos y serán responsables de su supervisión y de mantener un registro de cada solicitud y entrega a disposición de la Dirección General competente.

6. El régimen de funcionamiento de los servicios o depósitos se determinará reglamentariamente de acuerdo a la capacidad y características del centro, así como del tipo de atención médica o farmacológica que requieran las y los pacientes atendidos.

7. El centro permitirá la disponibilidad de los medicamentos durante las 24 horas del día y garantizará la correcta circulación de medicamentos conforme a las normas establecidas en el artículo 38. Así mismo, el centro dispondrá de un protocolo que fije las condiciones de acceso a los medicamentos y las responsabilidades del personal autorizado.

8. Las farmacéuticas y farmacéuticos que ejerzan su actividad en el servicio de farmacia hospitalaria o depósitos de medicamentos de centros de asistencia social o psiquiátricos poseerán el título correspondiente conforme establece el artículo 39.1.

9. Los servicios de farmacia hospitalaria tendrán como mínimo las áreas establecidas en el artículo 40.d) y los depósitos dispondrán de las áreas establecidas en el artículo 40.e), salvo el área administrativa, que podrá establecerse fuera del depósito. Así mismo, los servicios y depósitos cumplirán lo establecido en el art. 40.a), b), c) y f).

10. Las condiciones y requisitos necesarios para obtener la autorización de funcionamiento de los servicios y depósitos se determinarán reglamentariamente.

## **CAPÍTULO V**

### **Depósito de medicamentos del centro penitenciario.**

**Artículo 42. Depósito de medicamentos del centro penitenciario.**

1. La atención farmacéutica en el centro penitenciario se podrá prestar a través de un depósito de medicamentos bajo la supervisión y control de una persona farmacéutica del servicio farmacéutico autorizado del hospital

público más cercano del Sistema Nacional de Salud o a través del servicio de farmacia de un hospital penitenciario.

2. El funcionamiento, el traslado, el cambio de responsable y la modificación de las actividades e instalaciones del depósito de medicamentos penitenciario requerirán autorización de la Dirección General competente, previa comprobación del cumplimiento de los requisitos aplicables.

3. El depósito de medicamentos penitenciario desempeñará, como mínimo, las funciones relacionadas en los epígrafes a), b), c), d), f), g), m), ñ), p) y q) del artículo 35.1.

4. El depósito de medicamentos penitenciario contará con la actuación profesional en el centro de al menos una persona farmacéutica con título de licenciatura o grado en farmacia.

5. El depósito de medicamentos penitenciario únicamente podrá dispensar medicamentos para su aplicación en el propio centro, excepto en el supuesto de permisos de salida temporal debidamente registrada de las personas internas.

6. El régimen de funcionamiento del depósito de medicamentos penitenciario dependerá de la capacidad y características del centro, así como del tipo de atención médica o farmacológica que requieran las personas internas y, en todo caso, garantizará la disponibilidad de medicamentos durante 24 horas al día. Así mismo, el centro dispondrá de un protocolo que fije las condiciones de acceso a los medicamentos y las responsabilidades del personal autorizado.

7. El depósito de medicamentos penitenciario garantizará una correcta circulación de medicamentos en el centro, conforme a las normas establecidas en el artículo 38 apartados 2, 3, 4 y 5. Así mismo, las peticiones de medicamentos deberán estar avaladas por la correspondiente orden médica.

8. El depósito de medicamentos penitenciario garantizará la adecuada conservación de los medicamentos y productos farmacéuticos, así como las correctas condiciones higiénicas y sanitarias de las instalaciones y su seguridad deberá quedar garantizada.

## CAPÍTULO VI

### **Depósitos de medicamentos de centros sanitarios y veterinarios.**

#### **Artículo 43. Depósitos de medicamentos de centros sanitarios y veterinarios.**

1. Los centros de salud, consultorios locales y consultorios auxiliares de salud, centros sanitarios privados, centros sanitarios especializados, mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales podrán disponer de un depósito de medicamentos.

2. El suministro de los depósitos de medicamentos de los centros de salud, consultorios locales y consultorios auxiliares de salud se vinculará a un servicio de farmacia hospitalaria o de atención primaria. En los demás centros,

el depósito podrá ser suministrado por una oficina de farmacia ubicada en la misma zona farmacéutica que el centro o por un servicio de farmacia hospitalaria al que se encuentren vinculados, para la aplicación exclusiva en dichos centros, salvo que presten un servicio de urgencia médica que requiera desplazamiento.

3. Los centros veterinarios que se encuentren en funcionamiento conforme establezca su normativa específica podrán disponer de un depósito de medicamentos de uso humano por razones de vacío terapéutico dentro de los medicamentos de uso veterinario. Estos medicamentos serán adquiridos a una o varias oficinas de farmacia de la misma zona farmacéutica a la que el centro veterinario se encuentre vinculado a estos efectos.

4. Los depósitos de medicamentos de uso humano de los centros sanitarios y veterinarios requerirán realizar una comunicación previa de su vinculación a la Dirección General competente, para su comprobación y control, sin perjuicio de lo establecido a nivel estatal. Dicha comunicación previa incluirá:

- a) Que el centro dispone de autorización de funcionamiento o actividad registrada en vigor, según corresponda.
- b) Los medios materiales y procedimientos disponibles en el centro para la conservación y custodia adecuada de los medicamentos, así como para garantizar las condiciones higiénicas y sanitarias de las instalaciones.
- c) Que la solicitud de los medicamentos sea acorde con la oferta asistencial autorizada al centro sanitario y que en los centros veterinarios se respeten los requisitos del uso en animales de los medicamentos de uso humano.
- d) En el supuesto de centros veterinarios, el listado de medicamentos de uso humano para utilización en animales.

5. Las modificaciones sustanciales que varíen las condiciones de comunicación de los depósitos de medicamentos de centros sanitarios y veterinarios, tales como el cambio de titularidad del centro, la ampliación de los medicamentos, la modificación del establecimiento o del centro suministrador de los mismos o el traslado a otras instalaciones, requerirán nueva comunicación previa a la Dirección General competente.

6. En los depósitos de medicamentos de centros veterinarios, los requisitos para la cesión de medicamentos de uso humano a la persona responsable de un animal se regirán por lo dispuesto para medicamentos de uso veterinario en la normativa estatal. Queda prohibida la venta de los medicamentos de uso humano que formen parte del depósito de medicamentos del centro veterinario.

7. Los medicamentos de uso humano que forman parte de depósitos de centros veterinarios serán para uso exclusivo en dichos centros, salvo urgencias veterinarias que requieran desplazamiento.

8. Los servicios de farmacia hospitalaria y las oficinas de farmacia responsables del suministro de medicamentos a los centros sanitarios y veterinarios solo aceptarán solicitudes realizadas mediante hoja de pedido o cualquier medio o sistema telemático que asegure su mantenimiento y archivo y cumpla su normativa específica.

La hoja de pedido incluirá la identificación de la o el profesional peticionario y del centro sanitario o veterinario donde ejerce, su firma, la fecha, el nombre y la cantidad de cada medicamento solicitado. El servicio de farmacia o la oficina de farmacia elaborará un documento o albarán que identifique el servicio o la oficina de farmacia, el

centro destinatario, el nombre y la cantidad de cada medicamento entregado, la fecha y la firma y dejando constancia de la trazabilidad de los medicamentos suministrados.

La citada documentación se mantendrá tanto en el establecimiento suministrador como en el suministrado a disposición de la autoridad sanitaria competente, durante un plazo de al menos dos años, salvo en el caso de medicamentos que se regulen por lo establecido en su normativa específica.

**Artículo 44. Venta directa de medicamentos de uso humano a profesionales de la salud.**

El personal profesional sanitario autorizado por la normativa estatal, para el ejercicio de su actividad profesional, podrá adquirir directamente de los almacenes mayoristas y laboratorios, exclusivamente los medicamentos que determine la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.

## **CAPÍTULO VII**

### **Unidades de radiofarmacia**

**Artículo 45. Unidades de radiofarmacia.**

1. Los radiofármacos de uso humano son medicamentos especiales por su carácter radiactivo que, en la mayoría de los casos, tienen la exigencia de someterlos a un proceso de preparación antes de su administración. Esta preparación, para la aplicación en un centro o institución legalmente facultado para ello, se realizará en unidades de radiofarmacia que cumplan las obligaciones establecidas en este artículo y demás normativa que sea de aplicación.

2. El funcionamiento, las modificaciones sustanciales y el cierre de una unidad de radiofarmacia precisará autorización de la Dirección General competente, previa comprobación de los requisitos establecidos reglamentariamente.

3. La adquisición, recepción, preparación, conservación, control, dispensación y suministro de los medicamentos radiofármacos se llevarán a cabo con la adecuada garantía de calidad y se realizarán bajo la responsabilidad de una persona facultativa especialista en radiofarmacia.

## **CAPÍTULO VIII**

### **Servicios farmacéuticos de la administración sanitaria.**

**Artículo 46. Servicios farmacéuticos de la administración sanitaria.**

1. El servicio farmacéutico y los centros designados por este, de la Dirección General competente en materia de ordenación farmacéutica y productos farmacéuticos, solicitarán, conservarán, suministrarán y dispensarán medicamentos no autorizados en España, siempre que estén legalmente comercializados en otros países, o bien para cubrir situaciones de desabastecimiento, cuando así lo autorice el órgano competente conforme establece

su normativa específica. Así mismo, se podrá facilitar su entrega de acuerdo con los requisitos mínimos que establezca esta Dirección General competente.

2. La Dirección General competente en campañas de vacunación podrá adquirir, conservar, distribuir y en su caso administrar vacunas dentro de las campañas oficiales. Así mismo, el servicio farmacéutico de la Delegación del Gobierno en La Rioja con competencias en vacunación internacional podrá adquirir, conservar, distribuir y en su caso administrar vacunas en el ámbito de sus funciones.

### **TÍTULO III**

#### **Distribución de medicamentos de uso humano**

**Artículo 47. Actividades de distribución e intermediación de medicamentos.**

1. Las actividades de distribución e intermediación de medicamentos de las entidades domiciliadas en la Comunidad Autónoma de La Rioja se regirán por lo dispuesto en la normativa europea y estatal sobre distribución de medicamentos de uso humano, así como por la presente ley y demás normativa de desarrollo específica.

2. Las entidades de distribución e intermediación de medicamentos o brókeres garantizarán la cobertura de las necesidades de la ciudadanía mediante el abastecimiento adecuado y continuado a los establecimientos y servicios farmacéuticos autorizados en la Comunidad Autónoma de La Rioja. Así mismo, en casos de emergencia sanitaria o peligro para la salud pública, dichas entidades colaborarán para garantizar un adecuado suministro de los medicamentos y demás productos farmacéuticos.

**Artículo 48. Procedimientos.**

1. Los almacenes mayoristas y por contrato de la Comunidad Autónoma de La Rioja requerirán autorización de la Dirección General competente para realizar la actividad de distribución de medicamentos, previa comprobación del cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa específica. La autorización detallará las actividades para las que la entidad se encuentra autorizada de acuerdo con el formato europeo, así como la utilización de terceros o de almacenes por contrato, en su caso.

2. La Dirección General competente podrá suspender o revocar total o parcialmente la autorización de la entidad de distribución si deja de cumplir los requisitos que se tuvieron en cuenta para su concesión o incumple las obligaciones recogidas en la normativa aplicable.

3. Las entidades de distribución de medicamentos citadas en el apartado 1 requerirán autorización de la Dirección General competente en los procedimientos siguientes:

- a) Traslado, modificación sustancial y cierre de los locales.
- b) Cambio de titularidad, nombramiento o cambios de directora o director técnico o de suplentes.
- c) Cambio de las actividades autorizadas o de los medicamentos a distribuir.

El resto de modificaciones requerirá de comunicación previa.

4. La Dirección General competente accederá a los datos completos de las entidades de intermediación de medicamentos radicadas en La Rioja que figuren en el registro de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios con la finalidad de ejercer las funciones de inspección y control de su actividad.

#### Artículo 49. Buenas prácticas de distribución de medicamentos.

1. Los laboratorios que realicen actividades de distribución de medicamentos, así como las entidades de distribución, cumplirán las buenas prácticas de distribución que le sean de aplicación con el fin de garantizar la calidad de los medicamentos en todas las fases de la cadena de suministro.

2. Las entidades de intermediación de medicamentos cumplirán aquellos aspectos de las buenas prácticas de distribución que les resulte de aplicación.

3. Las entidades de distribución de medicamentos dispondrán de un certificado de cumplimiento de buenas prácticas de distribución en vigor emitido por la Dirección General competente para poder ejercer su actividad.

#### Artículo 50. Personal farmacéutico.

Las entidades de distribución de medicamentos dispondrán, por cada instalación, de una directora técnica o de un director técnico con título oficial de licenciatura o grado en farmacia, con formación y experiencia en buenas prácticas de distribución y, como mínimo, nombrarán a una persona directora técnica suplente que cumpla con los mismos requisitos que la directora técnica o el director técnico titular y que le sustituya en caso de ausencia.

### TÍTULO IV

#### Incompatibilidades

#### Artículo 51. Régimen de incompatibilidades.

1. Además de las incompatibilidades vigentes con carácter general, el ejercicio profesional de la farmacéutica o el farmacéutico en los establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos se regirá por lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, y demás normativa que resulte de aplicación.

2. La actividad de la farmacéutica o farmacéutico titular, regenta o regente, sustituta o sustituto será incompatible con cualquier otra que impida su presencia física en la oficina de farmacia durante el horario ordinario.

3. La titularidad de una oficina de farmacia no podrá simultanearse con la titularidad de centros, servicios y establecimientos sanitarios en los que se realicen actividades de prescripción o indicación de medicamentos.

4. La actividad de la farmacéutica adjunta o el farmacéutico adjunto será incompatible con cualquier otra que impida su presencia física en la oficina de farmacia durante el horario establecido en su contrato de trabajo.

## **TÍTULO V**

### **Información, promoción y publicidad de los medicamentos y productos sanitarios.**

**Artículo 52. Información, promoción y publicidad de los medicamentos y productos sanitarios.**

1. La información y promoción dirigida a profesionales de la salud y la publicidad destinada al público en general de medicamentos y productos sanitarios se registrará por lo dispuesto en su legislación específica.

2. La Dirección General competente autorizará la publicidad dirigida al público de los productos sanitarios con impacto en la salud, o la controlará en caso de no tener impacto en la salud cuando el ámbito de difusión sea el de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

3. La Dirección General competente controlará la información y promoción a los profesionales de la salud de los medicamentos y productos sanitarios y la publicidad de los medicamentos no sujetos a prescripción médica dirigida al público cuyo ámbito de difusión sea el de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

## **TÍTULO VI**

### **Medicamentos veterinarios**

**Artículo 53. Régimen jurídico y competencias en medicamentos veterinarios.**

1. La dispensación y distribución de medicamentos veterinarios se registrará por lo dispuesto en la normativa europea, estatal y autonómica específica que resulte de aplicación.

2. Corresponde a la Dirección General competente en materia de ordenación farmacéutica y productos farmacéuticos la inspección y el control de las oficinas de farmacia que dispensan medicamentos veterinarios, de las entidades de distribución de medicamentos de uso humano que distribuyan medicamentos veterinarios, así como del uso en animales de medicamentos de uso humano en centros veterinarios.

3. La competencia sobre el resto de entidades distribuidoras y establecimientos dispensadores de medicamentos veterinarios corresponde a la Consejería con atribuciones en materia de ganadería.

**Artículo 54. Dispensación de medicamentos veterinarios.**

1. La dispensación al público de medicamentos veterinarios se realizará exclusivamente por:

a) Las oficinas de farmacia, que además serán los únicos establecimientos autorizados para la elaboración y dispensación de fórmulas magistrales y preparados oficinales, dispensación de medicamentos veterinarios

estupefacientes, así como para el suministro a los depósitos de centros veterinarios para el ejercicio clínico de su profesión, de medicamentos de uso humano, incluyendo los de uso hospitalario.

- b) Los establecimientos comerciales detallistas autorizados que cuenten con un servicio farmacéutico.
- c) Las entidades o agrupaciones ganaderas autorizadas que cuenten con servicio farmacéutico, para el uso exclusivo de sus miembros.
- d) Los botiquines de urgencia de medicamentos veterinarios que por razones de urgencia y lejanía pudieran autorizarse cuando no exista en un municipio oficina de farmacia ni otro centro de dispensación o venta de medicamentos veterinarios autorizado. Estos botiquines podrán estar vinculados a una oficina de farmacia o a cualquier otro establecimiento o servicio de dispensación de medicamentos veterinarios autorizado y realizarán la dispensación en los términos establecidos en la normativa estatal.

2. Podrán venderse en otros establecimientos medicamentos destinados a perros, gatos, animales de terrario, pájaros domiciliarios, peces de acuario y pequeños roedores que no requieran prescripción veterinaria según lo previsto reglamentariamente.

3. Únicamente podrán llevar a cabo la venta a distancia al público de medicamentos veterinarios no sujetos a prescripción veterinaria las oficinas de farmacia y los establecimientos comerciales detallistas de medicamentos veterinarios, abiertos al público y legalmente autorizados, que hayan efectuado la notificación de esta actividad a la autoridad competente, según se regula en su normativa específica.

4. Las oficinas de farmacia que dispongan de medicamentos veterinarios garantizarán:

- a) Su adquisición a proveedor autorizado, la conservación y el almacenamiento con garantías de calidad.
- b) Su identificación y separación de los medicamentos de uso humano.
- c) La correcta custodia, control y dispensación de los medicamentos veterinarios estupefacientes.
- d) La dispensación de los medicamentos sujetos a prescripción veterinaria previa presentación de la correspondiente receta oficial. Las dispensaciones mediante prescripción excepcional o especial de medicamentos de uso humano mediante receta veterinaria para uso en animales serán reseñadas obligatoriamente en el libro recetario de la oficina de farmacia.
- e) La conservación durante 5 años a disposición de la Dirección General competente, de un registro informatizado para cada transacción de entrada o salida, que deberá contener como mínimo los siguientes datos:
  - 1. Fecha de la transacción.
  - 2. Identificación precisa del medicamento veterinario, incluyendo forma farmacéutica y código nacional.
  - 3. Número de lote de fabricación.
  - 4. Cantidad recibida, dispensada o suministrada.
  - 5. Identificación del proveedor y del destinatario.
  - 6. Número y fecha de la receta e identificación del veterinario prescriptor.

5. Cuando por razones de sanidad animal, la Consejería competente en materia de ganadería o de salud realice campañas o planes preventivos o curativos, los productos farmacéuticos de uso veterinario podrán también ser distribuidos por estas administraciones de acuerdo con las normas y en los plazos que por campaña se determine.

6. Únicamente las oficinas de farmacia y los establecimientos comerciales detallistas podrán vender medicamentos a profesionales de veterinaria, según el procedimiento establecido en la normativa de medicamentos veterinarios.

#### Artículo 55. Distribución de medicamentos veterinarios.

1. La distribución de medicamentos veterinarios se podrá realizar por quien figure como titular de la autorización de la comercialización, fabricante o importador, así como por las entidades de distribución legalmente autorizadas. Estas entidades dispondrán de una directora técnica farmacéutica o de un director técnico farmacéutico responsable.

2. Las entidades de distribución de medicamentos de uso humano que dispongan de medicamentos veterinarios cumplirán lo dispuesto en el artículo 54.4.a), b) y c), esta última letra en lo concerniente a custodia y control, y conservarán durante 5 años a disposición de la Dirección General competente la documentación detallada correspondiente a cada transacción de entrada o salida, que deberá contener como mínimo los siguientes datos:

- a) Fecha.
- b) Identificación precisa del medicamento veterinario.
- c) Número de lote de fabricación y fecha de caducidad.
- d) Cantidad recibida o suministrada.
- e) Nombre y dirección de persona física o jurídica proveedora o destinataria.

### TÍTULO VII

#### **Régimen sancionador**

#### Artículo 56. Inspección.

1. Corresponde a la Dirección General competente la inspección de los establecimientos, servicios y depósitos de medicamentos, así como de los productos farmacéuticos, para garantizar el cumplimiento de lo previsto en la presente ley y demás normativa aplicable.

2. El personal al servicio de la Dirección General competente que desarrolle funciones de inspección en los establecimientos, servicios y depósitos donde se encuentren productos farmacéuticos tendrá la condición de inspectora o inspector farmacéutico, así como la consideración de autoridad sanitaria y, en el ejercicio de tales funciones, previa acreditación de su identidad, podrá:

- a) Entrar libremente, sin previa notificación y en cualquier momento, en los establecimientos, servicios y depósitos que estime necesario para ejercer la actividad inspectora para garantizar el cumplimiento de lo dispuesto en la presente ley y demás normativa específica.
- b) Practicar pruebas, tomar muestras y realizar fotografías, videos, exámenes e investigaciones que sean precisas con el fin de acreditar los hechos y comprobar el cumplimiento de lo dispuesto en la presente ley y demás normativa farmacéutica. Así mismo, requerir a las personas investigadas la documentación necesaria en formato papel o digital.

c) Citar a las personas relacionadas con los hechos y practicar las notificaciones que sean necesarias para garantizar la eficacia de las actuaciones administrativas.

3. La persona inspectora actuante, al finalizar la visita de inspección, levantará acta de lo actuado con el resultado, que será firmada por la persona inspectora, así como por la persona que actúe en representación del establecimiento, servicio o depósito inspeccionado. Si esta última no la firmase, se le advertirá de su obligación y de que puede hacerlo a los únicos efectos de la recepción del documento, lo cual se hará constar.

4. La persona responsable del establecimiento, servicio o depósito inspeccionado, en ejercicio de cualquiera de las modalidades contempladas en esta ley, facilitará el acceso y la actuación del personal inspector en dichos centros.

#### Artículo 57. Disposiciones generales.

1. Las infracciones en materia de atención y ordenación farmacéutica serán objeto de las sanciones correspondientes, previa instrucción del oportuno expediente, además de suponer la determinación de responsabilidades civiles, penales o de otro orden en las que puedan concurrir.

2. Si la instructora o el instructor aprecia que las infracciones pueden ser constitutivas de delito, lo pondrá en conocimiento del órgano judicial competente, solicitándole testimonio sobre las actuaciones que practique en su caso.

3. Si el órgano competente para la tramitación del procedimiento sancionador por la presunta comisión de una infracción tiene conocimiento de que se está desarrollando un proceso penal sobre los mismos hechos, solicitará del órgano judicial comunicación sobre las actuaciones que haya adoptado o tenga previsto adoptar en su caso.

4. Cuando recibida la comunicación a que se refieren los apartados 2 y 3, el órgano competente para la tramitación del procedimiento estime que existe identidad de sujeto, hecho y fundamento entre la infracción administrativa y la infracción penal que pudiera corresponder, el órgano competente para la resolución del procedimiento lo suspenderá hasta el momento en el que se dicte resolución judicial firme.

5. Las farmacéuticas y farmacéuticos, en ejercicio de cualquiera de las modalidades contempladas en esta ley, comunicarán a la Dirección General competente cualquier hecho relacionado con la distribución o dispensación ilegal de medicamentos que conozcan y que pueda suponer un riesgo para la vida o la salud de las personas; su consumo indebido o el desvío al tráfico ilícito de sustancias sometidas a especiales medidas de control o restricciones en su prescripción y dispensación.

6. El personal farmacéutico compartirá la responsabilidad con las restantes personas profesionales de la salud en la información sobre medicamentos a pacientes, seguimiento de los tratamientos y farmacovigilancia.

#### Artículo 58. Infracciones.

1. Las infracciones en materia de atención y ordenación farmacéutica se calificarán como leves, graves y muy graves atendiendo a los criterios de riesgo para la salud, valoración del beneficio obtenido, grado de intencionalidad, gravedad de la alteración sanitaria y social producida, continuidad o persistencia en la conducta infractora y reincidencia. Existe reincidencia cuando en el término de un año, la persona culpable ha sido sancionada por resolución firme en vía administrativa por la comisión de otra infracción de la misma naturaleza.

2. Constituirán infracciones leves:

- a) La irregularidad en la aportación a la administración sanitaria de la información que, de acuerdo con la normativa vigente, sea obligatorio facilitar.
- b) La negativa a suministrar datos o a facilitar la información solicitada por la administración sanitaria.
- c) El incumplimiento de los requerimientos de la administración sanitaria cuando se producen por primera vez.
- d) El incumplimiento del deber de garantizar la confidencialidad de los datos personales, en especial de los referentes al estado de salud y a los medicamentos y productos sanitarios dispensados a la ciudadanía o el incumplimiento del deber de guardar el debido secreto profesional.
- e) La no apertura de la oficina de farmacia en los plazos legalmente previstos sin causa justificada.
- f) La ausencia de la farmacéutica o farmacéutico titular o de todas o todos sus cotitulares, regenta o regente, sustituta o sustituto durante el horario ordinario de funcionamiento de la oficina de farmacia.
- g) El ejercicio profesional en oficina de farmacia sin que la persona farmacéutica titular lo comunique previamente.
- h) El incumplimiento del horario de atención al público, del servicio de guardia o del periodo vacacional que no causen perjuicio al servicio de atención farmacéutica.
- i) La falta de comunicación previa por las oficinas de farmacia de la modificación de horario, de la designación de farmacéutica sustituta o farmacéutico sustituto o del inicio del periodo vacacional.
- j) El incumplimiento por parte del personal farmacéutico, técnico y auxiliar que presta sus servicios en oficina de farmacia, de la obligación de identificarse personal y profesionalmente de forma visible a la población.
- k) El incumplimiento de los requisitos de publicidad, información al público y señalización de las oficinas de farmacia.
- l) Carecer la oficina de farmacia de los libros oficiales de registro de carácter sanitario o cumplimentarlos incorrectamente.
- m) Las irregularidades en el cumplimiento de las funciones profesionales y de cualquier otro aspecto de la normativa vigente, cuando la alteración y el riesgo sanitario causados sea de escasa entidad y no tenga trascendencia directa para la población.
- n) Las deficiencias de escasa entidad en las condiciones higiénicas y sanitarias de cualquier establecimiento, servicio o depósito farmacéutico.
- ñ) El incumplimiento de los requisitos, funciones, condiciones, obligaciones o prohibiciones que tienen encomendadas los establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos de acuerdo con lo previsto en la presente ley y demás normativa vigente, cuando en aplicación de los criterios contemplados en el apartado 1, debe calificarse como infracción leve y no ha sido calificado como infracción grave o muy grave.
- o) Cualquier actuación que tenga la calificación de infracción leve en la normativa específica aplicable en cada supuesto.

3. Constituirán infracciones graves:

- a) Dificultar o impedir la labor inspectora mediante cualquier acción u omisión que perturbe o retrase la misma.
- b) La falta de respeto y consideración al personal inspector en el ejercicio de su función.
- c) El incumplimiento de los requerimientos de la administración sanitaria.
- d) El funcionamiento de los establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos, así como de las unidades de radiofarmacia, sin la preceptiva autorización o comunicación previa.
- e) El incumplimiento de los requisitos de autorización de nuevas oficinas de farmacia, traslado, modificación, transmisión o cierre.
- f) La ausencia de servicios de farmacia hospitalaria o depósitos de medicamentos en los hospitales y centros de asistencia social, psiquiátricos o centro penitenciario por causa imputable a los mismos.
- g) El incumplimiento de la obligación de presencia y actuación profesional de una farmacéutica o un farmacéutico en establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos en los casos que estén obligados a ello.
- h) El incumplimiento del horario de atención al público o del periodo vacacional siempre que suponga alteración en el servicio de atención farmacéutica o su desatención.
- i) El incumplimiento del servicio de guardia siempre que cause un perjuicio al servicio de atención farmacéutica.
- j) El incumplimiento del régimen de incompatibilidades dispuesto en la normativa que resulte de aplicación.
- k) La falta de los recursos humanos y medios técnicos e informáticos necesarios para realizar las funciones propias del respectivo establecimiento, servicio o depósito farmacéutico.
- l) La dispensación de medicamentos sin observar los requisitos legalmente establecidos.
- m) La existencia en la oficina de farmacia de envases de medicamentos nuevos e íntegros, únicamente desprovistos de sus correspondientes cupones precinto, y no adheridos a ningún documento de facturación; de cupones precinto desprendidos de sus envases originales o de recetas oficiales del Sistema Nacional de Salud en blanco o firmadas sin especificar la prescripción.
- n) La existencia o el almacenamiento de medicamentos y productos farmacéuticos en establecimientos no autorizados.
- ñ) El incumplimiento de los requisitos establecidos para el ejercicio de la función de entrega en el domicilio de medicamentos, alimentos dietéticos para usos médicos especiales y productos sanitarios.
- o) El incumplimiento de los requisitos, funciones, condiciones, obligaciones o prohibiciones que tienen encomendadas los establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos de acuerdo con lo previsto en la presente ley y demás normativa vigente, cuando en aplicación de los criterios contemplados en el apartado 1, debe calificarse como infracción grave y no ha sido calificado como infracción leve o muy grave.
- p) Cualquier actuación que tenga la calificación de infracción grave en la normativa específica aplicable en cada supuesto.

#### 4. Constituirán infracciones muy graves:

- a) Cuando, no mediando causa justificada, la farmacéutica adjudicataria o el farmacéutico adjudicatario en concurso público de una nueva oficina de farmacia no solicita las autorizaciones de instalación o apertura.
- b) La participación fraudulenta en un concurso de apertura de nuevas oficinas de farmacia.
- c) Acceder a la titularidad o cotitularidad de más de una oficina de farmacia.
- d) Ejercer como farmacéutica o farmacéutico en los establecimientos, servicios o depósitos farmacéuticos sin poseer el título correspondiente.

- e) Intermediar con ánimo de lucro una vez realizada la dispensación o venta de los medicamentos, alimentos dietéticos para usos médicos especiales o productos sanitarios, para la entrega en el domicilio de los mismos a la ciudadanía por otras entidades que no sean las oficinas de farmacia.
- f) El incumplimiento de las medidas cautelares o definitivas adoptadas por la Dirección General competente.
- g) El incumplimiento de los requisitos, funciones, condiciones, obligaciones o prohibiciones que tienen encomendadas los establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos de acuerdo con lo previsto en la presente ley y demás normativa vigente, cuando en aplicación de los criterios contemplados en el apartado 1, debe calificarse como infracción muy grave y no ha sido calificado como infracción leve o grave.
- h) Cualquier infracción que tenga la calificación de infracción muy grave en la normativa específica aplicable en cada supuesto.

#### Artículo 59. Sanciones.

1. Las infracciones del artículo 58 serán sancionadas observando la debida idoneidad y necesidad de la sanción a imponer y su adecuación a la gravedad del hecho constitutivo de la infracción.

2. A las infracciones se les impondrá las sanciones siguientes:

a) Por infracciones leves:

1º. En grado mínimo: Hasta 1.000 euros.

2º. En grado medio: Desde 1.001 a 3.000 euros.

3º. En grado máximo: Desde 3.001 a 6.000 euros.

b) Por infracciones graves:

1º. En grado mínimo: Desde 6.001 a 10.000 euros.

2º. En grado medio: Desde 10.001 a 15.000 euros.

3º. En grado máximo: Desde 15.001 a 30.000 euros.

c) Por infracciones muy graves:

1º. En grado mínimo: Desde 30.001 a 300.000 euros.

2º. En grado medio: De 300.001 a 600.000 euros.

3º. En grado máximo: Desde 600.001 a 900.000 euros, pudiendo sobrepasar esta cantidad hasta alcanzar 5 veces el valor de los productos o los servicios objeto de la infracción.

3. Las sanciones serán graduadas en los niveles mínimo, medio y máximo en función de los siguientes criterios:

- a) El grado de culpabilidad o la existencia de intencionalidad.
- b) El grado de connivencia, colaboración o complicidad.
- c) La continuidad o persistencia en la conducta infractora.
- d) El fraude.
- e) El incumplimiento de las advertencias previas.
- f) El beneficio obtenido con la infracción.
- g) La naturaleza de los perjuicios causados.

- h) El número de personas afectadas.
- i) La duración de los riesgos.
- j) La reincidencia en la comisión de la infracción en el término de un año de más de una infracción de la misma naturaleza cuando así ha sido declarado por resolución firme en vía administrativa.

4. Las sanciones por la comisión de infracciones graves y muy graves podrán ser publicadas en el Boletín Oficial de La Rioja una vez que adquieran firmeza en vía administrativa y judicial.

5. El Consejo de Gobierno de La Rioja podrá acordar, además, la revocación de la autorización administrativa de apertura y funcionamiento del establecimiento, servicio o depósito farmacéutico ante la existencia de una infracción muy grave, previa tramitación del correspondiente expediente administrativo con audiencia de las personas interesadas, en especial, cuando recaiga en la persona titular de la oficina de farmacia una condena mediante sentencia firme por la comisión de un delito en el ejercicio de su profesión.

#### Artículo 60. Procedimiento.

1. La persona titular de la Dirección General competente que tenga atribuidas las funciones de ordenación farmacéutica y productos farmacéuticos iniciará los expedientes sancionadores correspondientes a cualquiera de las infracciones tipificadas en esta ley que se pretenda sancionar.

2. Iniciado el procedimiento sancionador, el órgano competente para resolver podrá adoptar, previa audiencia de las personas interesadas y de forma motivada, con el objeto de asegurar el cumplimiento de la resolución que pudiera recaer y de la legalidad y la salvaguardia de la salud pública, de acuerdo con los principios de proporcionalidad, efectividad y menor onerosidad, las siguientes medidas provisionales:

- a) La suspensión total o parcial de la actividad.
- b) La inmovilización o retirada de medicamentos y productos farmacéuticos.
- c) El cierre del establecimiento, servicio o depósito farmacéutico.
- d) La exigencia de una fianza.

3. Corresponde la imposición de sanciones a las infracciones tipificadas en esta ley:

- a) A la persona titular de la Dirección General competente en ordenación farmacéutica y productos farmacéuticos, hasta 30.000 euros.
- b) A la persona titular de la Consejería competente en materia de salud, desde 30.001 hasta 300.000 euros.
- c) Al Consejo de Gobierno de La Rioja, desde 300.001 euros.

4. El procedimiento sancionador se ajustará a lo establecido en la normativa estatal y autonómica del procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas y régimen jurídico del sector público que resulte de aplicación al mismo.

#### Artículo 61. Responsabilidad.

1. Las infracciones se atribuirán a título de dolo o culpa a la persona física o jurídica responsable de los establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos.

2. En las oficinas de farmacia, las infracciones se atribuirán a la farmacéutica o farmacéutico titular, regenta o regente, o sustituta o sustituto, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 8.5.

#### Artículo 62. Prescripción.

1. Las infracciones calificadas como leves prescribirán al año, las calificadas como graves a los 2 años y las calificadas como muy graves a los 5 años. El plazo de prescripción de la infracción empieza a contar desde el día en que se comete la infracción y en el caso de infracciones continuadas o permanentes, el plazo comenzará a contar desde que finalizó la conducta infractora.

Interrumpirá la prescripción la iniciación, con conocimiento de la persona interesada, de un procedimiento de naturaleza sancionadora, reiniciándose el plazo de prescripción si el expediente sancionador estuviera paralizado durante más de un mes por causa no imputable a la persona presunta responsable.

2. En relación con las sanciones impuestas, prescribirán en los mismos plazos que las infracciones. El plazo de prescripción de las sanciones comenzará a contar desde el día siguiente a aquel en que sea ejecutable la resolución por la que se impone la sanción o haya transcurrido el plazo para recurrirla.

Interrumpirá la prescripción la iniciación, con conocimiento de la persona interesada, del procedimiento de ejecución, volviendo a transcurrir el plazo si el procedimiento está paralizado durante más de un mes por causa no imputable a la persona infractora.

#### Artículo 63. Medidas cautelares.

1. En caso de que exista o se sospeche razonablemente la existencia de un riesgo inminente y grave para la salud de la ciudadanía como consecuencia del incumplimiento, por parte de los establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos, de las obligaciones y requisitos establecidos en esta ley, la persona titular de la Dirección General competente podrá adoptar, de forma motivada, alguna de las siguientes medidas cautelares que resulten necesarias y proporcionadas:

- a) La inmovilización o retirada de los medicamentos y productos sanitarios, cosméticos y de cuidado personal en cualquier tipo de establecimiento.
- b) El cierre del establecimiento, servicio o depósito farmacéutico o la suspensión temporal de la actividad.
- c) La intervención de medios materiales y personales.
- d) Cuantas otras se consideren sanitariamente justificadas.

2. La duración de las medidas a que se refiere el apartado uno se fijará para cada caso, será limitada y no excederá del tiempo que exija la situación de riesgo que las justificó. No obstante, se podrán adoptar de manera motivada las prórrogas sucesivas que se consideren necesarias.

3. La persona física o jurídica que hubiese dado lugar a la adopción de las medidas cautelares sufragará su coste.

#### Artículo 64. Otras medidas.

La persona titular de la Dirección General competente podrá resolver, previa audiencia de las personas interesadas, la clausura y cierre de establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos que no cuenten con la preceptiva autorización o la suspensión de su funcionamiento por razones de sanidad, higiene o seguridad o por incumplimiento manifiesto por parte de las oficinas de farmacia de las funciones obligatorias del artículo 6.1, hasta que se subsanen los defectos o se cumplan las obligaciones o los requisitos exigidos en la presente ley.

Disposición adicional primera. Funcionamiento y transmisión de oficinas de farmacia autorizadas con anterioridad a la entrada en vigor de la presente ley.

No obstante los criterios de planificación dispuestos, las oficinas de farmacia que se encuentran establecidas en la Comunidad Autónoma de La Rioja en la fecha de entrada en vigor de la presente ley, independientemente del número de habitantes del municipio donde se ubiquen, de la distancia a que se encuentren de otra u otras oficinas de farmacia y de los centros de salud públicos donde se emitan recetas y órdenes de dispensación del Servicio Riojano de Salud, continuarán en funcionamiento cumpliendo con lo establecido en esta ley conforme a los plazos dispuestos en las disposiciones transitorias segunda y tercera. Así mismo, se podrán transmitir, para continuar con su funcionamiento, cumpliendo con lo establecido en esta ley, salvo los criterios de planificación y sin perjuicio de lo establecido en el segundo párrafo del artículo 20.2.b).

Disposición adicional segunda. Traslados de oficinas de farmacia.

1. Las oficinas de farmacia autorizadas a una distancia inferior a 250 metros de las colindantes podrán trasladarse respetando esta distancia de al menos 250 metros de acuerdo con lo establecido en los artículos 19.4.a) y c), sin perjuicio de lo establecido en el artículo 24.3.

2. Las oficinas de farmacia establecidas al amparo de lo dispuesto en la normativa específica sobre núcleos aislados de población, o en su caso, en sectores de expansión urbanísticos, no podrán ser objeto de traslado fuera del núcleo o sector a no ser que se vean afectadas por el traslado de otra oficina de farmacia a dicho núcleo o sector, ubicada como mínimo a 250 metros, o por la instalación de una nueva en el núcleo o sector por los criterios generales del artículo 19.2.a) y b) 1.

Disposición adicional tercera. Tramitación de expedientes sancionadores en materia de medicamentos y productos sanitarios, cosméticos y de cuidado personal.

1. La competencia para tramitar los expedientes sancionadores en materia de medicamentos de uso humano y veterinario, productos sanitarios, cosméticos y de cuidado personal por las infracciones tipificadas en el Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios corresponderá a la Dirección General competente, dentro del ámbito de las funciones atribuidas a la misma.

2. Serán competentes para imponer las sanciones correspondientes a las infracciones de medicamentos y de productos sanitarios, cosméticos y de cuidado personal:

- a) La persona titular de la Dirección General competente en ordenación farmacéutica y productos farmacéuticos, hasta 90.000 euros.
- b) La persona titular de la Consejería competente en materia de salud, desde la cuantía de 90.001 euros hasta 300.000 euros.
- c) El Consejo de Gobierno de La Rioja, desde 300.001 euros.

3. El procedimiento sancionador se ajustará a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios; en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

4. El plazo máximo para resolver los procedimientos sancionadores será de seis meses a contar desde la fecha de inicio del expediente.

Disposición adicional cuarta. Concierto para la ejecución de la prestación farmacéutica a través de las oficinas de farmacia de La Rioja.

Las oficinas de farmacia cumplirán las disposiciones recogidas en el Concierto para la ejecución de la prestación farmacéutica vigente formalizado entre la Consejería competente en materia de salud y el COF.

Disposición adicional quinta. Colaboración con el Colegio Oficial de Farmacéuticos de La Rioja.

1. La Consejería competente en materia de salud y el COF podrán suscribir convenios para la realización de actividades de interés común y para la promoción de actuaciones orientadas a la defensa del interés público sanitario.

2. La Consejería competente en materia de salud podrá delegar al COF la organización del horario ordinario, los periodos de vacaciones, así como de los servicios de guardia y lo comunicará a la Dirección General competente a efectos de inspección y control.

3. Como mínimo, el COF enviará a la Dirección General competente un listado actualizado con los horarios de las oficinas de farmacia cada semana, indicando en él los cambios de horario sucedidos en ese periodo de tiempo. Así mismo, enviará la relación de las oficinas de farmacia que prestan el servicio de guardia con una frecuencia semanal.

Disposición adicional sexta. Reserva de nuevas oficinas de farmacia para farmacéuticas o farmacéuticos con discapacidad.

1. Por cada diez nuevas oficinas de farmacia que se convoquen en cada convocatoria a partir de la entrada en vigor de la presente ley, la Consejería competente en materia de salud reservará una para ser cubierta por farmacéuticas o farmacéuticos con discapacidad, considerando como tales las definidas en el artículo 4 del Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre.

2. Las personas que acrediten discapacidad podrán resultar adjudicatarias de una oficina de farmacia convocada y no reservada al cupo de discapacidad si la consiguen por la puntuación obtenida en el baremo.

3. Si no se adjudicase la oficina de farmacia reservada a este cupo, la misma será adjudicada a las restantes personas participantes.

Disposición adicional séptima. Buenas prácticas de dispensación de medicamentos.

La Dirección General competente, oído el COF, podrá desarrollar protocolos estandarizados de buenas prácticas de dispensación de medicamentos y productos sanitarios y garantizará su aplicación.

Disposición adicional octava. Eliminación de residuos.

Todos los establecimientos, servicios y depósitos farmacéuticos, en función de las actividades que realicen, aplicarán un sistema de tratamiento de residuos y de prevención de riesgos para la salud pública y el medio ambiente, de conformidad con la normativa vigente en esta materia.

Disposición adicional novena. Modo de baremar en el procedimiento de autorización de nuevas oficinas de farmacia y acceso al concurso.

Se incrementará en un diez por ciento la puntuación obtenida según el Anexo, apartado III. 1, referida a la experiencia profesional, del Decreto 15/2007, de 30 de marzo, por el que se regula el procedimiento para la autorización de nuevas oficinas de farmacia, en los siguientes casos:

- a) Farmacéuticas o farmacéuticos con discapacidad acreditada igual o superior al 33% o en situación de similar reconocimiento legal.
- b) Farmacéuticas o farmacéuticos titulares de oficinas de farmacia en municipios de menos de 500 habitantes o de menos de 600 habitantes incluida la población de los municipios con botiquines adscritos, que al menos lleven ejerciendo en dicha oficina de farmacia diez años.

La presentación de la solicitud y documentación necesaria para concursar se hará exclusivamente a través de los medios electrónicos habilitados para tal fin, salvo imposibilidad debidamente acreditada.

Disposición adicional décima. Plazo de resolución de los procedimientos.

1. El plazo máximo para dictar y notificar la resolución de los procedimientos regulados en esta ley será de seis meses, salvo los correspondientes al procedimiento de autorización de la adjudicación de una nueva oficina de farmacia y de autorización de las instalaciones de la nueva oficina de farmacia, que serán los dispuesto en el artículo 21.3.b) y c), respectivamente.
2. El plazo máximo para dictar y notificar la resolución en el procedimiento de traslado definitivo de una oficina de farmacia se regirá por lo establecido en el artículo 21.3.c) y d).

Disposición transitoria primera. Tramitación de expedientes.

Los expedientes de apertura, traslado, transmisión, modificación o cierre de oficinas de farmacia iniciados con anterioridad a la entrada en vigor de la presente ley continuarán su tramitación de acuerdo con la normativa vigente en el momento de su iniciación.

Disposición transitoria segunda. Titularidad de oficinas de farmacia, secciones y actividades de adquisición y venta de productos de venta tradicional en la oficina de farmacia.

1. Las actividades sanitarias autorizadas como secciones dentro de una oficina de farmacia se adecuarán a lo dispuesto en el artículo 6.2.e) en el plazo de un año a partir de la entrada en vigor de la presente ley.
2. Las oficinas de farmacia autorizadas en régimen de cotitularidad, así como las que adquieran o vendan productos de venta tradicional en oficina de farmacia que requieran consejo farmacéutico se ajustarán a lo establecido en el artículo 8.1 en el plazo de un año a partir de la entrada en vigor de la presente ley.

Disposición transitoria tercera. Requisitos de los locales de las oficinas de farmacia.

Para la adaptación a los requisitos del artículo 20.2, las oficinas de farmacia dispondrán de dos años a partir de la entrada en vigor de la presente ley sin perjuicio de lo dispuesto en la letra b), segundo párrafo, del citado artículo y apartado.

Disposición transitoria cuarta. Depósitos de medicamentos de centros sanitarios y veterinarios.

1. A partir de la entrada en vigor de esta ley, los botiquines de medicamentos de centros sanitarios y veterinarios autorizados al amparo del artículo 86.4 del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios se denominarán depósitos de medicamentos y su funcionamiento se ajustará a lo dispuesto en el artículo 43.
2. Los botiquines de medicamentos de centros sanitarios y veterinarios vinculados a una oficina de farmacia con anterioridad a la entrada en vigor de la presente ley continuarán adscritos a la misma oficina de farmacia siempre que la oficina de farmacia mantenga la misma titularidad.

Disposición transitoria quinta. Botiquines farmacéuticos.

1. Los botiquines farmacéuticos vinculados con anterioridad a la entrada en vigor de la presente ley a una oficina de farmacia continuarán adscritos a la misma oficina de farmacia a la que se autorizó la vinculación.

2. No obstante, en el momento de inicio del procedimiento de transmisión de una oficina de farmacia se iniciará un procedimiento de adscripción de los botiquines farmacéuticos vinculados con anterioridad a la entrada en vigor de esta ley si la oficina de farmacia suministradora se encuentra establecida en un municipio de población superior a 1.500 habitantes, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 30.2.

Disposición transitoria sexta. Depósitos de medicamentos de centros de asistencia social y psiquiátricos.

Las autorizaciones de vinculación del suministro de medicamentos a centros de asistencia social y psiquiátricos continuarán vigentes hasta que se solicite una nueva vinculación.

Disposición derogatoria única. Derogación normativa.

1. Quedan derogadas cuantas disposiciones de igual e inferior rango contradigan lo dispuesto en la presente ley, y en particular la Ley 8/1998, de 16 de junio, de Ordenación Farmacéutica de la Comunidad Autónoma de La Rioja; el Decreto 55/1996, de 13 de septiembre, sobre asunción de determinadas competencias por la Dirección General de Salud y Consumo en materia de oficinas de farmacia; el Decreto 14/1997, de 7 de marzo, de horarios de oficinas de farmacia; el Decreto del Gobierno de La Rioja 40/1997, de 30 de julio, por el que se asigna a la Consejería de Salud, Consumo y Bienestar Social funciones en materia de transmisión y traslado de Oficinas de Farmacia y se regula la distancia entre estas y el apartado siete del artículo 4 del Decreto 15/2007, de 30 de marzo, por el que se regula el procedimiento para la autorización de nuevas oficinas de farmacia.

2. Mantendrán su vigencia, en tanto no se opongan al contenido de esta ley, el Decreto 15/2007, de 30 de marzo, por el que se regula el procedimiento para la autorización de nuevas oficinas de farmacia; el Decreto 25/2000, de 19 de mayo, por el que se regula la atención farmacéutica prestada a través de botiquines en la Comunidad Autónoma de La Rioja, así como el resto de la normativa dictada por la Consejería competente en materia de salud.

Disposición final primera. Título competencial.

Esta ley se dicta al amparo de las competencias sobre el desarrollo legislativo y la ejecución atribuidas a la Comunidad Autónoma de La Rioja en materia de sanidad e higiene y ordenación farmacéutica en los apartados 5 y 12 del artículo 9, respectivamente, del Estatuto de Autonomía de La Rioja.

Disposición final segunda. Habilitación normativa.

1. Se habilita al Gobierno de La Rioja para dictar las normas que sean necesarias para el desarrollo y ejecución de la presente ley.
2. Reglamentariamente, en el plazo de dos años a partir de la entrada en vigor de la presente ley, el Gobierno de La Rioja aprobará su decreto de desarrollo.
3. La persona titular de la Consejería competente en materia de salud, previo informe de la Dirección General competente y oído el COF, podrá establecer mediante resolución las modificaciones que se consideren precisas introducir en el baremo de méritos recogido en el Decreto 15/2007, de 30 de marzo, por el que se regula el procedimiento para la autorización de nuevas oficinas de farmacia, atendiendo a la realidad social del tiempo en que se vayan a iniciar los procedimientos de autorización de oficinas de farmacia.

Disposición final tercera. Remisiones normativas.

1. Las remisiones que se hacen en esta ley a otras normas, o a preceptos concretos de ellas, se entenderán también realizadas a aquellas normas o preceptos que posteriormente las sustituyan.
2. Las referencias efectuadas en otras disposiciones a las normas que se derogan en esta ley, se entenderán efectuadas a los preceptos correspondientes de esta ley.

Disposición final cuarta: Régimen jurídico supletorio.

En todo lo no previsto en materia de ordenación farmacéutica en esta ley se regirá por los preceptos contenidos en sus normas de desarrollo y, con carácter supletorio, por el Real Decreto 909/1978, de 14 de abril, por el que se regula el establecimiento, transmisión e integración de las Oficinas de Farmacia; la Orden de 21 de noviembre de 1979 por la que se desarrolla el Real Decreto 909/1978, de 14 de abril y la Orden de 17 de enero de 1980 por la que se regulan las funciones y servicios de las oficinas de farmacia, sin perjuicio de lo dispuesto en la normativa básica.

Disposición final quinta. Entrada en vigor.

La presente ley se publicará conforme a lo dispuesto en el artículo 21 del Estatuto de Autonomía de La Rioja y entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial de La Rioja.

Por tanto, ordeno a la ciudadanía que cumplan y cooperen al cumplimiento de la presente Ley y a los Tribunales y Autoridades la hagan cumplir.